INGENIO PROVIDENCIA S.A.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2016 – 2017

INGENIO PROVIDENCIA S.A.
DULZURA SOSTENIBLE

Acerca del Informe

Elaboramos y publicamos nuestro Informe de Sostenibilidad cada dos años. En él damos a conocer las actividades económicas, ambientales y sociales realizadas durante 2016 y 2017, haciendo el balance entre los asuntos relevantes para la Compañía y las necesidades de nuestros públicos de interés.

Para la elaboración de este informe adoptamos la Guía GRI4 como metodología base.

ALCANCE:

- Planta de azúcar
- Planta de alcohol
- Planta de energía
- Planta de compost

Nuestro Informe de Sostenibilidad es construido con la participación de varias de las áreas de la Compañía, teniendo en cuenta que nuestros colaboradores son el público de interés de mayor relevancia.

COORDINACIÓN:

Gerencia de Recursos Humanos
Dirección de Comunicación Social

ACOMPAÑAMIENTO:

Gerencia de Auditoría
Gerencia de Asuntos Legales
Gerencia de Logística de Suministros
Dirección de Gestión Ambiental
Dirección de Salud Ocupacional
y Capacitación

Contenido

05	Mensaje del Gerente General
07	Nuestra Empresa
15	Nuestra Estrategia de Sostenibilidad
31	Gobierno Corporativo, Oficial de Cumplimiento, Ética y Transparencia
39	Gestión de Riesgos
44	Hábitos Saludables
49	Nuestros Vecinos
56	Nuestra Cadena de Valor
60	Nuestra Gente
70	Nuestra Gestión Ambiental
82	Indicadores GRI4

INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Primera Producida en Colombia
AZÚCAR
PROVIDENCIA
ORGÁNICA
Peso neto / Net weight:
850g

Carta del Gerente

Nos sentimos orgullosos de presentar el cuarto Informe de Sostenibilidad de Ingenio Providencia, que abarca 2016 y 2017, como un ejercicio de transparencia a través del cual mostramos cómo nos relacionamos con nuestros públicos y el interés que tenemos en cada uno de ellos.

Desde nuestra fundación, nos hemos caracterizado por mantener un comportamiento responsable e íntegro en todas nuestras actividades, creando valor económico, social y ambiental y con el fin de continuar consolidando nuestro compromiso, presentamos en este informe los logros y desafíos existentes alrededor de nuestro Negocio.

En el pilar económico, 2016 y 2017 fueron años en los cuales logramos seguir creciendo en producción y consolidándonos como un Ingenio sostenible, a pesar que fue un periodo caracterizado por los altibajos que presentaron los precios internacionales del azúcar, la falta de una política clara del Gobierno frente al etanol carburante y por la abundancia de lluvias del primer semestre de 2017, que afectó la sacarosa, vital indicador para la sostenibilidad en la industria. Sin embargo, a pesar de estos inconvenientes, pudimos alcanzar una molienda récord de 3,234,191 toneladas, al cierre de 2017. Durante estos dos últimos años, hemos continuado con la fabricación de diversos productos orgánicos derivados de la caña, habiendo sido los primeros en Colombia en producción de azúcar orgánica desde hace 17 años.

2016 y 2017 fueron años en los cuales logramos seguir creciendo en producción y consolidándonos como un Ingenio sostenible

Lamentamos profundamente el fallecimiento de nuestro compañero y miembro del Sindicato, Horacio Cadena, líder a quien respetábamos y admirábamos profundamente por su permanente preocupación por el bienestar de nuestros colaboradores. Igualmente, lamentamos el fallecimiento de nuestro trabajador Ramiro Canizales, en un desafortunado accidente en fábrica.

Hemos desarrollado estrategias transversales orientadas a mantener los estándares en calidad, inocuidad, medio ambiente y seguridad en el tra-

bajo, de tal forma que hemos podido alinear a los proveedores y contratistas con nuestras políticas y procedimientos con el propósito de extender nuestras mejores prácticas de producción. De igual forma, creamos iniciativas que benefician el desarrollo integral de nuestros colaboradores, propendemos por mejorar la calidad del trabajo en la zona y ofrecemos oportunidades de empleo de calidad. Durante los dos años registrados, ingresamos a la nómina propia 288 personas que trabajaban con contratistas y esperamos continuar con este proyecto en los años siguientes, tratando siempre de mejorar las condiciones de vida de los residentes en nuestra zona de influencia.

La confianza es uno de nuestros valores y es a partir de él como nos relacionamos con nuestro Sindicato. Durante 2016 firmamos la convención colectiva a cuatro años, dentro de los mejores términos de respeto y consideración mutua.

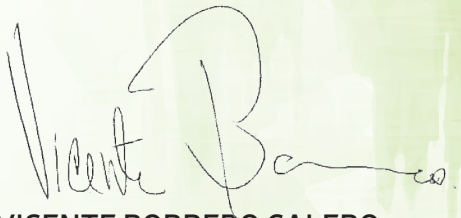
En cuanto a la gestión ambiental, es de destacar que consideramos a Providencia como el ingenio verde de Colombia, pues desde hace muchos años tenemos como principal objetivo la conservación ambiental, muestra de ello lo podrán apreciar en nuestro capítulo ambiental, donde verán los avances que hemos tenido en disminución de consumo de agua por hectárea en el campo y observar claramente nuestro compromiso de mejorar los indicadores de huella hídrica en el proceso productivo. Adicional a esto, durante los años reportados en este informe, continuamos realizando inversiones orientadas a la disminución de las emisiones de gases efecto invernadero, labor que hacemos a medida que incorporamos nuevas tecnologías a nuestra Empresa. Otro evento importante registrado durante este periodo y que confirma nuestro real compromiso con el medio ambiente, es la compra de la Reserva Natural Providencia, que con sus 414 ha se convierte en un aporte de nuestro Ingenio a la preservación del agua ya que cuenta con 29 nacimientos, flora nativa con presencia de algunas especies arbóreas catalogadas como vulnerables y una diversidad de fauna que hace de esta zona un verdadero "santuario ecológico". El objetivo propuesto es lograr tener en los próximos cinco años, la clasificación total de la flora y fauna nativa existente en esta reserva y poderla conservar, así como multiplicar aquellas especies endémicas o en vías de extinción en las zonas que se encuentran deforestadas.

En el ámbito social, continuamos nuestro trabajo en la búsqueda de nuevos retos orientados a apoyar la calidad de la educación en nuestra zona de influencia. A partir del Centro de Formación Integral Providencia, continuaremos ofreciendo oportunidades a niños, jóvenes y adultos de la región, para que tengan acceso a educación de calidad, sin importar sus capacidades económicas.

Estamos en camino de fortalecer espacios participativos con las comunidades para desarrollar diferentes proyectos conjuntos que aseguren un beneficio compartido y continuar con un relacionamiento basado en acciones conjuntas entre Estado, comunidad y Empresa. Durante el último año levantamos de nuevo la línea base de las comunidades de nuestra zona de influencia para garantizar que nuestros esfuerzos estén bien orientados.

Durante los dos años reportados, continuamos estrechando los vínculos con nuestros proveedores de caña, con quienes tenemos una relación basada en la confianza y excelente comunicación. Para ellos tenemos **TODO UN EQUIPO A SU SERVICIO,** trabajo que agradecen y utilizan de la mejor forma.

De nuevo extiendo la invitación a nuestros grupos de interés para que continuemos trabajando en equipo y sigamos haciendo de Providencia un Ingenio económica, ambiental y socialmente sostenible.



VICENTE BORRERO CALERO
Gerente General

Ingenio Providencia es considerado
El ingenio verde de Colombia

NUESTRA Empresa

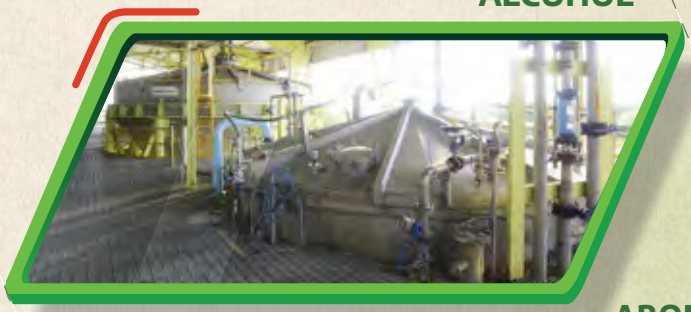
Somos una Empresa agroindustrial dedicada a la transformación de la caña de azúcar en soluciones energéticas y sucroquímicas que llegan a diferentes mercados en Colombia y el mundo.

Contamos con cuatro plantas de producción:

- AZÚCAR

- ENERGÍA

- ALCOHOL



- ABONO ORGÁNICO

- **EN ELLAS PRODUCIMOS SOLUCIONES**

para industrias de alimentos, bebidas, oxigenación de gasolina, alumbrado, recuperación de suelos, entre otros.

- **SOMOS LOS PRIMEROS PRODUCTORES**

de azúcar orgánica en Colombia, lo que nos ha convertido en un Ingenio con dulzura sostenible.

17 ***años produciendo azúcar orgánica para Colombia y el mundo.***

BUSCAMOS

- Aumentar la producción de azúcar orgánica
- Continuar con la estrategia de ser el Ingenio con mayor conciencia ambiental de nuestro País
- Ampliar nuestra presencia en otros países
- Diversificar a partir de nuestros productos estrella
- Continuar apoyando la innovación entre nuestros colaboradores
- Estrechar los vínculos con las comunidades vecinas

EL RETO

- Continuar siendo el mayor productor de azúcar orgánica en Colombia
- Aumentar el reconocimiento de marca

10 Nuestra *identidad*

Ingenio Providencia S.A. fue fundado el 12 de abril de 1926 con una capacidad instalada de molienda para producir 10,850 quintales de azúcar al año. En sus más de 90 años de existencia, nos hemos diferenciado por nuestra preocupación por la conservación ambiental y el aporte a la comunidad, a través de obras sociales.

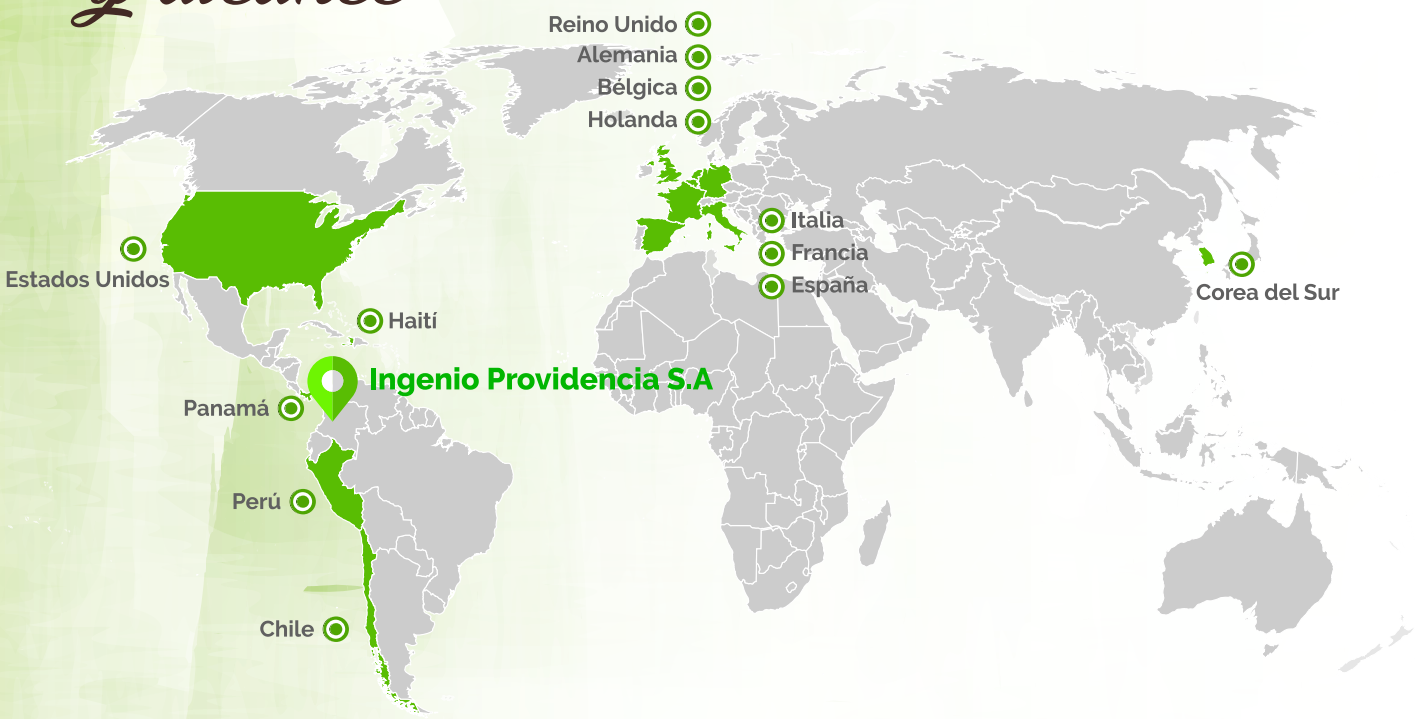
Fuimos ampliando nuestra capacidad productiva a la par que apoyamos obras como el Museo de la Caña de Azúcar Providencia, de igual forma, a solicitud de nuestros trabajadores y otros líderes comunitarios hemos podido mantener en funcionamiento el centro educativo más reconocido por la calidad de la educación que ofrecemos en él, estamos hablando del Centro de Formación Integral Providencia.

A través de los años hemos ido consolidando nuestra producción con base en tener la mejor tecnología y aportar así al cuidado del medio ambiente.

En la actualidad, contamos con un portafolio de seis productos con 52 referencias con las cuales hacemos presencia en los mercados nacional e internacional, entre las que se destaca nuestra Azúcar Orgánica Providencia, producto al cual durante los años reportados llevamos a cabo una nueva campaña publicitaria con amplia difusión en medios masivos en Colombia, así como en los medios internos de nuestra Compañía.

En la actualidad, contamos con un portafolio de seis productos con 52 referencias con las cuales hacemos presencia en los mercados nacional e internacional

Nuestra ubicación *y alcance*

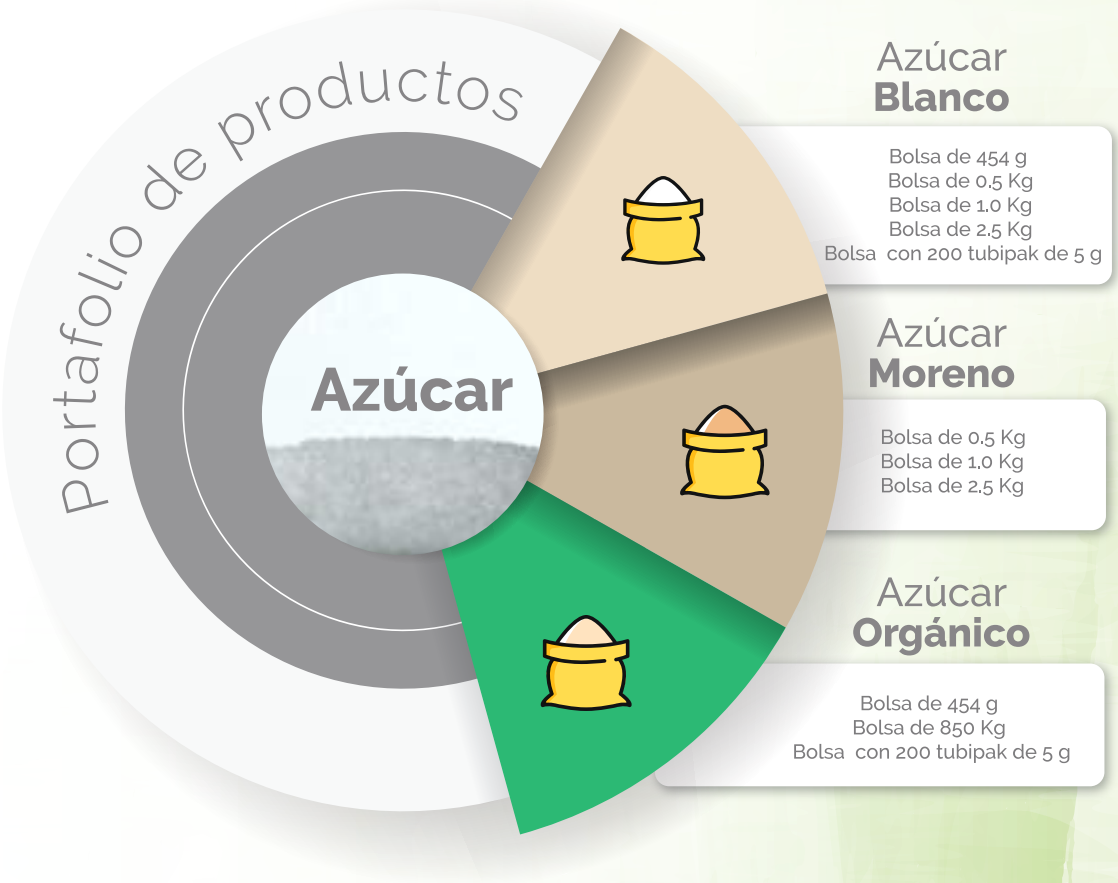


En El Cerrito, Valle del Cauca, se encuentran ubicadas nuestras cuatro plantas de producción y desde ahí enviamos azúcar, alcohol y energía, a Colombia y el Mundo.

Del total de azúcar exportado, el 82% va hacia Estados Unidos, Chile, Alemania, Perú y Holanda, el restante va dirigido a otros 30 destinos entre los cuales se destacan Haití, Francia, Panamá, España, Italia, Reino Unido, Bélgica, y Corea del Sur.

Así hacemos *nuestro trabajo*

Siempre guiados por el direccionamiento estratégico fijamos las metas de desarrollo para el periodo registrado en nuestra Visión. Continuaremos agregando valor a nuestros productos, entendiendo las necesidades de clientes y consumidores para entregarles soluciones acordes a sus expectativas.



Destilería

Aceite fusel: Mezcla de alcoholes superiores (propanol, butanol, pentanol y otros) obtenidos como subproductos secundarios de la fermentación de mieles para la obtención de etanol.

Alcohol rectificado: Es etanol obtenido a partir de fermentación de mieles de caña, con pureza mínima de 95.5% v/v.

Alcohol anhidro: Etanol con pureza de 99.6% producido a partir de la deshidratación de alcohol rectificado, por medio de tamices moleculares. Es usado como materia prima de alcohol carburante.

El etanol de caña de azúcar reduce en

74%

las emisiones de gases efecto invernadero.

Cogeneramos

34

MWh

Alcohol carburante: Es alcohol anhidro desnaturalizado con una adición de gasolina al 2% v/v. El uso de alcohol carburante se considera necesario y benéfico para el medio ambiente, pues mejora la combustión en los motores a gasolina y reduce las emisiones nocivas de gases contaminantes, ya que se produce a partir de biomasa mediante tecnologías limpias.

Cogeneración

Transformamos la energía del vapor generado en las calderas, en energía eléctrica, mediante el uso de turbogeneradores. Suple las necesidades de la planta y permite la venta de los excedentes de energía a la red pública.

Abono Orgánico

Provicomp: Ingenio Providencia a partir de los residuos de la fabricación de azúcar y de la producción de alcohol, elabora PROVICOMP, abono orgánico producto de un proceso de compostaje, que tiene beneficios físicos, químicos y biológicos en el suelo, mejorando su estructura.

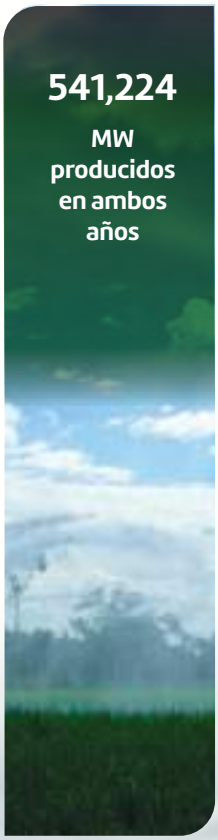
Nuestra cadena de valor

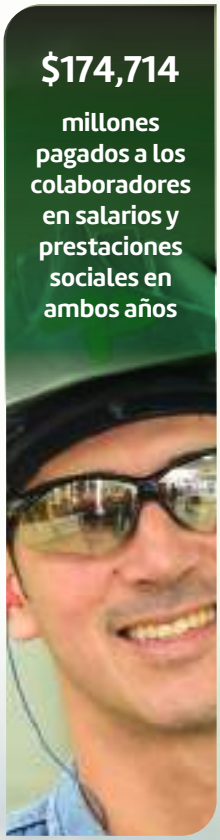
NUESTRA ESTRATEGIA *de Sostenibilidad*

Nuestro crecimiento sostenible nos permite prever que durante los próximos cinco años podremos cumplir con los objetivos planteados a mediano y reafirmar los de largo plazo.

Nuestras cifras económicas

Durante el periodo registrado en este informe fue posible cumplir con los objetivos estratégicos propuestos para la sostenibilidad de la Compañía, teniendo un crecimiento de ingresos en ambos años.





Valor económico directo generado y distribuido

(Cifras en millones de pesos)

VALOR ECONÓMICO GENERADO	2016	2017
Ingresos	$692,663	$650,491
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	**2016**	**2017**
Costos operativos	$510,018	$518,108
Salarios y beneficios sociales	$83	$92
Impuestos	$74,091	$74,489
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	$2,904	$2,553
Inversión en investigación y desarrollo	$322	$334
Otros ingresos operacionales	$58,605	$73,208
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	**2016**	**2017**
VEG - VED	$163,850	$128,123

Aporte a las manifestaciones democráticas

Ingenio Providencia, siempre en la búsqueda de ser una Empresa que aporta al ejercicio democrático de nuestros dirigentes, entregó a manera de donación $64 millones, durante los dos años reportados.

Obligaciones tributarias

Durante 2016 y 2017, Ingenio Providencia pagó por concepto de impuestos, tasas y contribuciones $148,579 millones, distribuidos de la siguiente forma:

Tributos Nacionales

TIPO DE TRIBUTO	2016	2017
Peajes	$2,302,491,751	$1,868,851,096
Impuesto de renta	$32,949,884,000	$57,686,673,000
Cree y sobretasa del Cree	$20,160,277,000	$0
Impuesto a la riqueza	$1,927,974.000	$795,982,000
Gravamen movimientos financieros	$3,264,024,664	$3,212,443,499
Impuesto a las ventas	$3,752,814,397	$2,732,378,150
Impuesto al combustible	$3,014,708,571	$1,105,278,589
Impuesto al consumo	$12,449,288	$5,640,779
Superintendencia de Sociedades	$173,006,000	$171,529,000
Total	**$67,557,629,671**	**$67,578,776,113**

Impuesto Departamental

RODAMIENTO	2016	2017
Valle	$ 28,464,898	$27,810,080
TOTAL	**$ 28,464,898**	**$27,810,080**

Impuestos Municipales

Municipio	Predial		Vehículos		Industria y Comercio		Transferencias Eléctricas	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
El Cerrito	2,098,678,166	2,126,005,503	10,359,596	0	3,841,950,997	4.212,772,000	370,138,821	369,047,932
Guacarí	4,906,203	5,887,584	0	0	0	0	0	0
Pradera	16,912,761	19,236,033	0	0	0	0	0	0
Ginebra	17,012,560	17,920,030	0	0	0	0	0	0
Palmira	137,523,250	124,326,572	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**2,275,032,940**	**2,293,375,722**	**10,359,596**	**0**	**3,841,950,997**	**4,212,772,000**	**370,138,821**	**369,047,932**

TOTAL TRIBUTOS 2016	$ 74,090,693,147
TOTAL TRIBUTOS 2017	$ 74,488,736,384

Empresas que figuran en nuestros estados financieros

Ingenio Providencia usa la exención que permite no presentar estados financieros consolidados, los estados financieros consolidados son presentados por CARBE S.A.

Las inversiones que posee nuestra Empresa de tipo de asociadas, subsidiarias o negocios conjuntos son: Providencia Cosecha S.A., Sucroal S.A., C.I. de Azúcares y Mieles S.A. (Ciamsa), Ingenio Risaralda S.A., Sercodex S.I.A.

Ayudas a la comunidad

Además de los proyectos desarrollados con nuestra comunidad, durante los años reportados entregamos más de $6,000 millones, a través de donaciones.

91 años de existencia demuestran que nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y responsable es transversal a todas nuestras acciones. Nuestros logros sociales y ambientales demuestran nuestra coherencia entre lo que decimos y hacemos.

Nos hemos denominado Dulzura Sostenible porque abarca totalmente lo que hacemos desde los tres pilares de la sostenibilidad.

Permanecemos en la búsqueda de alcanzar el mejor vínculo entre los asuntos relevantes para nuestra Organización, con las necesidades de nuestros públicos de interés, de manera que la sostenibilidad se vea reflejada en toda nuestra cadena de valor.

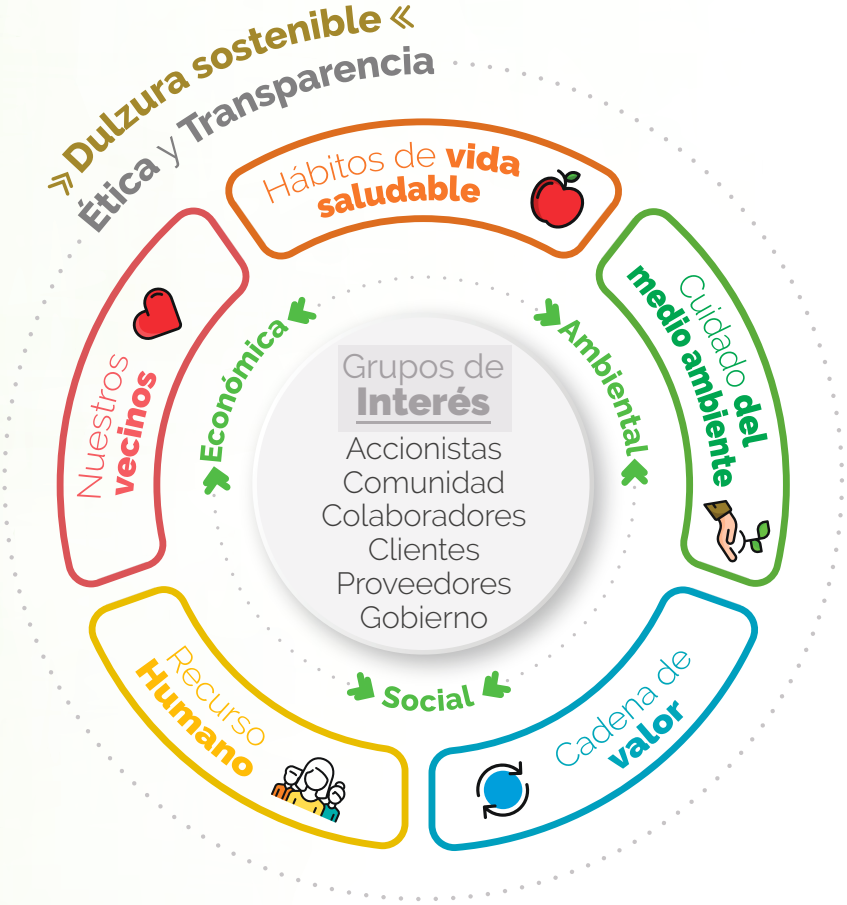
A pesar de no estar adheridos al Pacto Global ni a los ODS, trabajamos incansablemente para aportar al logro de ellos.

Durante el periodo reportado tomamos la decisión de reestructurar el área de la cadena de suministro teniendo en cuenta que desde ella se ge-

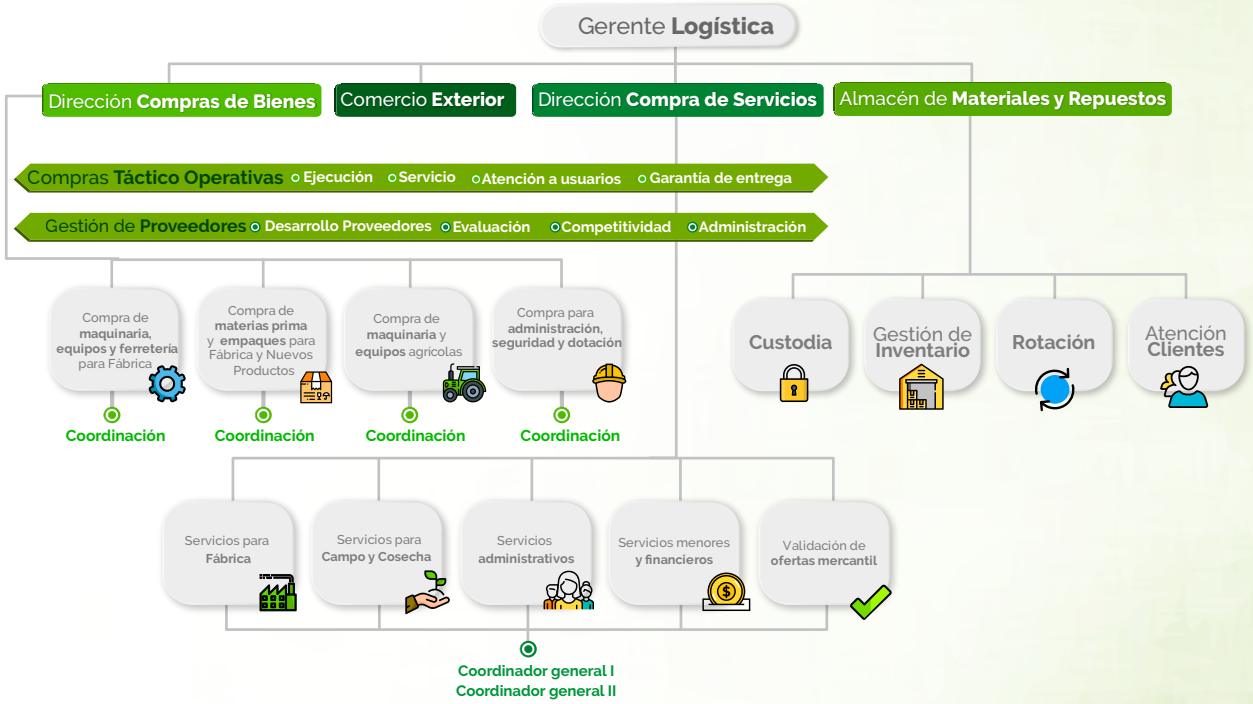
Nuestro modelo de sostenibilidad

Dulzura Sostenible

que se desarrolla dentro de un marco ético y transparente, además de incluir los tres pilares, involucra a nuestros públicos de mayor cercanía como se ve en el diagrama:



nera un gran impacto para nuestra Empresa, debido a que involucra varios públicos de interés de gran importancia.



De igual forma, continuamos consolidando la dirección de Proveedores de Caña, como estrategia para ofrecer mejores y más oportunos servicios a nuestros proveedores de caña. La estructura actual de esta dirección, con 13 personas a su servicio así lo demuestra.

Con el propósito de continuar fortaleciéndo los vínculos con nuestras comunidades vecinas, levantamos una nueva línea base en nuestras comunidades.

Técnica Aplicada	N° Participantes
Entrevista Semiestructurada	44
Grupo Focal	37
Cartografía Social	121
Total	**202**

Grupos de interés y medios de comunicación

Bajo la premisa que sólo se quiere lo que se conoce, procuramos mantener las mejores relaciones con nuestros grupos de interés, razón por la cual nos mantenemos en la permanente búsqueda de los medios necesarios para lograr que nos conozcan y reconozcan en cada uno de los espacios en los cuales nos relacionamos.

Nuestros programas de inversión y desarrollo social están alineados con las necesidades más sentidas de nuestra comunidad

Grupos de **interés**	Medio de **contacto**
Accionistas	**Asamblea,** Gerencia **General, Informe** Anual, Informe de **Sostenibilidad**, página **web,** correo **electrónico,** Línea **Ética**
Colaboradores	**Grupos** primarios, **intranet,** boletín **institucional,** pantallas **digitales, carteleras,** página **web,** correo **eléctronico, PQRS**
Comunidad	**Reuniones,** página **web,** redes **sociales,** Línea **Ética, PQRS,** correo **electrónico**
Proveedores	**Reuniones,** página **web,** portal **dedicado,** redes **sociales, Línea Ética,** correo **electrónico,** acompañamiento **técnico**
Clientes	Línea **Ingeniosa,** Línea **Ética,** correo **electrónico,** encuestas, visitas, página **web**, redes **sociales**
Gobierno	**Comunicaciones** formales, página **web,** Línea **Ética,** correo **electrónico**

Nuestra *materialidad*

Retomando la materialidad presentada en el informe anterior y teniendo en cuenta que hemos llevado a cabo algunos cambios estratégicos dentro de nuestra Compañía, presentamos una materialidad ampliada soportada en la ya publicada en el informe 2014 - 2015.

Este año y conscientes de la importancia que revisten para el futuro del mundo, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, dejamos registrado en este informe los objetivos a los cuales le hacemos especial énfasis, ya que se encuentran soportados por nuestro objetivos estratégicos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Mapeo de riesgos)	OBJETIVOS	PROCESO	GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
Continuar aumentando la fidelización de clientes	Cumplir el programa de producción de caña propia	Producción de caña Suministro de caña Elaboración de productos Logística de Distribución Gestión con clientes	Accionistas Clientes Trabajadores	12: Producción y consumo responsable
	Cumplir con el suministro de caña presupuestado			
	Cumplir con el programa de producción de azúcar según presupuesto mensual de ventas			
	Cumplir con el programa de producción de alcohol			
	Cumplir el programa de generación de energía			
	Superar el porcentaje de pedidos perfectos logrado el año anterior			
	Incrementar el nivel de recompra de nuestros clientes			
Desarrollar nuevas soluciones que satisfagan necesidades particulares de clientes	Lograr la satisfacción de los clientes	Gestión con clientes Investigación y desarrollo Elaboración de productos	Accionistas Clientes Trabajadores	12: Producción y consumo responsable

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Mapeo de riesgos)	OBJETIVOS	PROCESO	GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
Duplicar las ventas de soluciones con valor agregado, en mercados internacionales	Cumplir el programa de ventas de azúcar al mercado internacional	Elaboración de productos Logística de Distribución Gestión con clientes	Accionistas	8: Trabajo decente y crecimiento económico
	Cumplir el programa de ventas de alcohol al mercado internacional			
Lograr márgenes de Ebitda superiores al 20%	Cumplir con el programa de producción de azúcar según presupuesto mensual de ventas	Gestión con clientes Logística de suministros Producción de caña Suministro de caña Elaboración de productos Logística de distribución Gestión de activos	Accionistas Proveedores	8: Trabajo decente y crecimiento económico
	Cumplir con el programa de producción de alcohol			
	Cumplir el programa de generación de energía			
	Cumplir el costo presupuestado por tonelada de caña producida			
	Cumplir el costo presupuestado por tonelada de caña cosechada			
	Cumplir el costo presupuestado por quintal de azúcar producido			
	Cumplir el costo presupuestado por litro de alcohol producido			
	Cumplir el costo presupuestado por kWh generado			
Lograr el reconocimiento por las partes interesadas como Empresa sostenible	Implementar el sistema de sostenibilidad según el estándar Bonsucro aplicado a las cañas de manejo directo	Producción de caña Suministro de caña Elaboración de productos Gestión de insumos básicos Saneamiento Gestión de recursos humanos	Accionistas Clientes Proveedores de bienes y servicios Proveedores de caña Colaboradores Comunidad	8: Trabajo decente y crecimiento económico 12: Producción y consumo responsable 15: Vida de ecosistemas terrestres 17: Alianzas para lograr los objetivos
	Realizar consumo responsable y eficiente de agua para las operaciones de fabricación			
	Realizar consumo responsable y eficiente de agua para las operaciones agrícolas			
	Reducir el total de GEI generados en los procesos de la Empresa			
	Cumplir el límite del indicador de cociente de GEI del etanol anhidro desnaturalizado			
	Lograr la meta fijada para la tasa de accidentalidad			
	Lograr la meta fijada para el ILI			
	Inversión en la atención y desarrollo de los colaboradores y comunidad			

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (Mapeo de riesgos)	OBJETIVOS	PROCESO	GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
Incrementar la implementación de proyectos innovadores a partir de ideas competitivas generadas por los colaboradores	Gestionar la innovación a través de metodologías y herramientas innovadoras y creativas. Establecer parámetros de medición de ideas competitivas.	Gestión de innovación Procesos operacionales Procesos de soporte	Accionistas Colaboradores Clientes	9: Industria, innovación e infraestructura

17 Objetivos de desarrollo sostenible

Cinco objetivos estratégicos guían nuestro destino sostenible

1 Fin de la **pobreza**

2 Hambre **cero**

3 Salud y **bienestar**

4 Educación **de calidad**

5 Igualdad **de género**

6 Agua limpia **y saneamiento**

7 Energía asequible **y no contaminante**

8 Trabajo decente **y crecimiento económico** *

9 Industria, innovación e **infraestructura** *

10 Reducción de las **desigualdades**

11 Ciudades y **comunidades sostenibles**

12 Producción **y consumo responsables** *

13 Acción **por el clima**

14 Vida **submarina**

15 Vida de **ecosistemas terrestres** *

16 Paz, justicia **e instituciones sólidas**

17 Alianzas para **lograr los objetivos** *

* ODS PACTO GLOBAL

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico

En Providencia ofrecemos trabajo digno y hacemos seguimiento a nuestra cadena de valor para garantizar el no trabajo infantil.

- En Ingenio Providencia generamos empleo de calidad a más de 3,160 personas
- Generamos 350 empleos adicionales, a través de nuestra obra social, Centro de Formación Integral Providencia
- Generamos relaciones gana – gana con nuestros proveedores de caña

ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura

La inversión en infraestructura e innovación es motor fundamental del crecimiento y el desarrollo económico.

- La mecanización del 75.5% de nuestra cosecha, ha sido un gran aporte a la sostenibilidad ambiental
- La inclusión de la agricultura de precisión hace posible que utilicemos sólo lo necesario por hectárea sembrada en caña
- Los avances tecnológicos nos permiten disminuir el consumo de combustible por kilómetro recorrido por nuestra maquinaria de campo y cosecha
- La tecnología utilizada en la destilería permite producir solo 1.5 lt de vinaza por litro de alcohol producido

ODS 12 – Producción y consumo responsables

Las inversiones llevadas a cabo durante los últimos años para reducir la huella ecológica ha estado orientada a disminuir el consumo de agua por hectárea en el campo, así como en la producción de azúcar y alcohol.

Este esfuerzo ha sido acompañado de un gran proyecto para disminuir las emisiones de efecto invernadero y lograr perfeccionar el programa de reciclaje de tal forma que nuestro desperdicio final disminuye año a año.

- El uso de nuevos sistemas de riego permitió tener un ahorro del 34% en consumo de agua respecto al año anterior.
- 1.888.330.665 m^3 es el ahorro del agua en promedio anual en fábrica
- Sustainable Solutions International S. de R.L. de C.V. (SSI) realizó la verificación del inventario GEI. La verificación se hizo con base en los criterios de ISO 14064 – 3: 2006
- El Inventario reportado para 2016 cumple con los criterios de verificación de las Normas ISO 14064: 2006 parte 1 y 3 / ISO 14065:2013.

ODS 15 – Vida de ecosistemas terrestres

La vida humana depende de la tierra tanto como del océano para su sustento y subsistencia.

- Disminuimos el consumo de agua en nuestros procesos agrícola y fabril
- Conservamos la fauna y la flora en nuestra reserva natural Providencia
- Utilizamos abono compostado en nuestros campos
- Disminuimos el proceso de quema de caña de azúcar

ODS 17 – Alianza para lograr los objetivos

Trabajar de la mano del Gobierno, las demás Empresas del sector y las instituciones que las cobijan, ofrece resultados mucho más acordes con las necesidades del Sector.

- El trabajo estructurado con el Centro de Investigación de la Caña (Cenicaña) y los proveedores de caña, hace cada vez más eficiente el cultivo de la caña de azúcar, la producción de azúcar y alcohol, así como la generación de energía eléctrica
- El acompañamiento de la Cámara de Comercio de Cali es una guía para la investigación en desarrollo de nuevos productos (recibimos el premio Sistema de Innovación Empresarial, liderado por Colciencias)
- Hacemos parte de la Iniciativa Valle por & para Todos, liderada por la Andi, como alianza empresarial para acelerar el desarrollo sostenible de la región

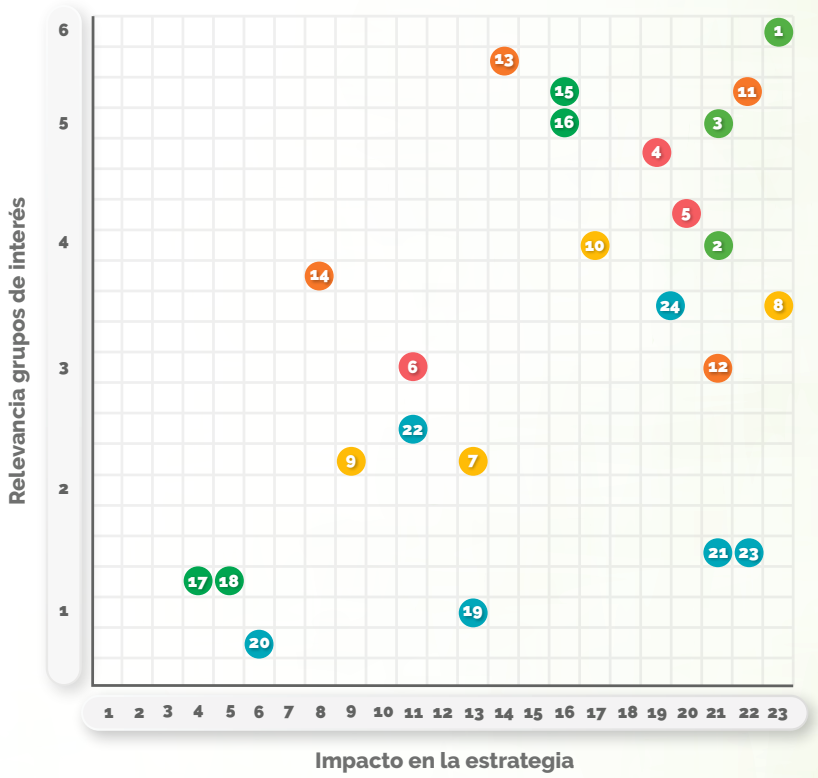
Trabajo con otras instituciones

En Ingenio Providencia trabajamos de la mano de instituciones que aportan al desarrollo de nuestra Empresa y del Sector como son Cenicaña, Asocaña, ANDI, Comfenalco, Consejo Colombiano de Seguridad, Icontec, entre muchas otras.

Recibimos el premio Sistema de Innovación Empresarial, liderado por Colciencias

Impacto Vs. relevancia

Con nuestros accionistas	1	Rentabilidad
	2	Aumentar las ventas en el exterior
	3	Desarrollar nuevos productos
Con nuestros vecinos	4	Minimizar los impactos causados por nuestra operación diaria
	5	Ofrecer empleo de calidad
	6	Continuar ofreciendo educación de calidad y con valores
Nuestros trabajadores	7	Continuar con las soluciones de educación para ellos y sus hijos
	8	Promover hábitos más seguros en los puestos de trabajo
	9	Prevenir el consumo de sustancias psicoactivas
	10	Promover el mejoramiento continuo de la calidad de vida
Vida saludable	11	Continuar entregando productos inocuos
	12	Aumentar nuestra producción orgánica
	13	Promover el consumo responsable de azúcar
	14	Continuar apoyando el deporte a través de nuestra escuela de fútbol
Medio ambiente	15	Continuar con la disminución del consumo de agua por hectárea sembrada de caña
	16	Continuar con la prevención de emisión de gases de efecto invernadero
	17	Continuar con la sustitución de agroquímicos
	18	Continuar con la disminución de la práctica cultural de la quema de caña
Cadena de valor	19	Dar soporte a los proveedores locales
	20	Apoyar a los proveedores a que emprendan obras sociales
	21	Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones de la OIT sobre trabajo infantil y trabajo forzoso
	22	Ofrecer acompañamiento con las certificaciones requeridas por la Empresa
	23	Ofrecer una relación transparente de gana - gana
	24	Acompañamiento a los proveedores de caña en temas administrativos y técnicos


Relevancia grupos de interés
6
5
4
3
2
1
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
Impacto en la estrategia

GOBIERNO CORPORATIVO, OFICIAL DE CUMPLIMIENTO, *Ética y Transparencia*

BUSCAMOS

La sostenibilidad de nuestra Compañía se basa en un buen Gobierno Corporativo que vela siempre por que se promuevan y ejecuten conductas éticas y transparentes en el normal actuar de todos sus colaboradores, haciendo énfasis en sus directivos y demás empleados de manejo y confianza.

EL RETO

- Que nuestra cultura organizacional refleje nuestro comportamiento ético y transparente
- Establecer las mejores prácticas de monitoreo a los programas de gobierno corporativo y ética y transparencia
- Promover el autocontrol como forma de trabajo diario

Durante 2017 hicimos revisión de nuestros valores corporativos para saber qué tan coherentes eran con la situación actual de la Compañía y con sus avances de los últimos 10 años, cuando habían sido revisados. Esta nueva revisión busca demostrar la coherencia entre los valores y la situación actual de la Compañía.

INGENI
IDENCIA S.A.

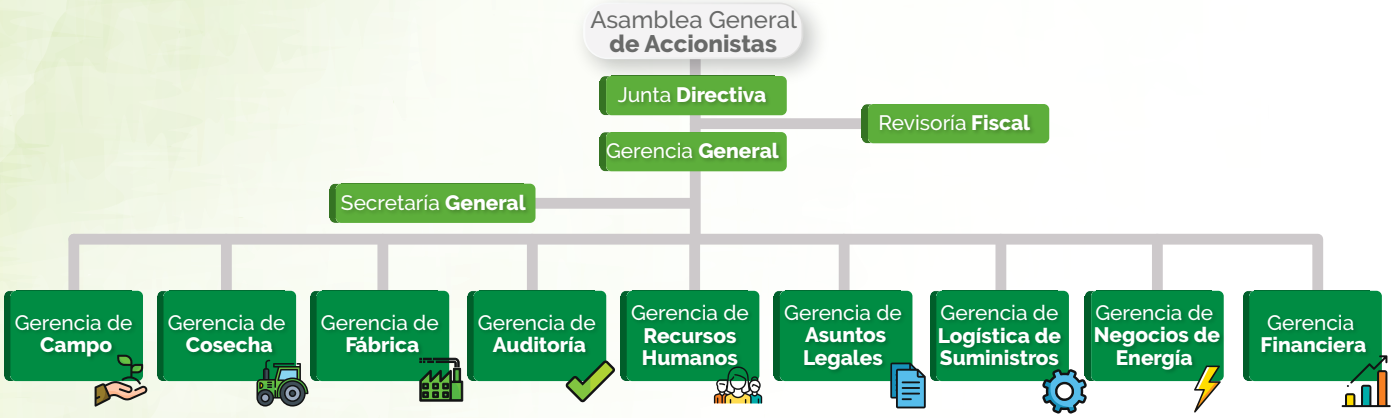
Estructura de Gobierno *y su composición*

Contamos con una estructura organizacional que garantiza el funcionamiento coherente y responsable de cada uno de los directivos encargados del normal funcionamiento de la Compañía. Nos basamos en nuestros valores corporativos y actuamos dentro de un marco ético y de transparencia.

Nuestro Gobierno

Asamblea General de Accionistas	La constituyen los accionistas reunidos con **el quórum** y en las **condiciones señaladas en los estatutos**
Junta Directiva	Está compuesta por **cinco miembros principales,** cada uno de ellos con dos suplentes. Los miembros de la Junta son elegidos para un período de **dos años y se reúnen una vez al mes**
Gerente General	Es el **representante legal** de la Sociedad, judicial o extrajudicialmente. De él **dependen todos los empleados** de la Sociedad, con excepción del Revisor Fiscal
Comité Ejecutivo	Está conformado por el **Gerente General,** los **gerentes operativos y los gerentes administrativos.** Es el **órgano asesor del Gerente General,** sus integrantes determinan los lineamientos de la planeación estratégica y velan por la perfecta ejecución de las actividades de cada una de las gerencias
Secretaría General	Ingenio Providencia cuenta con una **Secretaría General** nombrada por la Junta Directiva, quien asiste a la reunión mensual y a la **Asamblea General de Accionistas,** adicional a esto, firma con quien haga las veces de Gerente, las actas de dichas reuniones

Comité Ejecutivo



La pasión por lo que hacemos es el motor de Ingenio Providencia

Equipo humano de Ingenio Providencia: comprometido, emprendedor, innovador y sobre todo feliz.

Nuestro organigrama está conformado por nueve gerencias que reportan directamente a la Gerencia General:

ÁREA	DESEMPEÑO
Gerencia Financiera	Es la responsable de dar soporte para que la Compañía pueda contar con los recursos necesarios para su normal funcionamiento y para los proyectos o inversiones que esta requiera tanto en el ámbito nacional como internacional, buscando en todo momento la utilización óptima de estos recursos
Gerencia de Campo	Le corresponde planear, coordinar y poner en práctica las políticas y programas, así como utilizar nuevas tecnologías, que le ayuden a cumplir con los objetivos planteados por la dirección de la Empresa
Gerencia de Cosecha	Es su responsabilidad planear y coordinar la aplicación de madurantes, cosecha de caña y mantenimiento automotriz, mediante la aplicación de programas previamente establecidos por las políticas de la Empresa para garantizar el suministro permanente y adecuado de caña a la fábrica
Gerencia de Fábrica	Debe planificar, organizar, dirigir, controlar y mejorar los procesos de elaboración de los productos, garantizando el logro de las especificaciones en calidad e inocuidad, el cumplimiento de los programas de producción, la provisión, conservación y actualización de la infraestructura tecnológica requerida por los procesos; considerando los estándares de eficiencia y eficacia, las condiciones físicas y de seguridad y la conservación del medio ambiente, procurando el intercambio de experiencias, de manera que contribuyan al mejoramiento continuo y al cumplimiento de los objetivos propuestos por la Organización
Gerencia de Auditoría	Es su responsabilidad apoyar a la Gerencia General en el logro de los objetivos del Negocio, con un servicio independiente, sistémico y disciplinado, en procura de garantizar y evaluar el cumplimiento de los lineamientos del sistema de control interno definidos por la misma, que le de transparencia y seguridad a los diferentes grupos de interés. Además, le corresponde liderar una cultura de autocontrol, autoevaluación y autorregulación en procura de contribuir a generar valor y apuntándole a la sostenibilidad de la Compañía
Gerencia de Logística de Suministros	Es su responsabilidad garantizar el suministro oportuno de materiales y el manejo óptimo de su inventario, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, cumpliendo los requisitos establecidos para los sistemas de gestión ambiental y de calidad, así como también los lineamientos contractuales como cantidades, unidad de medidas, tiempos de entrega, precios, plazo de pago y servicios asociados tales como información, facturación, garantías y transporte. Liderar y promover la creación de una cultura caracterizada por la conciencia y el compromiso por lograr la satisfacción de los clientes internos, el respeto de los proveedores y el mejoramiento de la eficacia de los procesos ya que contribuye al logro de los objetivos económicos de la Empresa. Debe garantizar el perfecto funcionamiento del comercio exterior de la Compañía

ÁREA	DESEMPEÑO
Gerencia de Asuntos Legales	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la Empresa, coordinando el trabajo de los colaboradores del área y aplicando las normas legales. Coordinar el correcto procesamiento de la información de activos fijos y el control físico de los mismos. Buscar el cumplimiento de diferentes normativas legales, especialmente la protección de la propiedad intelectual de la Compañía y el cumplimiento de normas sanitarias de los productos, compra de inmuebles, respuesta oportuna de los derechos de petición que se dirijan al Ingenio, gestión de los programas de habeas data, prevención de lavado de activos y del programa anticorrupción, entre otras funciones. Coordinar el buen funcionamiento de las reuniones de la Junta Directiva y organizar la celebración de la Asamblea Ordinaria de Accionistas.
Gerencia de Negocios de Energía	Recomendar a la Gerencia General la mejor forma de realizar la comercialización de los excedentes de energía del proceso de cogeneración. Administrar de forma integral el negocio de comercialización de la energía eléctrica de tal forma que se maximice la creación de valor. Definir los lineamientos estratégicos y ejecutar las labores requeridas para desarrollar nuevos negocios energéticos, así como la mayor participación de este en el sector energético. Representar al Ingenio en el relacionamiento con autoridades, sectorial y gremial.
Gerencia de Recursos Humanos	Debe servir de apoyo a la Gerencia General, en la orientación coherente y oportuna sobre los temas relacionados con el bienestar y desarrollo de los públicos de interés de la Empresa. Es su compromiso liderar y promover la creación de una cultura caracterizada por el respeto y lograr que los colaboradores vean su Empresa como el mejor lugar para trabajar, apuntándole con esto al logro de la Visión de la Empresa e interiorización de los valores corporativos.

GESTIÓN
de Riesgos

Programas de Cumplimiento

Comprometidos con realizar nuestras labores de forma responsable y en cumplimiento del deber legal, decidimos crear un área encargada de velar por la consecución de las diferentes políticas adoptadas en la Compañía, en relación con la protección de datos personales, los sistemas de prevención de Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo (LA/FT), Anticorrupción y Soborno Transnacional, permitiendo de esta manera demostrar la transparencia, eficiencia y debida diligencia corporativa.

Dicha área se denomina Grupo de Cumplimiento y entre sus principales actividades se destacan:

1.Actualización permanente de la matriz de riesgo desarrollada para cada uno de los procesos, de acuerdo al análisis realizado en los diferentes ciclos del Negocio.

2.Socialización de los programas de cumplimiento en el proceso de inducción corporativa y en los diferentes medios de comunicación con los cuales cuenta la Compañía.

3.Verificación periódica de la información del asociado de negocio (clientes, proveedores y empleados).

Todas las acciones de prevención se han realizado conforme los diferentes procedimientos establecidos en la Compañía, los cuales buscan evitar la realización de hechos tales como conflicto de interés, soborno, extorsión, pagos de facilitación, desviación de dineros, filtración de información secreta o restringida y/o abuso de la posición para obtener beneficios. Dichas acciones se enmarcan dentro de la gestión permanente de riesgos conforme a la siguiente estructura:

1.PREVENCIÓN

Con el propósito de fomentar el conocimiento de las políticas de la Empresa en cuanto se refiere a la Ética Empresarial, la Compañía de manera permanente desarrolla actividades internas y externas de socialización y comunicación a través de diferentes medios con información referente a los programas de cumplimiento. Todas ellas encaminadas a generar consciencia sobre los valores y principios que guían nuestro Ingenio.

2.DETECCIÓN

Darle transparencia al proceso de denuncias que se reciben a través de la Línea Ética, la cual funciona por intermedio de un proveedor externo, quien es el encargado de recibir las denuncias, clasificarlas y enviarlas a la gerencia de Auditoría Interna, encargada a su vez, de verificar dicha información y proceder de acuerdo a los lineamientos establecidos para tal fin. Es de recordar que esta información es de carácter confidencial y el hecho de denunciar a través de la Línea Ética una conducta anti ética no genera ningún peligro para el denunciante, por el contrario, es deber de todos denunciar todo tipo de conductas anti éticas.

3.MONITOREO

Con el fin de identificar de manera proactiva alarmas de posibles riesgos de fraude, corrupción y prevenir el Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LA/FT), el Grupo de Cumplimiento implementó un plan de monitoreo dentro del cual se enmarcan las diferentes validaciones que se realiza a los asociados de Negocio.

4.COMITÉ DE ÉTICA

La Empresa implementó el COMITÉ DE ÉTICA, el cual busca el cumplimiento permanente de las diferentes políticas y procedimientos establecidos para tal fin.

5.EN MATERIA DE CAPACITACIÓN

A la fecha hemos sensibilizado en los diferentes programas de cumplimiento un total de 1,941 colaboradores, quienes han dado fe de conocer nuestro programa de cumplimiento.

Nuestra Política Antisoborno y Anticorrupción

Objetivo
Declarar públicamente nuestro compromiso con el cumplimiento de la legislación aplicable que prohíbe el soborno y la corrupción, a través de conductas y actuaciones íntegras y transparentes que promueven los principios rectores que inspiran nuestra ética corporativa.

La Política Antisoborno y Anticorrupción aplica a todos los socios, accionistas, directivos y empleados de la Compañía, incluyendo el personal temporal.

Esta Política establece los lineamientos mínimos a los que se deben adherir los empleados de la Compañía.

La Compañía no promueve, tolera ni justifica el soborno ni la corrupción.

Los empleados no deben involucrarse, de ninguna manera, en el pago de sobornos o comisiones ilegales, ya sea en el sector público o privado y deben entender y cumplir la legislación anticorrupción aplicable.

Sobornar o permitir el soborno es una práctica deshonesta, prohibida por la Compañía y tendrá consecuencias sancionatorias.

Esta política se adhiere a los lineamientos y principios de nuestro Código de Ética.

Nuestra Política de Ética

La Política de Ética y Transparencia se establece bajo la declaración de seis principios rectores fundamentales, los cuales deben inspirar nuestras acciones a todo nivel:

•**Principio de la legalidad:** Todas las personas vinculadas a la Compañía están comprometidas con velar por el cumplimiento no solamente de la letra sino del espíritu de la Constitución y de las leyes colombianas, igualmente, de las disposiciones y reglamentaciones que expidan las autoridades y las normas y políticas fijadas por el Ingenio.

•**Principio de la honestidad:** En la medida en que todos los trabajadores sean conscientes de sus responsabilidades y de sus obligaciones morales, legales y laborales y las practiquen, se puede afirmar que se estará cumpliendo con los deberes frente a la comunidad, la Empresa y el País y la única forma de hacerlo será guiándose por la senda de un negocio honesto, transparente y legítimo.

Quienes tienen mayor nivel jerárquico y responsabilidad sobre bienes y procesos de la Compañía deben estar más comprometidos con una conducta de probidad.

•**Principio de la buena fe:** Actuar con buena fe, con diligencia y cuidado, velando permanentemente por el respeto de las personas y el cumplimiento de la ley y dando prelación en sus decisiones a los principios y valores de la Compañía, por encima del interés particular.

•**Principio de la lealtad:** Por lealtad con la Compañía, toda persona debe comunicar oportunamente a sus superiores inmediatos todo hecho o irregularidad cometida por parte de otro colaborador o de un tercero, que afecte o pueda lesionar los intereses del Ingenio, de sus clientes, accionistas y directivos. Si el empleado prefiere conservar en reserva su identificación para comunicar dicho hecho, puede hacerlo a través de la Línea Ética.

La ética y la transparencia son el marco de nuestro actuar

•Principio del interés general y corporativo: Nuestras acciones siempre deben estar regidas por el interés general y la gestión a todo nivel debe estar desprovista de cualquier interés económico personal. Las conductas transparentes están exentas de pagos o reconocimientos para obtener o retener negocios o conseguir una ventaja.

•Principio de la veracidad: Decimos y aceptamos la verdad por encima de cualquier consideración. La información que expedimos al público en general es veraz.

De acuerdo con lo anterior, toda persona vinculada al Ingenio por cualquier medio es corresponsable en la adecuada y correcta aplicación de la Política y de manera especial cuenta con todo el respaldo de la Gerencia de la Compañía para obrar en consonancia con los principios declarados en el presente documento.

Es por ello, que desde la Gerencia de la Compañía valoramos y reconocemos el esfuerzo y el compromiso de aquellas personas que obran con rectitud y velan por la probidad de nuestra gestión empresarial.

Nuestro Ingenio, acogiendo las buenas prácticas, adopta la implementación de sistemas, procedimientos, protocolos y mecanismos de control y reporte, a través de la **Línea Ética,** entre otros, con el fin de asegurar la prevención, identificación y tratamiento de actos y conductas que se consideran ilícitas por carecer de legitimidad y transparencia.

Política de Conflicto de Interés

Todos nuestros empleados que tengan relación con proveedores, clientes, contratistas o cualquier otra persona al interior o fuera de la Compañía y en la conducción de sus propios negocios, deben velar por no presentar conflicto de interés.

Al finalizar 2017 habíamos recibido 13 denuncias a través de nuestra Línea Ética las cuales han sido revisadas y avanzamos en los correctivos necesarios, teniendo en cuenta la pertinencia, claridad y veracidad de cada una de ellas

HÁBITOS
Saludables

Ingenio Providencia es
dulzura sostenible

BUSCAMOS

Desde hace 20 años Ingenio Providencia se comprometió, dentro de su estrategia de sostenibilidad con los Colombianos, ***a cultivar caña orgánica,*** logrando ser el primer Ingenio en elaborarla hace más de 17 años.

Los procesos de campo, cosecha y fábrica están certificados por entidades nacionales (Biotrópico) e internacionales (USDA Organic).

El sello Kosher, soporta el ofrecer esta solución para ***endulzar con más inocuidad y bienestar,*** los alimentos en Colombia y el mundo.

EL RETO

Continuar promoviendo el uso de la variedad de azúcar orgánica para elaborar alimentos naturales y deliciosos, así contribuimos a la difusión de hábitos de vida saludable en nuestros consumidores e industrias de bebidas y alimentos.

Desde hace 17 años elaboramos azùcar orgànica en Colombia, en cultivos completamente sostenibles.

En octubre de 2016 tomamos la decisión estratégica de apoyar la marca Providencia a través de su producto Azúcar Orgánica. Es así como desarrollamos y lanzamos una nueva campaña publicitaria en medios masivos, bajo el slogan de marca "Providencia Dulzura sostenible". Este mensaje publicitario resume la estrategia de sostenibilidad del Ingenio.

Como segunda parte, nos dimos a la tarea de concebir una campaña basados en la elaboración de los productos naturales que siempre hemos comercializado, llegamos al concepto de Herencia Natural, donde trasmitimos esa misión que tenemos los seres humanos de transcender en el tiempo, dejando a nuestros sucesores lo mejor de la naturaleza, en este caso, la conservación de esta y tener un mejor mundo para todos.

Por eso decimos que Ingenio Providencia es dulzura sostenible

No solo producimos azúcar, también ayudamos a reducir los gases efecto invernadero con nuestro alcohol carburante. Producimos bioetanol de manera sostenible, amigable con el medio ambiente y que genera desarrollo regional. Las destilerías son un activo estratégico de Colombia.

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra prioridad, por esta razón, desde hace más de siete años contamos con mecanismos internos de medición como son los indicadores de pedidos perfectos, reclamos, devoluciones, matriz de satisfacción semestral y/o anual, instrumentos estos que nos permiten conocer las necesidades de los clientes, identificar debilidades e implementar acciones, ya sea preventivas, correctivas o de mejora.

Una de las fuentes que nos permite definir la satisfacción del cliente y en las cuales podemos evidenciar dicha percepción, son las calificaciones, que ofrecen resultados realmente sobresalientes, donde nos evalúan los sistemas de calidad, seguridad alimentaria, entregas a tiempo, entregas completas, servicio, atención, solución a quejas y reclamos, cumplimiento de especificaciones, gestión ambiental, soporte técnico y capacidad de respuesta ante emergencias.

El resultado final de satisfacción en estas calificaciones de los diferentes clientes durante 2016 fue del 94%.

Además de continuar con las mediciones que permiten generar nuestros indicadores de calidad, durante 2017 mejoramos el indicador de satisfacción de la atención recibida en las quejas y reclamos, permitiéndonos evaluar nuestra atención, tiempo de respuesta, eficiencia e intención de volver a comprar productos de nuestra marca. El resultado final de satisfacción de calificaciones de los diferentes clientes durante 2017 fue del 96%.

Adicional a lo anterior y de manera periódica medimos la satisfacción de nuestros clientes a través de una encuesta externa, la cual revisaremos la opción de realizarla en 2018, teniendo en cuenta que todas las acciones correctivas, preventivas y de mejora que nos arrojó la última encuesta fueron concluidas. Debemos renovar el indicador de percepción, los niveles de satisfacción y la lealtad de los clientes con los productos y la atención ofrecida.

En junio de 2016, obtuvimos un reconocimiento de uno de nuestros principales clientes, en la categoría Plata, por cumplimiento integral de los requerimientos del **"Programa Espigas"** con una calificación del 98% en aspectos tales como calidad, confiabilidad, productividad, compromiso y desarrollo sostenible. Este premio evidencia el nivel de conformidad del cliente frente a los requerimientos establecidos y sobre todo la confiabilidad de nuestros productos.

Una de nuestras grandes prioridades es ofrecer ***educación*** *de calidad a nuestros vecinos*

NUESTROS *Vecinos*

BUSCAMOS

Trabajar de la mano de nuestras comunidades vecinas, ***generando desarrollo*** para ellas y nuestra Compañía, en una constante ***relación de gana – gana.***

Minimizar los impactos ocasionados por el normal funcionamiento de nuestra Empresa.

Ofrecer educación de calidad a nuestros vecinos.

EL RETO

Ampliar la cobertura en educación a otras comunidades.

Ser vistos como un buen vecino en las comunidades impactadas por nuestro actuar diario.

Convertir la escuela de fútbol en un verdadero laboratorio de paz y convivencia sana.

En 1961 Ingenio Providencia con el propósito de solucionar el problema de la educación de los hijos de sus trabajadores, puso en marcha su más grande obra social:

El Centro de Formación Integral

Providencia

Para el desarrollo de este proyecto destinamos ocho hectáreas en las cuales se construyó el Centro, con la participación de los vecinos de la región y padres de familia quienes tenían interés en que sus hijos tuvieran acceso a educación de calidad.

En 1987 se inició el programa de capacitación para madres cabeza de hogar de la región, dando de esta manera inicio a la división de confecciones del Centro de Formación Integral Providencia. En 1988 fue capacitado un segundo grupo, esta vez conformado por jóvenes hijas de trabajadores que no habían tenido la oportunidad de continuar con sus estudios superiores. En ese momento se inició la elaboración de la dotación para los empleados del Ingenio, más tarde fue posible conseguir otros clientes particulares, en la actualidad el Centro de Formación elabora dotación para diferentes empresas del País, convirtiendo el área de confecciones en una de sus fortalezas para la sostenibilidad económica del Centro. En diciembre de 2017, la división de confecciones del Centro de Formación envió un contenedor de dotación hacia Perú, registrándose como su más grande exportación y un primer paso para continuar con su camino exitoso orientado a aumentar los recursos que soportan la parte académica del Centro.

Centro de Formación Integral Providencia (CFIP), nuestra mayor obra de responsabilidad social

A finales de 2004 inició la implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), con miras a fortalecer los procesos y controles, así como también incrementar la competencia de sus trabajadores.

En octubre de 2006, la División de Confecciones, recibió por parte del ICONTEC, el certificado bajo los requisitos de la NTC ISO 9001:2008, para las actividades de confección y comercialización de uniformes industriales, hospitalarios y escolares. El Centro cuenta con alianzas interinstitucionales con el SENA y la Universidad Autónoma de Occidente, para ofertar programas a nivel técnico y

tecnológico, con el propósito de ampliar el sistema educativo a nivel superior, ofreciendo más oportunidades para los jóvenes de la región.

En 2013 dio apertura al Centro de Desarrollo Infantil bajo la política del gobierno **"De 0 a Siempre",** en convenio con la caja de compensación Comfenalco y el ICBF, otorgando cupos para 100 niños de la zona de influencia, con el fiel convencimiento que la inversión en la primera infancia es el aporte más rentable a largo plazo.

En este mismo año, inició al proyecto de la intensificación del inglés como idioma extranjero al interior de la institución, para desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para volverse un lector y productor de texto eficientes, tanto a nivel oral como escrito. Para esto fue necesario realizar grandes inversiones a nivel de software e instalaciones físicas que permitieron crear aulas inteligentes, que en conjunto con las competencias de los profesores, han logrado fortalecer las habilidades en el conocimiento del inglés.

Adicionalmente, con el objetivo de acercar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la comunidad estudiantil, se realizó la compra de estaciones de trabajo que fueron ubicadas en cada una de las aulas, complementándose a los canales de conectividad para llevar el acceso a internet a todos estos puntos e integrarlo al desarrollo de cada uno de los sistemas pedagógicos.

Tomamos la decisión de fortalecer su sistema educativo con un programa académico integral cuyo objetivo es entregar nuevos conocimientos a los docentes, realizar estrategias interinstitucionales con las universidades del País y actualizar los planes de estudios bajo estándares de alta calidad. Este programa para el mejoramiento académico busca posicionar a la institución entre los mejores resultados a nivel de las pruebas Icfes.

En diciembre de 2017, en alianza con Bibliotec y el apoyo del Ingenio, entró en funcionamiento una nueva biblioteca, dispuesta a atender las necesidades de nuestra comunidad educativa.

Es muy satisfactorio ver cómo el trabajo de tantos años se ve reflejado en el compromiso asumido por los colaboradores, quienes con entusiasmo y participación han aportado su conocimiento, destrezas y experiencia para sacar adelante este propósito organizacional, que hoy por hoy es una realidad y beneficia a más de 3,600 estudiantes, en los diferentes programas ofrecidos, además, genera más de 350 empleos para personas de la zona de influencia, consolidándose como un motor de desarrollo social para la región y una esperanza de vida para cada uno de los jóvenes que se gradúa de este Centro de Formación.

95% *de los estudiantes cuentan con beca académica* / **6,959** *Graduados*

Nivel superior en las Pruebas de Estado

Orientado al bilingüismo

El CFIP entrega a la sociedad jóvenes con una mirada optimista de su futuro

Educa más de 3,600 personas cada año

Genera más de 350 empleos

Escuela de fútbol

Atendiendo las solicitudes de los líderes comunitarios, creamos en 2014 una escuela de fútbol con dos sedes de 100 niños cada una: en El Cerrito y en Santa Elena.

El objetivo de la escuela es lograr que los niños y jóvenes de la comunidad hagan buen uso del tiempo libre, se mantengan escolarizados y permanezcan alejados del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

Con el buen uso del tiempo libre, los niños y jóvenes de la comunidad se mantienen escolarizados y alejados del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.

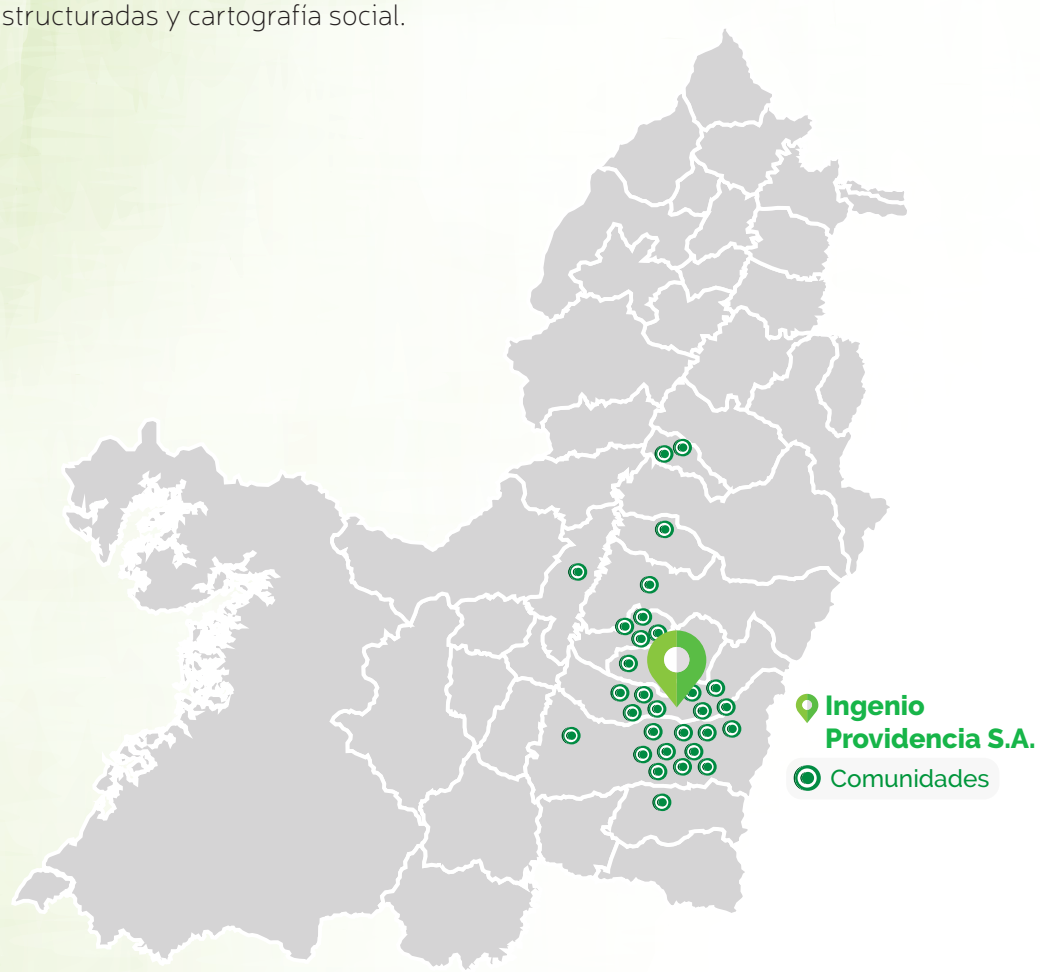
Nueva línea de base

Con el objetivo de conocer cada vez más la realidad de los habitantes de nuestra zona de influencia, conformada por 30 veredas y corregimientos de nueve municipios del departamento del Valle del Cauca, durante 2017 levantamos una nueva línea de base, la cual describe la ubicación geográfica, caracteriza las comunidades e identifica las problemáticas sociales, determinando naturaleza y magnitud. Incluye una definición de dificultades, factores causales, elementos disponibles y riesgos a tener en cuenta a la hora de realizar una intervención social.

La línea de base fue construida con fuentes primarias del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Planes de Ordenamiento Territorial municipales y Planes de Gestión de Riesgo. De igual forma, se aplicaron entrevistas semiestructuradas y cartografía social.

Definimos como muestra poblacional los representantes legales de la comunidad, agremiados en las Juntas de Acción Comunal; líderes naturales de diferentes procedencias, como asociaciones, grupos de la tercera edad, religiosos, juveniles, deportivos y artísticos, entre otros actores. Durante el estudio tuvimos la participación de 202 personas.

El 76.5% de las comunidades se encuentra ubicado en los municipios de El Cerrito, Palmira y Guacarí, el restante 23.5% está disperso en los otros municipios. Para el interés de este estudio, se contrastó la ubicación con las acciones represivas realizadas por comunidades vecinas a nuestro Ingenio, entendidas estas como bloqueos al tránsito de vehículos de cosecha, quemas y robo de caña de azúcar.



NUESTRA CADENA *de Valor*

BUSCAMOS

Continuar nuestras ***excelentes relaciones con clientes y proveedores.***

Nuestro compromiso inicia con los proveedores pasando por nuestros colaboradores y llega hasta nuestros clientes, entre todos formamos ***una cadena de valor de mutua colaboración*** que nos ayuda a ser una ***Empresa sostenible*** en el tiempo.

EL RETO

Seguir ofreciendo ***acompañamiento a los proveedores*** para que se puedan certificar en los diferente sistemas de gestión

Garantizar que ***no existe trabajo infantil*** y desatención en seguridad social dentro de nuestra cadena de suministros

Continuar ofreciendo ***capacitación a través de los GTT y los PAT*** a nuestros proveedores de caña

Nuestra cadena de valor es un aporte a la estrategia del Ingenio, uno de sus mayores componentes consiste en la administración de la cadena de suministro desde las compras de bienes y servicios, el almacenamiento, gestión y custodia del inventario de insumos, materiales y repuestos, garantizando su disponibilidad de manera eficiente y oportuna a las áreas usuarias de todos los procesos, bajo criterios de calidad, costos eficientes, desempeño ambiental, seguridad y salud en el trabajo, respaldada por la garantía y servicio postventa que se logre acordar en las relaciones comerciales establecidas con proveedores nacionales y del exterior, los cuales deberán cumplir con los sistemas de gestión y políticas adoptados en el Ingenio, dando prioridad a asuntos materiales como no contratación de trabajo infantil, derecho a la libre asociación y no discriminación.

Dentro de la gerencia de Logística se encuentra la coordinación de Gestión y Desarrollo de Proveedores, responsable de registrar, evaluar, medir, hacer el seguimiento y soportar la gestión y mejoramiento de proveedores, de manera que permita la optimización de la operación y a través de su retroalimentación y acciones, garantizar la toma oportuna de decisiones con el equipo de Compras de Bienes y Servicios.

Capacitación y apoyos adicionales a los proveedores

Dentro de los programas de capacitación realizamos sensibilizaciones a las empresas proveedoras de servicios en temas relacionados con gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo, inocuidad alimentaria, buenas prácticas de manufactura, control y seguridad:

AÑO	TOTAL EMPRESAS PROVEEDORAS	TOTAL TRABAJADORES
2016	10	1,603
2017	22	1,022

También mapeamos las iniciativas y proyectos de certificación de proveedores para tenerlos identificados y en el caso requerido dar el soporte y acompañamiento en el proceso.

Hemos logrado incluir una cláusula sobre prohibición total al trabajo infantil y trabajo forzoso a 194 proveedores de servicios. Para los proveedores de bienes, nos encontramos en proceso de implementar dicha cláusula.

CON PREVENCIÓN
GANAS TU

La coordinación de Gestión y Desarrollo de Proveedores tiene definido un programa de reevaluación anual a proveedores de bienes y servicios sobre manejo ambiental. Para el caso de los servicios esta actividad se realiza en conjunto con el departamento de Gestión Ambiental, en la cual se mide el cumplimiento de las políticas de la Organización bajo los criterios de:

·Identificación de aspectos e impactos ambientales
·Orden y aseo
·Manejo integral de residuos sólidos y peligrosos
·Uso racional del agua

Durante 2016, se evaluaron 145 proveedores de servicios con un resultado de cumplimiento de los criterios ambientales del 97%. Con el 3% de proveedores que presentó novedades en estos aspectos, establecimos planes de acción acordes a cada problemática encontrada.

Dada la importancia en la prevención del impacto ambiental que puedan generar las operaciones de las empresas proveedoras de bienes y servicios, en conjunto con el departamento de Gestión Ambiental del Ingenio, en el último trimestre de 2017, dimos inicio a un diagnóstico ambiental para estimar el grado de desarrollo en cumplimiento ambiental de nuestros aliados estratégicos, con el objetivo de establecer programas de desarrollo para 2018. Para ejecutar esta actividad enviamos un comunicado de autoevaluación a nuestras empresas proveedoras, hasta el momento hemos recibido respuesta del 42%. Después de recopilada la información, haremos una revisión al interior de la Empresa para estructurar un programa con ellos.

Con el firme propósito de hacer transferencia de tecnología a nuestros proveedores de caña, durante los dos años registrados, realizamos seis Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT) y dos Programas de Asistencia Técnica (PAT), a los cuales asistieron 1,392 Proveedores de Caña. Estas capacitaciones orientadas por nuestro centro de investigación Cenicaña y acompañada por el centro de agricultura CIAT, se convierten en un fuerte apoyo al mejor desarrollo de variedades y apropiación de tecnologías para sus fincas.

En Ingenio Providencia estamos convencidos que cada uno de los eslabones es parte fundamental de nuestra cadena de valor, entre todos formamos una cadena de mutua colaboración que nos ayuda a mantenernos como una Empresa sostenible. Además de desarrollar programas de apoyo y desarrollo para nuestros colaboradores, buscamos mantener excelentes relaciones con la comunidad, los clientes y proveedores.

Generamos 3,160 *empleos*

NUESTRA
Gente

BUSCAMOS

Continuar siendo uno de los Ingenios más prósperos y rentables del País, gracias al ***trabajo hecho en equipo*** entre todos.

Mantener ***la mística y la pasión con que trabajamos*** todos quienes a diario nos levantamos seguros que daremos lo mejor de nosotros.

Tener un equipo humano ***comprometido, emprendedor e innovador y sobre todo feliz.***

EL RETO

Disminuir en un 10% los accidentes laborales

Poner en funcionamiento la ***especialización en Innovación***

Aumentar un punto en la medición de clima organizacional

Permitir a los colaboradores formular y desarrollar ideas asociadas a oportunidades focalizadas dentro de los procesos, a través de ***herramientas innovadoras***

	2016		2017	
TIPO CONTRATO	**HOMBRE**	**MUJER**	**HOMBRE**	**MUJER**
Nómina propia	1,750	105	1,856	119
Contratistas	1,379	13	1,069	20
Sena	45	43	48	48
Total	3,174	161	2,973	187

SALARIO PROMEDIO	HOMBRE	MUJER
Operativos	1,429,300	1,312,455
Empleados	5,940,459	4,390,757

(Cifras en millones de pesos)	2016	2017
Prestaciones sociales legales	$22,752	$25,625
Prestaciones sociales extra legales	$9,699	$9,391
Total por año	$32,451	$35,016
Total ambos años	**$67.467**	

Antigüedad promedio

Menos de 1 año	De 1 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15	De 16 a 20	De 21 en adelante	TOTAL
203	829	332	37	79	495	1,975

Edad promedio

De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45	De 46 a 60	TOTAL
114	515	558	788	1,975

Convención colectiva

En noviembre de 2016 firmamos la convención colectiva a cuatro años. Como de costumbre, este evento tan importante para nuestra Compañía fue llevado a cabo dentro de un marco de respeto mutuo, lo que garantiza los mejores resultados para ambas partes.

Accidentalidad

La seguridad y la salud en el trabajo son prioridad para nuestro Ingenio. Mantener puestos de trabajo libres de peligro y lograr disminuir la accidentalidad en la Compañía es un trabajo que no dejamos de lado en ningún momento.

Tenemos camino por recorrer, pero seguimos apostándole a una fábrica con CERO accidentes.

Según el informe de accidentalidad de la fábrica, nos dimos cuenta que más del 50% de los accidentes se presentan en las áreas de Molinos, Elaboración y Patios de Caña. Por esta razón emprendimos la campaña La Prevención es la Clave, liderada por el gerente de la Fábrica en compañía de sus ingenieros, supervisores y cabos.

De igual forma, el área de gestión ambiental de la gerencia de Campo trabaja incansable en su labor de capacitar a sus colaboradores para que más que actos seguros tengan conciencia de autocuidado.

En la gerencia de Cosecha hemos trabajado de la mano del director de Taller Industrial, para lograr que la accidentalidad sea mínima.

La gerencia de Recursos Humanos ha logrado a través de los últimos 10 años, consolidar un clima de bienestar y amor por el trabajo, gracias al constante hacer de cada una de las áreas que la conforman.

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en fortalecer la cultura organizacional a través de los pilares del conocimiento e innovación, herramientas fundamentales para garantizar la sostenibilidad, la eficiencia y la competitividad de la Compañía.

Continuamos en la constante búsqueda de innovaciones para agregar valor y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Gestión del conocimiento

En 2016 y 2017, la conservación del conocimiento en los diferentes procesos, se afianzan con las herramientas que impulsan la incorporación de transferencias de conocimiento, buenas prácticas, cafés de conocimiento y comunidades de práctica, entre otros.

Ingenio Providencia, con ello, sigue fortaleciendo su cultura de aprendizaje organizacional y de innovación, invirtiendo no solo en los espacios de formación, sino, afianzando el conocimiento del recurso humano con el diplomado de Gestión de la Innovación en alianza con la Universidad de Manizales y Funlibre, formando a 32 colaboradores en conceptos, metodologías y herramientas que permiten replicar el conocimiento e innovación dentro de sus procesos.

Queremos hacer de la innovación un modo de vida

Facilitadores de *innovación*

83

Contamos con colaboradores formados y certificados que impulsan la innovación, orientan procesos de cambio, participan en desarrollar el potencial de las personas propiciando ambientes de trabajo agradables y diálogos respetuosos.

Gestión de *la Innovación*

Permanecemos en la búsqueda de impactar positivamente los procesos de la Organización, tanto en los aspectos sociales, ambientales y económicos, es por ello que los colaboradores generan ideas que aplican a preservar su seguridad, a la adecuada utilización de los recursos naturales y calidad de los productos, así como a la eficiencia, productividad y confiabilidad de los procesos.

A través de la implementación de la estrategia de innovación, desarrollamos e implementamos soluciones de alto impacto, aumentando ingresos y reduciendo costos, por ello, en 2016 y 2017, generamos

beneficios económicos certificados por $3,165 millones.

Durante 2017, como alternativa de renovación de la estrategia de conocimiento e innovación, implementamos la metodología de retos. En la actualidad, 16 grupos conformados por colaboradores de diferentes áreas, están trabajando en soluciones innovadoras, que impactan las necesidades de los procesos productivos y administrativos de nuestra Compañía.

Le apostamos a la innovación de una manera diferente, participando en la segunda convocatoria de sistemas de innovación, patrocinada por la Cámara de Comercio de Cali y Colciencias. Sistemas de Innovación es un programa donde las empresas reciben asesoría especializada de consultores expertos, para desarrollar capacidades que impulsan la innovación empresarial a través de un proceso permanente y sistémico, viviendo el proceso a través de la formulación y puesta en marcha de un proyecto de innovación real, por ello, conformamos un equipo de trabajo que realizó el proceso durante seis meses con el apoyo de IXL Center, líder en innovación a nivel mundial.

Cámara de Comercio de Cali

COLCIENCIAS
Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación

Obtuvimos tres reconocimientos especiales dentro de las 74 empresas que participaron en la convocatoria:

Reconocimiento

En Ingenio Providencia hemos desarrollado durante los últimos años, diversos métodos que reconocen la participación y compromiso de nuestros colaboradores, patrocinando capacitaciones, diplomados, especializaciones, maestrías y doctorados, con el fin de aportar al desarrollo cognitivo y promover el pensamiento lateral, la creatividad e innovación. Durante 2016 y 2017 entregamos 94 beneficios a colaboradores activos en nuestra estrategia.

Entregamos

94

beneficios a colaboradores

Equipos creativos de alto desempeño

Contamos con una escuela de facilitadores que fomenta y facilita la cultura de innovación, a través de los equipos de alto desempeño conformados por 15 colaboradores, quienes a través de herramientas como Lego Serious Play, Design Thinking, Tarjetas Diagnósticas y Canvas, viven con pasión la innovación participando en tres proyectos alineados a la estrategia de la Organización, generando impacto en los procesos productivos.

Congreso Inngenia

Con el objetivo de reconocer el compromiso y las capacidades de los colaboradores en la creación de propuestas innovadoras, en 2016 y 2017 llevamos a cabo el congreso anual de innovación Inngenia, contando con una participación de 615 colaboradores de Providencia, Incauca y Sucroal.

Inngenia cuenta con tres temáticas:, ***Labores Agrícolas, Procesos Industriales y Prácticas de Gestión.*** En este congreso tuvimos la participación de 27 proyectos innovadores orientados a la optimización de los procesos, el incremento de la producción y la rentabilidad de la Organización.

Indicadores

Con la estrategia de Gestión del Conocimiento e Innovación y gracias a la participación, dedicación y esfuerzo de todos los procesos de la Compañía, presentamos los logros obtenidos en 2016 y 2017:

NUESTRA GESTIÓN *Ambiental*

Trabajamos día a día
con la conciencia de preservar
los componentes ambientales de
agua, aire y suelo

BUSCAMOS

Desde nuestros inicios hemos sido una ***Empresa respetuosa con el medio ambiente,*** enfocando cada uno de nuestros procesos productivos a la prevención y mitigación de los impactos ambientales y como parte de nuestra estrategia organizacional, trabajamos día a día con la ***conciencia de preservar los componentes ambientales de agua, aire y suelo.***

EL RETO

Medir el agua a partir de monitores digitales de forma magnética o mecánica para conocer con exactitud los consumos de agua y así lograr mayor exactitud en los datos.

Implementar tecnología de pila estática a través de tubería que inyecta el aire a las pilas de compost y evita propagación de olores molestos para la comunidad vecina.

USO DEL AGUA EN EL CAMPO

El empleo de agua dentro del proceso productivo inicia en las labores llevadas a cabo en el Campo, donde es fundamental para el buen desarrollo del cultivo. Allí el agua se extrae de pozos profundos que se conduce hasta el lote para ser utilizada a través de los diferentes sistemas de riego que hoy en día son más eficientes, como: tubería por ventanas, aspersión, ecorriego y goteo (sistema de mayor eficiencia que utiliza la cantidad de agua justa que se requiere en el cultivo), y que han permitido desde hace 10 años alcanzar un ahorro de 6,169,315.68 m^3 de agua.

El consumo de cada sistema de riego varía en diversos rangos que dependen de las condiciones climáticas, de suelo y de las labores previas al cultivo, con una eficiencia equivalente en canal abierto, inferior al 50%; tubería por ventanas hasta del 65%; aspersión hasta de 80%; ecorriego hasta del 87% y goteo con la más alta eficiencia de aplicación mayor a 90% y con bajo consumo de agua.

SISTEMA DE RIEGO	CONSUMO (m^3 / ha)
Canal abierto	1500 - 3000 m^3 / ha
Tubería de ventanas	1200 - 1500 m^3 / ha
Aspersión	700 - 1000 m^3 / ha
Ecorriego	600 - 900 m^3 / ha
Goteo	300 - 500 m^3 / ha

Dentro de los procesos realizados en la fábrica, el agua se maneja en cuatro tipos: Las aguas crudas o de suministro extraídas de tres pozos profundos que son utilizadas para las labores de maceración, reposición o limpieza de las torres de enfriamiento, lavado de equipos y pisos, enfriamiento de calderas y turbogeneradores, en la extracción del jugo de la caña y en la planta de potabilización de agua para consumo humano.

Desde cogeneración, el agua utilizada y lo que sobra de esta, es enviada al vertimiento viajando por el canal hacia las lagunas de oxidación y el rechazo del agua suavizada y de osmosis se aprovecha en el proceso de la destilería.

Los actuales sistemas de riego han permitido desde hace 10 años alcanzar un ahorro de más de 6 millones de m^3 de agua.

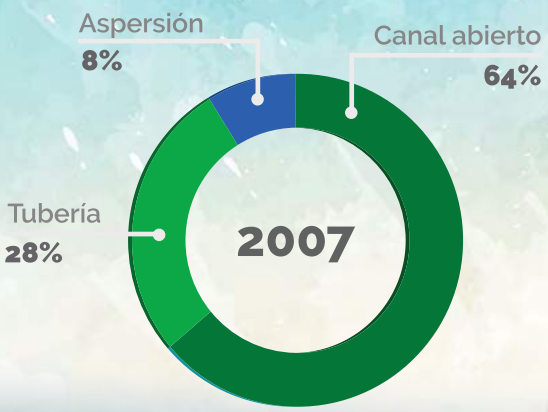
Uso del *agua*

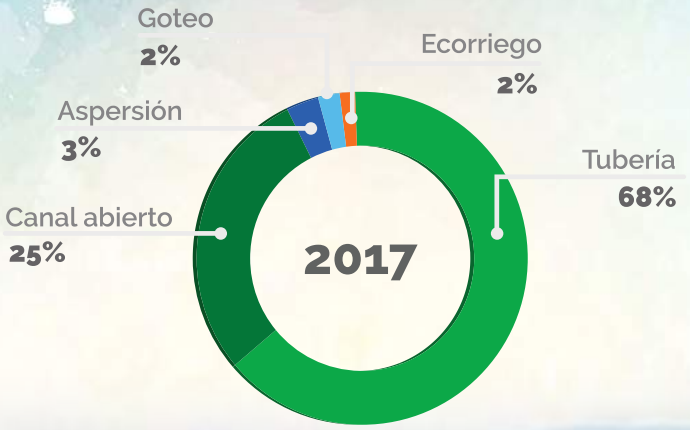
Evolución de los sistemas de riego

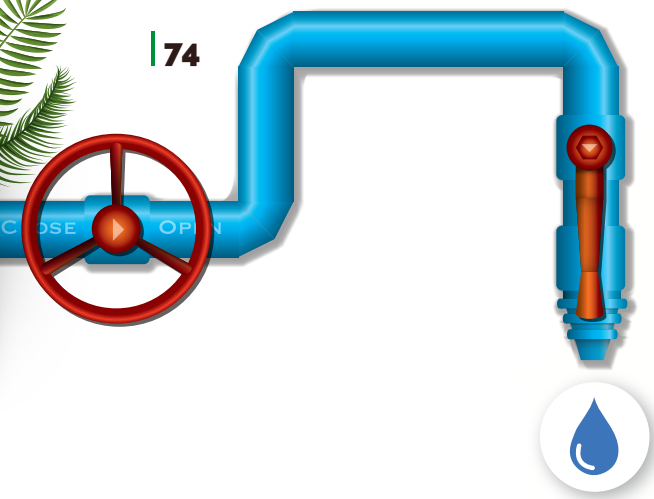
El uso de los sistemas de riego permitió un consumo de 62,071,158 m³, lo cual nos representa un ahorro del

34%

en comparación con el año anterior







USO DEL AGUA EN FÁBRICA

La caña de azúcar está constituida en un 70% de agua, un porcentaje similar que ingresa con la caña al proceso de fabricación de azúcar y el cual se recupera en forma condensada para aprovecharse en diferentes etapas de la producción y así disminuir su captación de fuentes externas. Entre sus usos está: evaporación como fluido caliente para el calentamiento de jugo y las masas, en calderines donde se analiza su calidad y características. En las yuntas de almacenamiento primario donde se utiliza para los desaireadores y las calderas y si es de óptima calidad es almacenada en tanques intercomunicados.

- Los excesos de agua condensada del tanque #10 se conducen por intermedio de un canal abierto a un reservorio de la hacienda El Alizal, para el uso de riego en Campo ***(un ciclo que permite reutilizar el agua y no desperdiciar este importante recurso).***

- El agua cuando está fría se utiliza además para reponer los canales de la piscina, en los sistemas de enfriamiento de turbogeneradores, calderas, aires acondicionados y en las dos torres de enfriamiento con las que cuenta el Ingenio. ***Así pues, se da un ciclo cerrado de reutilización, lo que permite un ahorro de 188 millones m³ al año.***

Las aguas residuales, es decir aquellas que una vez utilizadas en el proceso productivo pasan por diferentes tratamientos físicos, biológicos o químicos y por métodos para su recirculación son enviadas a los sistemas de tratamiento para la disminución de la carga contaminante antes de ser vertida a los cuerpos hídricos:

Tratamiento preliminar
Trampas de grasa y rejillas auto limpiantes para retener material grueso y medio

Tratamiento primario
Desarenador para precipitar los sólidos suspendidos con capacidad de 1,000 m^3

Tratamiento secundario
Lagunas de estabilización que constan de una laguna anaeróbica con una capacidad de 90,000 m^3 y una laguna facultativa de 60,000 m^3

183,510,614 m³ ahorro anual del agua en recirculación en fábrica, durante 2017

En la planta de alcohol, se genera una cantidad importante de residuos líquidos como son la vinaza, la flemaza y los condensados de proceso. La vinaza se maneja en gran parte recirculándola al proceso y la parte que no se recircula se concentra para luego ser enviada a la planta de compostaje donde es incorporada dentro de las pilas de compostación en la producción de abono orgánico.

La flemaza y los condensados de proceso se juntan y posteriormente son enviados a la PTAR para ser tratados y estabilizados.

Desde 2015 la destilería ha reducido el consumo de agua de pozo para aseo, reemplazando este líquido por condensados del proceso y reusando en promedio 416 m^3 al año.

En la planta de compostaje, en 2016, usamos 8,355 m^3 del agua de condensados del proceso de la destilería para la hidratación de las pilas y 6,849 m^3 en 2017, una cifra significativa en el ahorro y el cuidado del medio ambiente.

AIRE

Somos pioneros en la industria azucarera en la adopción de tecnologías limpias y aprovechamiento de los recursos. Desde el campo, hemos logrado electrificar el 83% de los pozos encargados de bombear el agua para riego, disminuyendo las emisiones y los riesgos de derrame por combustible.

Desde 2016 en la hacienda El Japón instalamos y pusimos en marcha el sistema de generación de energía renovable que funciona para diferentes puntos de operación: pozo profundo, estación de bombeo del rio Zabaletas, sistema de riego por goteo para un área de influencia de 75 hectáreas y consumo de energía para vivienda, con un ahorro total de 43,200 kwh/año.

Sistema de generación
de energía renovable
por medio de 198 paneles solares

Así mismo, para evitar la contaminación al medio ambiente, renovamos el 45% de la maquinaria utilizada en las labores del campo.

Para el proceso en cosecha el recurso del aire es muy importante, razón por la cual se ha aumentado el porcentaje de caña verde y disminuido la quema de caña (efectuada bajo las condiciones climáticas y meteorológicas óptimas).

Para transportar la caña hacía la fábrica utilizamos maquinaria a la que le fueron sustituidas las llantas con tacos convencionales por unas radia-

les que disminuyen aproximadamente el 80% del ruido generado. También hemos invertido en nuevas maquinarias con tecnología de punta que disminuye las emisiones a la atmósfera.

75.5%
de caña cosechada en verde en 2017

8.1%
de disminución en quema controlada

Por su parte en la fábrica funciona el precipitador electrostático para las Calderas No.1 y No.4, que tiene como función limpiar los gases del proceso y eliminar el 90% de las partículas que van al ambiente. Durante 2007 en la fábrica de Providencia hicimos importantes mejoras en los equipos para reducir el consumo de vapor y mejorar la eficiencia energética con el objetivo de alcanzar la meta de 980 lb vapor/ton de caña.

Providencia recibió por parte de SSI, el dictamen de verificación de Gases Efecto invernadero (GEI), que certifica que cumple con los criterios establecidos de las normas ISO 14064-3:2006 e ISO 14065:2013.

Así mismo, en todas las calderas se montaron multiciclones de alta eficiencia, donde el aire entra forzando el material hacia la parte externa del cono, descargándose a la tolva, lo que limpia las impurezas y cae la ceniza que es enviada a compostaje.

En el proceso de cogeneración, se quema en la caldera el bagazo que es un combustible renovable, subproducto de la molienda de caña.

Los gases producidos durante la combustión pasan a través de separadores ciclónicos que se encargan de extraer las partículas gruesas de ceniza. Posteriormente, estos gases que aún tienen material particulado fino, van hacia un precipitador electrostático de alta eficiencia para finalmente emitirlo a la atmósfera. Por su parte, el vapor generado en la caldera es conducido a las turbinas y después entregado a los diferentes procesos.

ENERGÍA PRODUCIDA AL AÑO	
2016	2017
271,929,080 kWh	269,294,991 kWh

La energía no consumida es entregada a la red pública:

ENERGÍA VENDIDA A LA RED PÚBLICA	
2016	2017
123,174,882 kWh	120,781,696 kWh

Providencia recibió por parte de Sustainable Solutions International (SSI), el dictamen de verificación de Gases Efecto Invernadero (GEI), que certifica que

cumple con los criterios establecidos

de las normas ISO 14064-3:2006 e ISO 14065:2013

En el área de compostaje contamos con 16 invernaderos con nueve ante barreras que los protegen de los vientos y evitan la propagación de los malos olores hacia las comunidades vecinas.

Instalamos barreras naturales con la siembra de 400 guácimos que en la actualidad tienen aproximadamente 4m de alto, minimizando el impacto por olores ofensivos a la comunidad vecina.

SUELO

Teniendo en cuenta la importancia de generar una conciencia en el manejo de residuos desde una perspectiva sanitaria y del cuidado del medio ambiente, en Providencia tenemos un **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS)**, que orienta sus actividades a la disminución de los problemas ambientales generados por la industria, mitigando las cargas contaminantes de los residuos provenientes de las diferentes actividades de la Empresa.

Clasificación de residuos

Contamos con ocho puntos ecológicos para los caseros y personal de cuadrillas, 50 en Fábrica, tres en Administración y ocho en Cosecha, que generan 170,286 kg de los cuales 25,000 kg de residuos aprovechables son entregados al plan de reciclaje del Ingenio.

Para contribuir a este recurso, desde hace varios años venimos implementando el programa de Manejo de Residuos, a través del cual ofrecemos capacitaciones en Manejo Integral de Residuos Sólidos, a los trabajadores del Ingenio, donde les explicamos la importancia de separar los residuos para garantizar un medio ambiente óptimo, espacios limpios y cumplir con la política ambiental de la Empresa.

El programa de reencauche es otro importante aporte que se hace desde Cosecha, pues durante 2017 logramos reencauchar 838 llantas.

AÑO	CANTIDAD
2010	201
2011	263
2012	284
2013	341
2014	345
2015	582
2016	557
2017	838

Total de residuos		Kg residuos /QQ de azúcar	Porcentaje
No aprovechables	Residuos peligrosos	0,023	0.08%
	Escombros	0,63	2.15%
	Ordinarios	0,4	1.36%
Aprovechables	Caucho	0,005	0.02%
	Chatarra	0,16	0.55%
	Orgánicos	28,1	95.81%
	Plástico	0,012	0.04%
	Cartón y Papel	0,001	0.003%

Con el programa se busca:

1. Obtener una reducción de costos de manejo de los residuos sólidos:

REDUCCIÓN DE COSTOS MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS		
Disposición final de residuos generados en fábrica y destilería	Costo de disposición 2016	Costo de disposición 2017
	$40,500,000	$38,180,000

2. Minimizar la cantidad de residuos sólidos producidos:

Descripción	Unidad	2016	2017
Residuos sólidos peligrosos	Toneladas / años	71,47	65,28

3. Mejorar los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición de los residuos sólidos ordinarios y especiales.

En compostaje, residuos como ceniza, cachaza y hoja de caña se mezclan para obtener el compost que se envía al campo para la fertilización de la caña, en especial, de la orgánica.

Con acciones como las realizadas en los pilares de agua, aire y suelo en nuestro Ingenio, la sostenibilidad ambiental se traduce en el uso eficiente y racional de los recursos naturales para garantizar responsablemente la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras. Esto es lo que nosotros llamamos Herencia Natural.

Reserva Natural Providencia

En 2016, adquirimos una reserva natural, de 414 hectáreas que hacen parte de la cuenca hidrográfica del río Amaime, con 29 nacimientos, bosques secundarios, de niebla y abundante fauna.

Con esta reserva buscamos desarrollar un proyecto que aumente el caudal de los nacimientos, proteja los bosques e incluya la siembra de árboles nativos, para cuidar la biodiversidad (aire, agua, flora y fauna).

Nos encontramos en el levantamiento de la línea base de las riquezas en flora y fauna para poder continuar protegiéndolas.

La Reserva Natural Providencia es un aporte más de nuestro Ingenio al cuidado del suelo, el aire y el agua

Indicadores GRI 4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		2016	2017
Estrategia y Análisis			
G4-1	Declaración del responsable de las decisiones de la Organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la Organización y cómo abordarla	Páginas 5 y 6	
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades	Páginas 5 y 6	

Perfil de la Organización		
G4-3	Nombre de la Compañía	Ingenio Providencia S.A.
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	Páginas 9 a 14
G4-5	Mapamundi con presencia	Páginas 11 y 55
G4-6	Países donde hay una operación significativa	Páginas 11 y 55
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Ingenio Providencia S.A. es una sociedad de naturaleza privada, del tipo de sociedad anónima
G4-8	Mercados a los que se sirve la Compañía	Página 11
G4-9	Tamaño de la Organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización, cantidad de productos y servicios ofrecidos	Páginas 10 y 11
G4-10	Número de empleados y programas de crecimiento social	Páginas 62 a 69
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	El 100% de los trabajadores está cubierto por la convención colectiva
G4-12	Cadena de suministro de la Organización	Página 14

Perfil de la Organización		2016	2017
G4-13	Cambio significativo que haya tenido lugar durante el período de análisis de la memoria. Cambios de la estructura, propuesta accionaria o cadena de suministros	En el periodo de análisis no hubo modificaciones en la composición accionaria, pero si en la estructura administrativa. El área de Comercio Exterior fue trasladada de la Presidencia a la Gerencia de Logística, para garantizar un proceso fluido de cadena de suministros, de igual forma trasladamos el área de servicios a proveedores de Logística a Recursos Humanos	
G4-14	Cómo aborda la Organización el principio de precaución	En Ingenio Providencia cuidamos la salud de nuestros consumidores a través de programas de inocuidad los cuales se encuentran debidamente certificados, de igual forma, contamos con la certificación ambiental que nos garantiza que estamos preparados para evitar cualquier situación potencialmente peligrosa para los recursos naturales	
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la Organización suscribe o adopta	Páginas 9, 26,27, 28, 46, 47, 81	
G4-16	Lista de asociaciones de promoción nacional o internacional a las que la Organización pertenece	• Asociación de Cultivadores de Caña (Asocaña) • Asociación Nacional de Industriales de Colombia (ANDI) • Federación Nacional de Biocombustibles (Fedebiocombustibles) • Federación Orgánicos de Colombia (Fedeorgánicos) • Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar(Tecnicaña) • Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. (CIAMSA) • Asociación Nacional de Empresas Generadoras (ANDEG) • Centro de Investigación de la Caña de Azúcar (Cenicaña) • Asociación Colombiana de Ejecutivos de Finanzas (ACEF) • BASC Suroccidente • Comité Colombiano del WEC • Instituto Colombiano de Normas Técnicas (Icontec) • Cámara de Comercio de Palmira	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		**2016**	**2017**
Aspectos Materiales y Cobertura			
G4–17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la Organización	Página 19	
G4–18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	Páginas 19 a 25, 29, 30	
G4–19	Lista de aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Páginas 22 a 24	
G4–20	Indique la cobertura dentro de la Organización de cada aspecto material.	Páginas 22 a 24	
G4–21	Cobertura fuera de la Organización de cada aspecto material	Páginas 22 a 24	
G4 – 22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No hubo reformulaciones consideradas materiales	
G4 –23	Señale los cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos materiales	No hubo cambios considerados materiales	
Participación de los Grupos de Interés		**2016**	**2017**
G4–24	Lista de los grupos de interés	Página 21	
G4–25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con que trabaja	Página 21	
G4–26	Describa el enfoque de la Organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colocará con los distintos tipos de grupos de partes interesadas	Páginas 21 a 30	
G4–27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	Páginas 21 a 25	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		**2016**	**2017**
Perfil del Informe			
G4-28	Período de objeto del informe	Enero 2016 - diciembre 2017	
G4 – 29	Fecha de último informe	Diciembre de 2015	
G4-30	Ciclo de presentación del Informe	Bienal	
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del informe	Janeth Arango - jarango@ingprovidencia.com	
G4-32	Indique qué opción de conformidad con la guía ha elegido la Organización	De conformidad con los contenidos básicos	
G4-33	Verificación externa de la memoria: política y práctica o si se define algún otro	No realizamos verificación de la información publicada en el informe	
Gobierno Corporativo			
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la Organización	Páginas 34 y 35	
G4 – 48	Indique cuál es el comité o cargo de más alto nivel jerárquico que revisa y aprueba el informe de sostenibilidad	Gerente General	
Ética e Integridad			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización tales como códigos de conducta o códigos de ética	Desarrollamos actividades bajo los más altos estándares de ética y principios de buen gobierno corporativo. Tenemos una declaración de cero tolerancia a la corrupción la cual hemos incluido en los contratos para que empleados, clientes y proveedores, se comporten de la misma forma. Adicional a esto, contamos con un Código de Ética que ha sido divulgado a todos los empleados a través de capacitaciones presenciales y se encuentra disponible en la intranet y página web de la Compañía	
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad	Contamos con un comité de ética, que revisa los casos en que eventualmente se pueda presentar violaciones al Código de Ética	
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncias de conductas poco éticas o ilícitas de asuntos relativos a la integridad de la Organización	Implementamos la Línea Ética, para que trabajadores, proveedores, clientes y demás terceros reporten actividades, comportamientos y casos de corrupción o fraude que atenten contra la ética y el buen gobierno Esta línea opera bajo la administración de un tercero experto e independiente. Los casos denunciados son puestos a consideración de la Auditoría Interna y si así lo amerita, ante el Comité de Ética.	

<table>
<tr><th>INDICADOR</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th colspan="2">AÑO</th></tr>
<tr><th colspan="2">CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS
Aspecto económico</th><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>EC1</td><td>Valor económico directo generado y distribuido</td><td colspan="2">Página 17</td></tr>
<tr><td>EC4</td><td>Ayudas económicas otorgadas por entes del Gobierno</td><td colspan="2">No recibimos</td></tr>
<tr><td>EC5</td><td>Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local</td><td colspan="2">Página 62</td></tr>
<tr><td>EC9</td><td>Porcentaje del gasto que corresponde a proveedores locales</td><td colspan="2">
<table>
<tr><th>IPSA</th><th>AÑO 2016</th><th></th><th>AÑO 2017</th><th></th></tr>
<tr><td>NACIONALES</td><td>$224,098,767,453.00</td><td>91,20%</td><td>$220,693,256,505.00</td><td>92,50%</td></tr>
<tr><td>IMPORTACIÓN</td><td>$21,755,353,409.00</td><td>8,80%</td><td>$17,896,884,281.00</td><td>7,50%</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>$245,854,120,862.00</td><td>100%</td><td>$238,590,140,786.00</td><td>100%</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Medio ambiente		2016	2017
EN1	Materiales usados por la Organización	**INSUMOS DE CALDERAS** Soda Cáustica t/año 127,9 Polímero NALCO 22300 t/año 0,7 NALCO BT3000 t/año 3,0 Inhibidor de corrosión NALCO 356 t/año 1,6 Secuestrante de oxigeno NALCO 1700 t/año 1,6 Secuestrante de oxigeno NALCO 19 t/año 0,1 Sal marina t/año 546,4 Ácido sulfúrico t/año 30,5 Sal Hidrosal t/año 12,4 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT424 t/año 4,5 Biocida NALCO 7342 t/año 3,0 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT198 t/año 0,4 Biodetergente NALCO 73550 t/año 0,4 **INSUMOS CAMPO** Ametrina t/año 21 Amina 720 g/L t/año 26 Diuron 800 t/año 21 Glifolaq 480 SL t/año 20 Mexclater adherente surfactante t/año 3 Ally t/año 1,E-02 Picloram 64 g/L t/año 4 Urea t/año 5626 Sulfato de amonio t/año 1187 Entec 46 t/año 663 Mezs fertilizante granulado 12-40-0-10S t/año 554 Mezcla Urea 82-18 No Comercial t/año 296 Servinitrógeno S 22-0-0-3S t/año 1116 Abono Orgánico Compostado Aviabono t/año 714 Nitro X-TEND t/año 1353 Nitro X-TEND+S t/año 854 Compost t/año 75,592 Vinaza t/año 95,780 Boro t/año 631	**INSUMOS DE CALDERAS** Soda Cáustica t/año 184,427 Polímero NALCO 22300 t/año 0,904 Secuestrante de oxigeno NALCO 9550 t/año 0,000 Suavizante NALCO 9546 t/año 0,054 Secuestrante de oxigeno NALCO 2811 t/año 0,000 Antincrustante NALCO BT3000 t/año 3,401 Inhibidor de corrosión NALCO 356 t/año 1,752 Secuestrante de oxigeno NALCO 1700 t/año 1,552 Secuestrante de oxigeno NALCO 19 t/año 0,678 Sal marina t/año 471 Ácido sulfúrico t/año 0 Sal Hidrosal t/año 0 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT424 t/año 4 Biocida NALCO 7342 t/año 3.89 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT198 t/año 0.418 Biodetergente NALCO 73550 t/año 0.378 **INSUMOS CAMPO** Ametrina t/año 18,7 Amina 720 g/L t/año 26,2 Diuron 800 t/año 21,5 Glifolaq 480 SL t/año 20,5 Mexclater adherente surfactante t/año 2,7 Ally t/año 0,0 Picloram 64 g/L t/año 0,0 Terbutrina t/año 0,0 Urea t/año 1.098,26 Sulfato de amonio t/año 424,70 Entec 46 t/año 189,50 Mezs fertilizante granulado 12-40-0-10S t/año 211,80 Mezcla Urea 82-18 No Comercial t/año - Servinitrógeno S 22-0-0-3S t/año - Abono Orgánico Compostado Aviabono t/año 652,80 Nitro X-TEND t/año 168,40 Nitro X-TEND+S t/año 867,10 FERTILIZANTE LIQUIDO NITRAX-S t/año 388,00 Compost t/año 75,358 Vinaza t/año 85,257 **INSUMOS DESTILERÍA** Miel A t/año 3.566 Miel B t/año 159.938 Miel C t/año 746 Jugo claro t/año Meladura t/año 2.425 Ácido sulfúrico t/año 1.474 Urea t/año 200 continua...

Medio ambiente		2016	2017
EN1	Materiales usados por la Organización	**INSUMOS DESTILERÍA** Miel A t/año 11.247 Miel B t/año 180.135 Meladura t/año 30.654 Ácido sulfúrico t/año 1.659 Urea t/año 209 Ácido Fosfórico t/año 15 Hidróxido de sodio t/año 677 Antiespumante t/año 8 Biocidas t/año 0,40 Antibióticos (Directamente importados) t/año 1,837 Antibióticos (Bioclean) t/año 6,785 Gasolina para desnaturalización gal/año 440.089 Hipoclorito de calcio t/año 1,935 Ácido cítrico t/año 1,662 Aditivos t/año 6,800 Hipoclorito de sodio t/año 122,33 Actibrom t/año 5,08 Biocidas t/año 2,88 Biodetergente t/año 0,69 Nalco 3DT187 t/año 3,21 **INSUMOS ELABORACIÓN** Caña de azúcar t/año 3090967,84 Biocidas t/año 114,96 Oxido de calcio (Cal Viva) t/año 1958,41 Hidróxido de calcio (Cal Apagada) t/año 557,64 Ácido fosfórico t/año 81,47 Floculante (todas las referencias) t/año 46,98 Floculante (Sólo importados) t/año 14,20 Tensoactivos t/año 5,40 Decolorantes químicos t/año 176,11 Antincrustantes t/año 1,20 Antiespumante t/año 1,20 Hidróxido de sodio t/año 1892,02 Hipoclorito de sodio (tratamiento de agua potable) t/año 19,27 Sulfato de aluminio (tratamiento de agua potable) t/año 0,60 Coagulantes Jugo t/año 7,74 Sal marina t/año 21,95 BAGAZO COMO COMBUSTIBLE PARA CALDERAS : 650.751 Toneladas CARBON COMO COMBUSTIBLE PARA CALDERAS : 42.287 Toneladas	**INSUMOS DESTILERÍA** Ácido Fosfórico t/año 16 Sulfato de Hierro t/año 0,000 Sulfato de Zinc t/año 0,000 Sulfato de Magnesio t/año 0,000 Hidróxido de sodio t/año 788 Antiespumante t/año 6 Fosfato de Diamonio (DAP) t/año 0 Desincrustantes t/año 0 Biocidas t/año 20,00 Antibióticos (Directamente importados) t/año 0,845 Antibióticos (Bioclean) t/año 7,985 Gasolina para desnaturalización gal/año 328.798 Hipoclorito de calcio t/año 1,845 Ácido cítrico t/año 1,950 Aditivos (bicarbonato de amonio) t/año 5,200 Hipoclorito de sodio t/año 109,75 Sal marina t/año 0,00 Actibrom t/año 6,28 Biocidas t/año 2,47 Biodetergente t/año 0,76 Hidrosulfito de sodio t/año 0,00 Nalco 3DT187 t/año 3,26 **INSUMOS ELABORACIÓN** Caña de azúcar t/año 3234190,91 Biocidas t/año Oxido de calcio (Cal Viva) t/año 2691,23 Hidróxido de calcio (Cal Apagada) t/año 307,68 Ácido fosfórico t/año 78,85 Floculante (todas las referencias) t/año 41,04 Floculante (Sólo importados) t/año 5,58 Tensoactivos t/año 4,91 Azufre t/año 0,00 Decolorantes químicos t/año 178,42 Antincrustantes t/año 1,20 Antiespumante t/año 1,20 Desinfectantes t/año 0,00 Hidróxido de sodio t/año 1904,2 Hipoclorito de sodio (tratamiento de agua potable) t/año 11,05 Sulfato de Cobre (tratamiento de agua potable) t/año 0,63 Coagulantes Jugo t/año 5,66 Sal marina t/año 15,00 Gasolina gal/año 251 Diesel gal/año 53615 Gas Licuado de Petroleo GLP m3/año 146,95 BAGAZO COMO COMBUSTIBLE PARA CALDERAS: 640.644 Toneladas CARBÓN COMO COMBUSTIBLE PARA CALDERAS: 45.345 Toneladas
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	No se reporta, por ser una fábrica de productos alimenticios.	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Medio ambiente		2016	2017
EN3	Consumo energético interno	Energia primaria directa producida: 978944 GJ/año Energia primaria directa vendida: 431474 GJ/año Consumo total directo de energia: 552861 GJ/año Se mide en contadores diariamente -Informe GEI Huella de Carbón Carbón 42287 Toneladas: Poder Calorifico Interior: 28760 kJ/Kg : 1216 GJ. Refer.FECOC Bagazo 650751 Toneladas: Poder Calorifico Interior: 14742,9 kJ/Kg : 9594 GJ. Refer.FECOC	Energia primaria directa producida: 971729 GJ/año Energia primaria directa vendida: 458672GJ/año Consumo total directo de energia: 583236 GJ/año Se mide en contadores diariamente -Informe GEI Huella de Carbón Carbón 45345 Toneladas: Poder Calorifico Interior: 28760 kJ/Kg : 1304 GJ. Refer.FECOC Bagazo 640,645 Toneladas: Poder Calorifico Interior: 14742,9 kJ/Kg : 9448 GJ. Refer.FECOC
EN4	Consumo energético externo	Energia primaria directa adquirida: 5389 GJ/año Se mide en contadores diariamente - Informe GEI Huella Carbón.	Energia primaria directa adquirida: 69.38 GJ/año
EN6	Reducción del consumo energético	Con el propósito fundamental de incrementar la eficiencia energética en los procesos, estamos identificando oportunidades de mejora en cada una de las áreas operacionales y realizando iniciativas como las que presentamos a continuación:Análisis costo/beneficio de la instalación de sistemas automáticos para controlar por horarios, la encendida y apagada de iluminación en zonas oficinas. Reforzar el buen hábito en el personal de todas las instalaciones de la organización de apagar la luz y el computador al retirarse de la oficina. En 2016 se inauguró el proyecto de generación fotovoltaica en la hacienda El Japón en el corregimiento de Santa Elena; el proyecto cuenta con una capacidad de 31.2KW en hora pico y genera energía eléctrica a través de 120 páneles solares. El Sistema de Generación se garantiza para diferentes puntos de operación; pozo profundo, estación de bombeo del rio Zabaletas, Sistema de riego por goteo para un área de influencia de 75 hectáreas y consumo energía para vivienda con un ahorro total de 43200 kwh/año. Mejoras Operativas (con y sin inversión); Las acciones implantadas en las instalaciones del Ingenio a lo largo de 2016 han logrado un ahorro de emisiones directas de CO2. Los proyectos fueron dirigidos a la recuperación de calor residual en unidades de proceso, reducción de consumos de vapor en los procesos de elaboración, destileria, el desplazamiento de combustibles fósiles sólidos (Carbón). En 2016 se cambiaron 22 motores de eficiencia estándar o al final de su vida útil por motores de alta eficiencia NEMA PREMIUM o IE2; se cambiaron motores entre 5 y 150 caballos de fuerza. En 2017 la energía primaria directa adquirida fue de 69.38 GJ/año.	
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Reducción de consumo energético indirecto por la sustitución de los viajes a reuniones en nuestras oficinas regionales, por video conferencias.	Hubo una utilización significativa de las video conferencias.

Medio ambiente		2016	2017
EN8	Captación total de agua según la fuente	El incremento de la captación de aguas superficiales es por parte de la fábrica. En inocuidad la estamos utilizando para preparación y limpieza de equipos en las areas controladas agua potable - agua de pozo	El Incremento de la captación de aguas superficiales es por parte de la fábrica. En Inocuidad se está utilizando para preparación y limpieza de equipos en las áreas controladas agua potable - agua de pozo. Aguas subterráneas son medidas, puesto que se incluye las cantidades en m3 de captación autorizadas por la entidad ambiental cada mes se realizan las mediciones (Formato Medición Agua Efectivamente Captada CVC).Fábrica: 2,285,455 M^3, destileria: 685,139 M^3.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	En las instalaciones donde se desarrollan nuestras operaciones, no se han afectado fuentes de agua durante su captación. No hemos identificado impactos sobre la calidad de vida en las áreas de influencia, o cualquier otra alteración de la capacidad del ecosistema para desarrollar sus funciones	No hemos recibido pronunciamiento de las autoridades ambientales en este tema y contamos con los respectivos permisos de captación y vertimientos emitidos por las autoridades ambientales. Respetamos las resoluciones y normativas de las entidades ambientales.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	La fábrica cuenta con sistemas de enfriamiento para diferentes procesos como Torres de Enfriamiento. En 2016, 185,993,777m^3/año recirculados para un porcentaje de 98.45% del agua recirculada en fábrica.	La fábrica cuenta con sistemas de enfriamiento para diferentes procesos como Torres de Enfriamiento, Piscinas de Enfriamiento, actualmente 183,510,614 m^3/año recirculados para un porcentaje de 98.38% del agua recirculada en fábrica.

<table>
<tr><th colspan="2">Biodiversidad</th><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>EN11</td><td>Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes</td><td colspan="2">No existen predios dedicados al cultivo de caña que se encuentren dentro de áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad. Se cuenta con certificados de uso del suelo, los cuales aseguran que los predios no hacen parte de un área protegida.

Se reconoce el impacto causado por las labores agrícolas realizadas cerca a estas zonas, por lo tanto, se establecen áreas de restricción, en las cuales no se realizan actividades de quema, sino que se realiza cosecha mecánica o manual. Además, no se aplican productos químicos para el control de arvenses, en cambio, se utiliza el control manual y mecánico para su erradicación. Consultar tabla "Áreas de restricción".

Donación de un lote al acueducto de El Placer "Auserpub", para la construcción de un nuevo tanque de agua tratada.</td></tr>
<tr><td>EN12</td><td>Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios</td><td colspan="2">La Gerencia de Campo se encuentra direccionada hacia las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), la cual no solo asegura la inocuidad en la caña de azúcar, sino que también se disminuyen los impactos ambientales generados por las labores agrícolas. Dentro de las actividades donde se utilizan insumos agrícolas, la Gerencia de Campo realiza las siguientes actividades que disminuyen los impactos ambientales:

1. Se utilizan herbicidas de baja toxicidad (III y IV) y además, se abordan temas como la dinámica, degradación, persistencia y bioacumulación de los herbicidas aplicados en campo.
2. Se calibra y revisa el estado de los equipos de aplicación de herbicidas para su correcta aplicación.
3. Se capacitan periódicamente los trabajadores que aplican herbicidas para la correcta ejecución de la labor, asegurando que este se aplique de manera efectiva.
4. Se utilizan abonos verdes como aportante de nitrógeno al suelo, lo que disminuye la aplicación de insumos químicos y mejora las propiedades físicas, químicas y biológicas del suelo. También la cobertura de estos abonos, disminuye la proliferación de arvenses, favoreciendo el no uso de herbicidas.
5. Se utiliza el control biológico para el manejo de plagas. Con esta metodología se disminuye la densidad poblacional de insectos dañinos sin disminuir los benéficos, evitando la pérdida de biodiversidad; además de no dejar sustancias residuales, lo que lo hace una actividad no contaminante.
6. Se manejan adecuadamente los envases de herbicidas. Se les realiza el triple lavado y son entregados a la entidad encargada de la disposición final de estos residuos peligrosos.
7. Por medio de la agricultura de precisión, se aplican fertilizantes solo en las cantidades que requiere el cultivo (tasa variada), lo que disminuye el riesgo de contaminación de cuerpos de agua cercanos por infiltración de estos insumos en el suelo.
8. Se utiliza compost como abono orgánico en los cultivos.

Se cuenta con cultivos de caña orgánica certificada y en transición, a la cual no se le aplican insumos químicos, lo que disminuye significativamente los impactos ambientales generados por el Ingenio.</td></tr>
<tr><td>EN13</td><td>Hábitat protegidos o restaurados</td><td colspan="2"><table>
<tr><th rowspan="2">Ejecutor</th><th rowspan="2">Cuenca - Municipio</th><th colspan="2">Áreas en conservación y protección (ha)</th></tr>
<tr><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>Asoamaime</td><td>Amaime - El Cerrito</td><td>24</td><td>176</td></tr>
<tr><td>Asoribu</td><td>Bugalagrande - Tuluá</td><td>102</td><td>175</td></tr>
<tr><td>Asoguabas</td><td>Guabas - Ginebra</td><td>19.5</td><td>205.5</td></tr>
<tr><td>Asobolo</td><td>Guachal (Bolo-Fraile) - Palmira</td><td>8</td><td>148</td></tr>
<tr><td>Asozabaletas</td><td>Zabaletas - El Cerrito</td><td>10</td><td>133</td></tr>
<tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>163.5</td><td>837.5</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>EN14</td><td>Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitat se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie</td><td colspan="2">N/A</td></tr>
</table>

Emisiones		2016

EN15 — Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)

Etapa	EMISIONES							
	kg CO2/año	kg CH4/año	kg C2O/año	kg PFC/ año	kg HCFC/ año	kg HFC/ año	kg SF6/ año	kg CO2eq/año
Campo	2,284,747	36	18					2,290,651
Cosecha	18,734,108	30,210	3,704					20,561,497
Fábrica de Azúcar	511,208	7	4					512,488
Destilería	23,869	1	0					23,955
Calderas y Cogeneración	103,951,428	184,712						116,076,967
Tratamiento efluentes	1,026,419	1,788,046	56,849					66,156,802
Otras emisiones	840,475	18	7	0	102	746	0	2,271,448
Total	127,372,253	2,003,029	60,583	0	102	746	0	207,893,807

EMISIONES BIOGÉNICAS	
ETAPA	kg CO2/año
Campo	
Cosechas (quemas pre)	66,141,156
Fábrica de azúcar	
Destilería (fermentación)	55,498,636
Calderas y cogeneración (quema de biomasa)	690,873,730
Tratamiento efluentes (metano quemado)	0
Otras emisiones	
Total	**812,513,522**

La Organización considera todas las emisiones y/o remociones de GEI cuantificadas en las instalaciones sobre las cuales tiene control operacional, incluyendo de manera adicional y voluntaria aquellas actividades ejecutas por terceros a nombre del Ingenio. La metodologia de determinación de emisiones ha sido la de cálculo, que minimiza la incertidumbre y produce resultados coherentes y reproducibles.

Los datos de actividad y factores de emisión son la información básica para llevar a cabo el cálculo del inventario y huella de carbono de la Organización. Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero se han tenido en cuenta tanto los datos primarios como los secundarios. Así pues, de modo general, la expresión empleada ha sido la siguiente:

- Emisiones CO2 (toneladas de CO2 equivalente) = Datos actividad x Factor de Conversión x Factor de emisión
- La medición directa de emisiones de GEI mediante el monitoreo de concentración y flujo no es común.
- las emisiones pueden calcularse con base en un balance de masa o fundamento estequiométrico específico para la planta o proceso.

La aproximación más común para calcular las emisiones de GEI es mediante la aplicación de factores de emisión documentados.

Estos factores son cocientes calculados que relacionan emisiones de GEI a una medida de actividad en una fuente de emisión. Los lineamientos del IPCC (IPCC, 1996), UPME (Unidad de Planeación Minero Energética) Calculadora FECOC 2015, Insumos se utiliza el software Simapro 8 Ecoinvent, Pinturas EMEP/ CORINAIR, aluden a una jerarquia de métodos y tecnologias de cálculo que van de la aplicación de factores genéricos de emisión al monitoreo directo.

Continúa...

Emisiones		2017
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	

Etapa	EMISIONES							
	kg CO2/año	kg CH4/año	kg C2O/ año	kg PFC/ año	kg HCFC/ año	kg HFC/ año	kg SF6/ año	kg CO2eq/año
Campo	1,965,224	34	16					1,970,4191
Cosecha	18,850,871	28,894	3,549					20,600,448
Fábrica de Azúcar	804,160	11	5					805,748
Destilería	29,100	1	0					29,205
Calderas y Cogeneración	106,456,771	173,725	24,814					117,896,817
Tratamiento efluentes	857,870	1,590,051	57,498					60,616,260
Otras emisiones	651,020	21	6	0	114	878	0	2,331,204
Total	129,615,015	1,792,739	85,888	0	114	878	0	204,250,10

EMISIONES BIOGÉNICAS	
ETAPA	kg CO2/año
Campo	
Cosecha	63,250,462
Fábrica de azúcar	
Destilería	45,064,932
Calderas y cogeneración	649,411,379
Tratamiento efluentes	429,742
Otras emisiones	
Total	**758,156,515**

<table>
<tr><th colspan="2">Emisiones</th><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>EN16</td><td>Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">EMISIONES ALCANCE 2</th></tr>
<tr><th>ETAPA</th><th>kg CO2eq/año</th></tr>
<tr><td>Campo</td><td>2,871,504</td></tr>
<tr><td>Cosecha</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Fábrica de azúcar</td><td></td></tr>
<tr><td>Destilería</td><td></td></tr>
<tr><td>Calderas y Cogeneración</td><td>344,457</td></tr>
<tr><td>Tratamiento de efluentes</td><td></td></tr>
<tr><td>Otras emisiones</td><td></td></tr>
<tr><td>Total</td><td>3,215,961</td></tr>
</table>
Energía eléctrica: Los factores de emisión para la energía eléctrica también fueron tomados de la UPME publicados en su Calculadora FECOC, teniendo en cuenta la distribución de la producción de energía eléctrica en el territorio colombiano.

Tabla 2. Factores de emisión para energía eléctrica
Emisiones
2016
Fuente
kg CO2/Kw-h
0.23

UPME – FECOC se usó el enfoque operacional, se verificó su inventario de GEI en 2015, de acuerdo a la NTC-ISO 14064-1:2006. Se estableció en 2015 como ejercicio inicial de acuerdo con la NTC-ISO 14064-1:2016, como año base histórico para las emisiones de GEI con el propósito de ser comparado con el inventario de 2015. Fue necesario tal comparación para consolidar las metodologías de recopilación de datos de actividad, de cuantificación de emisiones y de revisiones periódicas.
</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">EMISIONES ALCANCE 2</th></tr>
<tr><th>ETAPA</th><th>kg CO2eq/año</th></tr>
<tr><td>Campo</td><td>289,386</td></tr>
<tr><td>Cosecha</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Fábrica de azúcar</td><td></td></tr>
<tr><td>Destilería</td><td></td></tr>
<tr><td>Calderas y Cogeneración</td><td>394,675</td></tr>
<tr><td>Tratamiento de efluentes</td><td></td></tr>
<tr><td>Otras emisiones</td><td></td></tr>
<tr><td>Total</td><td>684,061</td></tr>
</table>
Energía eléctrica: Los factores de emisión para la energía eléctrica también fueron tomados de la UPME publicados en su Calculadora FECOC, teniendo en cuenta la distribución de la producción de energía eléctrica en el territorio colombiano.

Tabla 2. Factores de emisión para energía eléctrica
Emisiones
2017
Fuente
kg CO2/Kw-h
0.21

UPME – FECOC se usó el enfoque operacional, se verificó su inventario de GEI y Se estableció 2016 como año base histórico para las emisiones de GEI con el propósito de ser comparado con el inventario de 2017.
</td></tr>
</table>

Emisiones		2016	2017
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)		

EMISIONES ALCANCE 3	
ETAPA	**kg CO_2eq/año**
Campo	43,341,153
Cosecha	2,833,666
Fábrica de azúcar	5,537,123
Destilería	2,218,738
Calderas y Cogeneración	1,971,058
Tratamiento de efluentes	1,124,876
Otras emisiones	5,755,339
Total	**62,781,952**

El Alcance 3 es una categoría de informes que permite el tratamiento de todas las demás emisiones indirectas. Las emisiones de Alcance 3 son una consecuencia de las actividades de la Compañía, pero ocurren de fuentes no poseídas o controladas por la compañía, Tales como:

- Combustión móvil de terceros
- Transporte aéreo nacional e internacional
- Desplazamiento a centros de trabajo
- Consumo de papel
- Soldadura
- Transporte y producción de insumos
- Residuos sólidos
- Aguas residuales

La metodología de cuantificación se basa en los datos de actividad (datos de producción y consumo de los distintos materiales y distancia que recorren desde el emplazamiento de su producción hasta la obra) y en los factores de emisión asociados a la producción y transporte de dichos materiales.

Las emisiones asociadas al transporte de manejo de residuos y escombro limpio sobrante se calcula considerando como dato de actividad los pesos y las distancias de los mismos, desde la obra o centro fijo hasta su destino final.

Los datos de actividad necesarios para el cálculo de estas emisiones, es decir, los kilómetros recorridos por los empleados de Ingenio Providencia S.A.

Son emisiones procedentes de los equipos de terceros para la adecuación de terreno, riego, aplicación de insumos, siembra, pre-cosecha, cosecha de la caña y fabricación de azúcar además de los vehículos del personal que dirige estas labores realizadas por terceros.

Las emisiones asociadas a los viajes en avión se estiman, por cada tipo de avión, según distintos parámetros como la distancia recorrida (kilómetros), la altura de despegue y la altura de navegación, entre otros. Por lo tanto, las emisiones asociadas no son proporcionales a los kilómetros recorridos. La Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO en inglés) ha desarrollado una calculadora de emisiones de CO2 de los viajes aéreos basada en una metodología específica. De acuerdo con la ICAO, dicha metodología aplica los mejores datos disponibles de forma pública, y tiene en consideración distintos factores, como por ejemplo el tipo de avión, los datos específicos de la ruta, los factores de carga de los pasajeros y la carga transportada.

DESPLAZAMIENTO CENTROS DE TRABAJO

Son las emisiones asociadas al desplazamiento de los colaboradores del Ingenio desde su residencia hasta el lugar de trabajo y viceversa en buses. Además se incluyen los desplazamientos internos en camionetas y furgonetas a campo y personal de alces (cosecha).

EMISIONES ALCANCE 3	
ETAPA	**kg CO_2eq/año**
Campo	30,069,742
Cosecha	2,999,154
Fábrica de azúcar	5,873,911
Destilería	2,155,761
Calderas y Cogeneración	2,136,214
Tratamiento de efluentes	-1,515,353
Otras emisiones	5,422,394
Total	**47,141,823**

El Alcance 3 es una categoría de informes que permite el tratamiento de todas las demás emisiones indirectas. Las emisiones de Alcance 3 son una consecuencia de las actividades de la Compañía, pero ocurren de fuentes no poseídas o controladas por la Empresa, tales como:

- Combustión móvil de terceros
- Transporte aéreo nacional e internacional
- Desplazamiento a centros de trabajo
- Consumo de papel
- Soldadura
- Transporte y producción de insumos
- Residuos sólidos
- Aguas residuales

La metodología de cuantificación se basa en los datos de actividad (datos de producción y consumo de los distintos materiales y distancia que recorren desde el emplazamiento de su producción hasta la obra) y en los factores de emisión asociados a la producción y transporte de dichos materiales.

Las emisiones asociadas al transporte de manejo de residuos y escombro limpio sobrante se calcula considerando como dato de actividad los pesos y las distancias de los mismos, desde la obra o centro fijo hasta su destino final.

Los datos de actividad necesarios para el cálculo de estas emisiones, es decir, los kilómetros recorridos por los empleados de Ingenio Providencia S.A.

Son emisiones procedentes de los equipos de terceros para la adecuación de terreno, riego, aplicación de insumos, siembra, pre-cosecha, cosecha de la caña y fabricación de azúcar además de los vehículos del personal que dirige estas labores realizadas por terceros.

Las emisiones asociadas a los viajes en avión se estiman, por cada tipo de avión, según distintos parámetros como la distancia recorrida (kilómetros), la altura de despegue y la altura de navegación, entre otros. Por lo tanto, las emisiones asociadas no son proporcionales a los kilómetros recorridos. La Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO en inglés) ha desarrollado una calculadora de emisiones de CO2 de los viajes aéreos basada en una metodología específica. De acuerdo con la ICAO, dicha metodología aplica los mejores datos disponibles de forma pública, y tiene en consideración distintos factores, como por ejemplo el tipo de avión, los datos específicos de la ruta, los factores de carga de los pasajeros y la carga transportada.

DESPLAZAMIENTO CENTROS DE TRABAJO

Son las emisiones asociadas al desplazamiento de los colaboradores del Ingenio desde su residencia hasta el lugar de trabajo y viceversa en buses. Además se incluyen los desplazamientos internos en camionetas y furgonetas a campo y personal de alces (cosecha).

<table>
<tr><th colspan="2">Emisiones</th><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>EN19</td><td>Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero</td><td>
<table>
<tr><th>Nombre</th><th>Equipo y/o sitio</th><th>Emisiones Kg $CO2_{eq}$/ año</th></tr>
<tr><td>Gas SF6 (Hexafluoruro de azufre)</td><td>Interruptores línea 115 kv, celdas Schneider SM6 36 y 24</td><td>5,428</td></tr>
<tr><td>Solventes y pinturas</td><td>Ingenio</td><td>20,879</td></tr>
<tr><td>Extintores</td><td>Ingenio</td><td>1,090</td></tr>
<tr><td>Aires acondicionados fuentes fijas</td><td>Ingenio</td><td>884,520</td></tr>
<tr><td>Aires acondicionados fuentes móviles</td><td>Ingenio</td><td>339,731</td></tr>
<tr><td>Lubricantes y grasas</td><td>Ingenio</td><td>155,300</td></tr>
<tr><td>Acetileno</td><td>Ingenio</td><td>21,693</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td></td><td>1,428,641</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><th>Nombre</th><th>Equipo y/o sitio</th><th>Emisiones Kg CO_2eq/ año</th></tr>
<tr><td>Gas SF6 (Hexafluoruro de azufre)</td><td>Interruptores línea 115 kv, celdas Schneider SM6 36 y 24</td><td>5,428</td></tr>
<tr><td>Solventes y pinturas</td><td>Ingenio</td><td>16,929</td></tr>
<tr><td>Extintores</td><td>Ingenio</td><td>803.58</td></tr>
<tr><td>Aires acondicionados fuentes fijas</td><td>Ingenio</td><td>278,132</td></tr>
<tr><td>Aires acondicionados fuentes móviles</td><td>Ingenio</td><td>1,096,797</td></tr>
<tr><td>Lubricantes y grasas</td><td>Ingenio</td><td>161,264</td></tr>
<tr><td>Acetileno</td><td>Ingenio</td><td>118,753</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td></td><td>1,678,107</td></tr>
</table>
El incremento es debido a los cambios de los refrigerantes de los aires acondicionados de los vehiculos.
</td></tr>
<tr><td>EN20</td><td>Emisiones de sustancias que agotan el ozono</td><td colspan="2">No utilizamos</td></tr>
<tr><td>EN21</td><td>NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas</td><td>Requerimos realizar mediciones por métodos de factores de emisión de NOx,SOx,MP puesto que somos generadores de energía eléctrica.

Lo anterior se fundamenta en la normatividad ambiental vigente que establece que aquellos generadores con capacidad mayor o igual a 1MW requieren presentar estudio de emisiones, según la resolución 909 de 2008.

NO2= 672,079 Kilogramos/año SO2= 614,402 Kilogramo/año. Material Particulado= 624,371 Kilogramos/año.

Informe Estado Emisiones Fuentes Fijas Formulario IE-1 año 2016 Ministerio del Medio Ambiente. Caracterizaciones externas acreditadas ante IDEAM.</td><td>Requerimos realizar mediciones por métodos de factores de emisión de NOx,SOx,MP puesto que somos generadores de energía eléctrica.

Lo anterior se fundamenta en la normatividad ambiental vigente que establece que aquellos generadores con capacidad mayor o igual a 1MW requieren presentar estudio de emisiones, según la resolución 909 de 2008. NO2= 415,731 Kilogramos/año SO2= 181,436 Kilogramo/año.

Material Particulado= 889,985 Kilogramos/año. Informe Estado Emisiones Fuentes Fijas Formulario IE-1 año 2017 Ministerio del Medio Ambiente. Caracterizaciones externas acreditadas ante IDEAM.</td></tr>
</table>

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS		**2016**	**2017**
Efluentes y Residuos			
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Aguas residuales destileria: 294,244m^3 Aguas residuales domésticas: 94,608m^3 Aguas residuales de fábrica: 1,510,228m^3	Aguas residuales destileria: 362,649 m^3 Aguas residuales domésticas: 56,694 m^3 Aguas Residuales de fábrica: 1,559,165 m^3 Fuente: inventario huella de carbono Ingenio Providencia. Registros medición directa diaria con Canaleta Parshall. Caracterizaciones calidad del vertimiento laboratorios externos acreditados por IDEAM.
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Desarrollamos el Plan de Manejo Integral de Residuos cumpliendo con lo establecido en la ley, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación de residuos en todos nuestros servicios y nuestras áreas administrativas, garantizando su disposición final. **Residuos peligrosos:** Estos residuos son transportados por la empresa Residuos Peligrosos E.S.P, en vehiculos que cumplen con la resolución 1164 de 2002, y el método de tratamiento utilizado es mediante desactivación de alta eficiencia por oxidación térmica. Los residuos químicos resultantes de los procesos de revelado se someten a procedimientos de retiro de metales, reducción de la remoción de DQO, DBO (Demanda Química de Oxigeno, Demanda Biológica de Oxígeno) y finalmente se aplican métodos de filtración y neutralización de los residuos aptos para su disposición final en la red de alcantarillado, bajo los parámetros establecidos en el decreto 1594 de 1984.(incineración): 48.65 ton, residuos peligrosos (celda de seguridad): 20.03 ton, residuos orgánicos para compostaje al año de abono orgánico, utilizado como material fertilizante para los terrenos cultivados en cañas: 226,099 ton, residuos reuso y reciclaje: 1,326 ton, residuos ordinarios los que fueron transportados por la Empresa de Servicio Público de Aseo para su disposición final: 191 ton, residuos para áreas de mejoramiento como mejorar la estructura del suelo: 31,602 ton. Informe GEI Huella de Carbono y RUA Manufacturero - Respel	Desarrollamos el Plan de Manejo Integral de Residuos cumpliendo con lo establecido en la ley, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación de residuos en todos nuestros servicios y nuestras áreas administrativas, garantizando su disposición final. **Residuos peligrosos:** estos residuos son transportados por la empresa Residuos Peligrosos E.S.P, en vehiculos que cumplen con la resolución 1164 de 2002 y el método de tratamiento utilizado es mediante desactivación de alta eficiencia por oxidación térmica. Los residuos químicos resultantes de los procesos de revelado se someten a procedimientos de retiro de metales, reducción de la remoción de DQO, DBO (Demanda Química de Oxigeno, Demanda Biológica de Oxígeno) y finalmente se aplican métodos de filtración y neutralización de los residuos aptos para su disposición final en la red de alcantarillado, bajo los parámetros establecidos en el decreto 1594 de 1984. (incineración): 32.49 ton, Residuos peligrosos (celda de seguridad): 19.22 ton, residuos orgánicos para compostaje al año de abono orgánico, utilizado como material fertilizante para los terrenos cultivados en cañas: 208,818 ton, residuos reuso y reciclaje: 1,492 ton, residuos ordinarios los que fueron transportados por la Empresa de Servicio Público de Aseo para su disposición final: 170.3 ton, residuos para áreas de mejoramiento cómo mejorar la estructura del suelo: 35,300 ton. Informe GEI Huella de Carbono y RUA Manufacturero - Respel
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	En el transcurso de 2016, no registramos derrames accidentales de residuos, vertimientos, emisiones y productos químicos	En el transcurso de 2017, no registramos derrames accidentales de residuos, vertimientos, emisiones y productos químicos

AZUCAR
BLANCO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Productos y servicios		**2016**	**2017**
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	**Programa ambiental:** El objetivo de este programa es sensibilizar a los trabajadores en la construcción de una cultura de respeto y conservación del entorno natural. **Ahorro de papel:** Continuamos fomentando en nuestros colaboradores el uso eficiente de los recursos, a partir de iniciativas como reutilización de papel, impresión a doble cara, implementación del sistema de correspondencia digital.	**Programa ambiental:** El objetivo de este programa es sensibilizar a los trabajadores en la construcción de una cultura de respeto y conservación del entorno natural. Esta iniciativa contó con la asistencia del 70% de los colaboradores del Ingenio. **Ahorro de papel:** Continuamos fomentando en nuestros colaboradores el uso eficiente de los recursos, a partir de iniciativas como reutilización de papel, impresión a doble cara, implementación del sistema de correspondencia digital.
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	Continuamos desarrollando el programa de recuperación de materiales utilizados en nuestro embalaje (zona de envase), al final de su vida útil, como papel y plástico, entre otros, los cuales son vendidos y entregados para su reutilización. El proveedor realiza el proceso de recolección y transporte de los residuos de reciclaje en vehículos que cumplen con lo establecido en el decreto 1609 de 2002, con procedimientos y tratamientos según corresponda a la clasificación del producto. Porcentaje de plástico recuperado: 0.1%. Porcentaje de papel reciclado: 2.7%, se obtiene del material de embalaje reciclado en el año sobre el material de embalaje de azúcar comprado en el año.	Porcentaje de plástico recuperado: 0.1%. Porcentaje de papel reciclado: 0.3%, se obtiene del material de embalaje reciclado en el año sobre el material de embalaje de azúcar comprado en el año.
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Durante 2016, no registramos multa o sanción con relación al incumplimiento de la normatividad ambiental.	Durante 2017, no registramos multa o sanción con relación al incumplimiento de la normatividad ambiental, puesto que nos acogemos a las solicitudes y requerimientos de las entidades ambientales competentes en el desarrollo de nuestros proyectos.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Productos y servicios		2016	2017
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como del transporte de personal	**IMPACTOS AMBIENTALES SIGINIFICATIVOS ESTAN ASOCIADOS AL CO_2, DEL TRANSPORTE COMO EMISIONES ASOCIADAS A LA PRODUCCIÓN Y TRANSPORTE DE MATERIALES CONSUMIDOS** La metodología de cuantificación se basa en los datos de actividad (datos de producción y consumo de los distintos materiales y distancia que recorren desde el emplazamiento de su producción hasta la obra) y en los factores de emisión asociados a la producción y transporte de dichos materiales. **ESTIMACIÓN DE CO_2 POR VIAJES AÉREOS PERSONAL DE INGENIO** Adicionalmente, hay emisiones producto del desplazamiento del personal del Ingenio en avión, que cuantificamos a partir de los reportes mensuales de vuelos realizados, con la siguiente información: origen y destino de vuelos, número de vuelos nacionales e internacionales y distancia recorrida. **DESPLAZAMIENTO CENTROS DE TRABAJO** Son las emisiones asociadas al desplazamiento de los colaboradores del Ingenio desde su residencia hasta el lugar de trabajo y viceversa en buses. Además se incluyen los desplazamientos internos en camionetas y furgonetas a campo y personal de alces (cosecha). **ESTIMACIÓN DE CO2 POR CONSUMO DE COMBUSTIBLES DE TERCEROS** Son emisiones procedentes de los equipos de terceros para la adecuación de terreno, riego, aplicación de insumos, siembra, pre-cosecha, cosecha de la caña y fabricación de azúcar además de los vehículos del personal que dirige estas labores realizadas por terceros. Emisiones asociadas al transporte y gestión de residuos y materiales sobrantes.	
EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	Los gastos ambientales de 2016, obedecen a que llevamos a cabo la parte final del proyecto de mantenimiento de la laguna anaeróbica principal, que consistió en la etapa final de la instalación geomembrana. **INVERSIÓN AMBIENTAL EN LA GERENCIA DE FÁBRICA - 2016** **Inversión Ambiental en la Destilería:** Recuperación de NaOH proveniente de los enjuagues de equipos para neutralizar el pH del agua residual de Destilería $15,000,000 **Inversión ambiental en Compostaje :** Antebarreras para control de vendavales de viento y protección de los invernaderos de compostaje $303,237,783 **Inversión Ambiental en Fábrica:** Instalación geomembrana de lagunas de estabilización $64,498,000 **INVERSIÓN TOTAL AMBIENTAL** $382,735,783	**INVERSIÓN AMBIENTAL EN COMPOSTAJE:** 2 Remolques para transportar residuos sólidos $286 millones **INVERSIÓN AMBIENTAL EN CAMPO:** Disminución consumo de agua (Sistemas de riego): $480 millones Sistemas de gestión: $60 millones Energía limpia: $23 millones

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Evaluación ambiental de los Proveedores		**2016**	**2017**
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Páginas 57 y 59	
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro	Páginas 57 y 59	
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Mecanismos de Reclamación Ambiental			
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto	No hubo reclamaciones ambientales en 2016	No hubo reclamaciones ambientales en 2017

<table>
<tr><th>INDICADOR</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th colspan="2">AÑO</th></tr>
<tr><td colspan="2">DESEMPEÑO SOCIAL</td><td>2016</td><td>2017</td></tr>
<tr><td colspan="2">Prácticas Laborales y Trabajo Digno – Empleo</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>LA1</td><td>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">2016</th></tr>
<tr><th>INGRESOS</th><th>RETIROS</th></tr>
<tr><td>221</td><td>56</td></tr>
<tr><th colspan="2">PROMEDIO MENSUAL</th></tr>
<tr><td>18,4</td><td>4,6</td></tr>
<tr><th colspan="2">ROTACIÓN ANUAL</th></tr>
<tr><td colspan="2">4,20%</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">2017</th></tr>
<tr><th>INGRESOS</th><th>RETIROS</th></tr>
<tr><td>204</td><td>83</td></tr>
<tr><th colspan="2">PROMEDIO MENSUAL</th></tr>
<tr><td>17</td><td>6,9</td></tr>
<tr><th colspan="2">ROTACIÓN ANUAL</th></tr>
<tr><td colspan="2">3,01%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>LA2</td><td>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada</td><td colspan="2">No tenemos personal temporal o a media jornada. Nuestros colaboradores reciben auxilio de educación, beca para estudios superiores para sus hijos, beca para estudio tecnológico para trabajadores, auxilio de defunción, permisos remunerados por nacimiento de hijos o defunción de familiares, auxilio por enfermedad no profesional, auxilio de gafas, auxilio por fallecimiento del trabajador, prima de Navidad, vacaciones anuales, prima de vacaciones, bonificación para pensionados por vejez o invalidez, prima de antigüedad por 20 años de servicios, calzado y vestido de labor, servicio de transporte, fondo mutuo de salud.</td></tr>
<tr><td>LA3</td><td>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad</td><td>Dos mujeres y 54 hombres tomaron licencia durante el año. Los 56 se reintegraron al trabajo cumplida la licencia.</td><td>Dos mujeres y 36 hombres tomaron licencia durante el año. Los 38 se reintegraron al trabajo cumplida la licencia.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Relaciones entre Trabajadores y la Dirección</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>LA4</td><td>Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos</td><td colspan="2">Los cambios operativos se realizan con una solicitud que el jefe del área tramita, respecto a alguna vacante o cupo nuevo que se presente al interior de su área, esta es evaluada respecto a las categorías salariales y es tramitada en 15 días para hacer el nombramiento requerido. Si no es nombramiento de vacante, sino reclasificación del cargo, este procedimiento se realiza de manera conjunta entre el jefe del área, la persona que ejerce el cargo, el sindicato y recursos humanos, respecto a las nuevas funciones o a los cambios que ha sufrido el cargo evaluado y así promover su modificación tal y como se contempla en la Convención Colectiva de Trabajo.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>INDICADOR</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>AÑO</th></tr>
<tr><th colspan="2">Seguridad y Salud en el Trabajo</th><th>2016</th><th>2017</th></tr>
<tr><td>LA5</td><td>Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud</td><td>100%</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>LA6</td><td>Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas</td><td>
<table>
<tr><td>Tipo de lesiones por AL</td><td>Golpe (31%)
Torcedura (27%)
Herida (19%)
Trauma superficial (17%)
Luxación (6%)</td></tr>
<tr><td>Tipo de enfermedades laborales</td><td>Síndrome de túnel carpiano (5)
Lumbago no especificado (3)
Hipoacusia neurosenso-rial (2)</td></tr>
<tr><td>Tipo de enfermedades generales</td><td>Infección viral (41%)
Diarrea y gastroenteritis (38%)
Lumbago no especificado (21%)</td></tr>
<tr><td>Tasa de accidentalidad</td><td>13.46</td></tr>
<tr><td>Tasa incidencia enfermedades laborales</td><td>0.2</td></tr>
<tr><td>Días perdidos EG</td><td>10,336</td></tr>
<tr><td>Días perdidos AL</td><td>1,606</td></tr>
<tr><td>Índice de ausentismo enfermedad general</td><td>1.8</td></tr>
<tr><td>Número de víctimas mortales</td><td>0</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><td>Tipo de lesiones por AL</td><td>Golpe (33%)
Torcedura (29%)
Herida (20%)
Trauma superficial (18%)</td></tr>
<tr><td>Tipo de enfermedades laborales</td><td>Hipoacusia neurosensorial (2)
Lumbago (2)
Bursitis (2)
Epicondilitis (2)
Síndrome de túnel carpiano(3)</td></tr>
<tr><td>Tipo de enfermedades generales</td><td>Infección viral (43%)
Diarrea y gastroenteritis (29%)
Lumbago no especificado (28%)</td></tr>
<tr><td>Tasa de accidentalidad</td><td>12.92</td></tr>
<tr><td>Tasa incidencia enfermedades laborales</td><td>0.3</td></tr>
<tr><td>Días perdidos EG</td><td>12,273</td></tr>
<tr><td>Días perdidos AL</td><td>1,516</td></tr>
<tr><td>Índice de ausentismo enfermedad general</td><td>1.78</td></tr>
<tr><td>Número de victimas mortales</td><td>1</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>LA7</td><td>Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad</td><td>
<table>
<tr><td>Trabajadores con riesgo de Hipoacusia</td><td>636</td></tr>
<tr><td>Trabajadores con riesgo de lesión osteomuscular</td><td>535</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><td>Trabajadores con riesgo de Hipoacusia</td><td>675</td></tr>
<tr><td>Trabajadores con riesgo de lesión osteomuscular</td><td>593</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>LA8</td><td>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos</td><td colspan="2">Convención Colectiva de Trabajo 2012 - 2016:
*Auxilio de anteojos
*Servicio médico
*Consulta médica y odontológica
*Consulta especialista
*Auxilio para compra de medicamentos
*Crédito para medicamentos
*Préstamo a incapacitados</td></tr>
</table>

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
DESEMPEÑO SOCIAL		**2016**	**2017**
Capacitación y Educación			
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	0,0074	0,0097
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	92,6%	94,9%
Diversidad e Igualdad de Oportunidades			
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla e indicadores de diversidad	Páginas 34 a 38	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Igualdad de Retribución entre hombres y mujeres		**2016**	**2017**
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	Los hombres y mujeres tienen salarios similares en las categorías donde hay ambos sexos. En Providencia no tenemos gerentes mujeres	
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	En 2016 evaluamos el 65% de los proveedores. Les validamos el cumplimiento de sus obligaciones laborales, pago oportuno de salarios, pago oportuno de prestaciones sociales, aportes a la seguridad social, aportes parafiscales	En 2017 evaluamos el 57% del total de proveedores. Les validamos el cumplimiento de sus obligaciones laborales, pago oportuno de salarios, pago oportuno de prestaciones sociales, aportes a la seguridad social, aportes parafiscales
Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores			
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto	Páginas 57 y 59	
Mecanismos de Reclamación Laboral			
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Durante 2016 recibimos cuatro demandas laborales contra Providencia	Durante 2017 recibimos cuatro demandas laborales contra Providencia

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
DERECHOS HUMANOS		**2016**	**2017**
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derecho	Este tipo de acuerdos y trabajo con las instituciones del Gobierno, las realizamos a través de Asocaña, continuamos con los convenios que adelantamos desde Asocaña con la OIT y el ICBF para la erradicación de trabajo infantil en el campo, que ratifica que el sector azucarero colombiano, no cuenta con trabajo infantil en sus actividades.	
HR2	Horas de formación de los empleados sobre derechos humanos	Durante los años reportados no realizamos capacitaciones sobre derechos humanos.	
No Discriminación			
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante 2016 y 2017 no se presentaron incidentes de discriminación, no impedimos, obstruimos, ni restringimos el pleno ejercicio de los derechos de las personas por razón de género, raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, esto hace parte de la Política de Recursos Humanos y se encuentra ratificada en nuestro Reglamento Interno de Trabajo.	
Libertad de Asociación y Convención Colectiva			
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse.	Durante nuestro acompañamiento a proveedores no identificamos ningún proveedor que prohíba la libre asociación.	
Trabajo Infantil			
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas.	Durante nuestro acompañamiento a proveedores no identificamos ningún proveedor que promueva el trabajo infantil.	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Trabajo Forzoso		**2016**	**2017**
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas.	Durante nuestro acompañamiento a proveedores no identificamos ningún proveedor que promueva el trabajo forzoso.	
Medidas de Seguridad			
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la Organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	86,3%	92,3%
Derechos de la Población Indígena			
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas	No se presentan comunidades indígenas en nuestra zona de influencia.	
Evaluación			
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No impactamos los derechos humanos de ninguno de nuestros grupos de interés, por lo tanto, no hemos sido objeto de exámenes o evaluaciones de impacto en materia de derechos humanos.	
Evaluación de los Proveedores en Materia de Derechos humanos			
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Evaluamos el 65% de total de proveedores.	Evaluaron el 57% del total de proveedores. Evidenciamos que no contratan personas menores de 18 años, no tienen trabajo infantil, no existe trabajo forzoso y no se recibió ninguna queja por casos de discriminación por razón de género, raza, etnia, sexo u orientación sexual, religión o política.
Mecanismos de Reclamación en Materia de Derechos Humanos			
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se presentaron	No se presentaron

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
SOCIEDAD		**2016**	**2017**
Comunidades Locales			
SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Páginas 50 a 55	
SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	Páginas 50 a 55	
Luchas contra la Corrupción			
SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Página 43	
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Páginas 40 a 43	
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Páginas 40 a 43	
Política Pública			
SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Página 17	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Prácticas de Competencia Desleal		**2016**	**2017**
SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	No existen demandas por competencia desleal. Sin embargo, la SIC sancionó a la Compañía y su representante legal por supuestas violaciones al régimen de competencia. Esos actos administrativos fueron demandados ante la jurisdicción contenciosa administrativa y están pendientes de sentencia de fondo	
Cumplimiento Regulatorio			
SO8	Valor monetario de las multas significativas	Durante 2016 y 2017 no tuvimos multas. La sanción impuesta por la SIC mediante Resolución No. 103652 del 30 de diciembre de 2015 por $35.399.300.300 fue pagada inmediatamente y fue impugnada ante el Honorable Tribunal Administrativo. La sentencia debe ser proferida en 2018	
Mecanismos de Reclamación por Impacto Social			
SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No recibimos	En el año se recibieron varias reclamaciones mediante derechos de petición, que fueron resueltos de acuerdo con las comunidades

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		**2016**	**2017**
Salud y Seguridad de los Clientes			
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	La elaboración de nuestros productos se realiza bajo los sistemas de gestión de la calidad y de seguridad alimentaria, cumpliendo la normativa vigente y atendiendo las auditorías con calificaciones óptimas para obtener nuevamente las certificaciones respectivas.	Este año actualizamos la norma ISO 9001:2015 que incluye la matriz de riesgos. Nuestros productos se ajustan a esta normatividad, fortaleciendo la oferta de soluciones más seguras y cumpliendo con la nueva certificación
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	No tuvimos incidentes en este sentido durante el año. Todas las mejoras han sido enfocadas a garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes durante todo el ciclo de vida de nuestros productos	
Etiquetado de los Productos y Servicios			
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la Organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	El cumplimiento de la resolución 5109 de 2005 lo realizamos a cabalidad en los productos de venta en Colombia así como de los exportados	Se presentó un requerimiento por parte de la SIC sobre nuestro producto Azúcar Orgánica Providencia para justificar el texto en empaques de "Única en Colombia, cultivada y elaborada sin químicos". El mismo fue atendido y se cambió por "Primera producida en Colombia"
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Páginas 47 y 48	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	AÑO	
Comunicaciones de Mercadotecnia		**2016**	**2017**
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	No vendemos productos prohibidos ni cuestionados por los grupos de interés u objetos de debate público	
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia	No recibimos requerimiento alguno de las comunicaciones de mercadeo que apoyan la construcción de marcas hacia las personas en Colombia	
Privacidad de los Clientes			
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Hasta la fecha no hemos recibido quejas por violación del derecho de habeas data	
PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	No hemos sido multados por este concepto	

INGENIO PROVIDENCIA S.A.