



INGENIO PROVIDENCIA S.A.



# Dulzura 2018 2019 SOSTENIBLE



INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Informe de  
*Sostenibilidad*  
2018-2019



**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**  
Dulzura sostenible



2

Elaboramos y publicamos nuestro Informe de Sostenibilidad cada dos años. En él damos a conocer las actividades económicas, ambientales y sociales realizadas durante 2018 y 2019, haciendo el balance entre los asuntos relevantes para la Compañía y las necesidades de nuestros públicos de interés.

Para la elaboración de este informe adoptamos la Guía GRI4 como metodología base.

## ALCANCE

Planta de azúcar  
 Planta de alcohol  
 Planta de energía  
 Planta de compost

Nuestro Informe de Sostenibilidad es construido con la participación de varias de las áreas de la Compañía, teniendo en cuenta que nuestros colaboradores son el público de interés de mayor relevancia.

## COORDINACIÓN

Gerencia  
 Dirección de Comunicación Social

## ACOMPañAMIENTO

Gerencia de Auditoría  
 Gerencia de Asuntos Legales  
 Gerencia de Supply Chain  
 Dirección de Gestión Ambiental  
 Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo  
 Dirección de Gestión Laboral y Nómina

# Contenido

## 04 DULZURA SOSTENIBLE

Sobre el reporte  
Lo mejor de 2018 y 2019  
Quiénes somos  
Reconocimientos y certificaciones

## 18 CARTA DEL GERENTE

## 20 ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

## 28 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

## 33 GOBIERNO CORPORATIVO

## 46 ACERCA DE INGENIO PROVIDENCIA

## 52 DIMENSIÓN ECONÓMICA

Desempeño Económico  
Presencia en el mercado  
Prácticas de adquisición

## 56 DIMENSIÓN SOCIAL

Empleo  
Seguridad y Salud en el Trabajo  
Formación y educación  
Evaluación social de los proveedores  
Comunidades locales  
Salud y seguridad de los clientes  
Anticorrupción

| 3

## 79 DIMENSIÓN AMBIENTAL

Materiales  
Energía  
Agua  
Biodiversidad  
Emisiones  
Efluentes y residuos  
Evaluación ambiental de proveedores

## 85 TABLA DE INDICADORES GRI





VIDENCIA

azúcar blanco

DULZURA

sostenible

4

PROVIDENCIA<sup>®</sup>

Dulzura sostenible

## SOBRE EL REPORTE

Les presentamos nuestro quinto informe bienal de sostenibilidad, mediante el cual compartimos con nuestros públicos de interés la forma como logramos la sostenibilidad de nuestra Empresa desde los pilares económico, ambiental y social, dentro de un marco de innovación, ética y transparencia.

Compartimos con ustedes los mayores logros para nuestra Compañía, nuestras oportunidades de mejora y los retos que nos hemos planteado para el corto y mediano plazo.

Durante 2019 revisamos nuevamente los asuntos materiales de la Compañía, llegando al consenso que la materialidad de Ingenio Providencia continúa estando centrada en los siguientes objetivos estratégicos:







## Estos son los objetivos que guían nuestra dulzura sostenible

6

OBJETIVO MISIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS
<b>Ser sostenible con base en los tres pilares: económico, ambiental y social, bajo un marco ético y transparente</b>	<b>1. Continuar aumentando la fidelización de clientes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Incrementar a 98% el nivel de satisfacción de los clientes industriales, internacionales y de empaquetado, con base en servicio, calidad de producto, adaptación a las necesidades del cliente</li> <li>Lograr en los próximos tres años, recibir la visita del 90% de nuestros clientes</li> <li>Cumplir las especificaciones del producto y seguir el programa de requerimientos planteados por Mercadeo</li> <li>Garantizar la satisfacción en las entregas de los productos a los clientes</li> <li>Controlar y disminuir las devoluciones y productos defectuosos</li> </ol>
	<b>2. Desarrollar nuevas soluciones que satisfagan necesidades particulares de clientes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar nuevas presentaciones de empaque de azúcar (peso y material de empaque)</li> </ol>
	<b>3. Duplicar las ventas de soluciones con valor agregado, en mercados internacionales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Lograr posicionamiento de marca y mayores ventas de azúcar empaquetado</li> </ol>



OBJETIVO MISIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS
<p><b>Ser sostenible con base en los tres pilares: económico, ambiental y social, bajo un marco ético y transparente</b></p>	<p><b>4. Lograr márgenes de ebitda superiores al 20%</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlar los gastos (con el área de Costos).</li> <li>2. Desarrollar trabajos de auditoría que permitan identificar riesgos y recomendar los controles necesarios para asegurar el adecuado control interno de los procesos de registro, análisis y control de costos, compras y contrataciones, nómina y contratistas, principalmente</li> <li>3. Adoptar nuevas tecnologías en siembras, riego, mecanización y fertirriego</li> <li>4. Llevar la aplicación de madurantes al 75% de la caña cosechada</li> <li>5. Cumplir con una molienda al menos de 3,500,000 toneladas anuales y lo correspondiente a la producción de azúcar, alcohol y energía</li> <li>6. Lograr un indicador de tiempo perdido por debajo del 1%</li> <li>7. Sostener o mantener los costos de almacén, insumos y lubricantes</li> <li>8. Mantener o mejorar la eficiencia energética</li> <li>9. Mantener o disminuir las pérdidas en molienda y en procesos</li> <li>10. Gestionar ahorros en compras garantizando la oportunidad, calidad y disponibilidad del producto y/o servicio</li> <li>11. Garantizar procesos de selección con una eficacia del 90%</li> <li>12. Disminuir la accidentalidad en un 25%, en 2020</li> </ol>





OBJETIVO MISIONAL	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS TÁCTICOS
<p><b>Ser sostenible con base en los tres pilares: económico, ambiental y social, bajo un marco ético y transparente</b></p>	<p><b>5. Lograr el reconocimiento por las partes interesadas como empresa sostenible</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Duplicar el área de la reserva natural, generando recursos con base en el turismo, con un proyecto de autosostenibilidad</li> <li>2. Continuar fortaleciendo el CFIP, con calidad educativa, bilingüismo y programación de computadoras</li> <li>3. Establecer un plan de visitas para las partes interesadas en las que tenemos mala imagen y mostrarles las prácticas ambientales, sociales y de calidad de nuestros productos, con especial énfasis en jóvenes colegiales, universitarios y ambientalistas</li> <li>4. Mantener los certificados de caña orgánica, ISO 14000, Bonsucro</li> <li>5. Cosechar el 85% de la caña en verde</li> <li>6. Disminuir la concentración de DBO5 y SST en la laguna de estabilización</li> <li>7. Disminuir consumo de carbón e incrementar la entrega de bagazo</li> <li>8. Disminuir el consumo interno de energía</li> <li>9. Disminuir emisiones a la atmósfera</li> <li>10. Gestionar el desarrollo de proveedores de la zona de influencia con el objetivo de facilitar y apoyar su crecimiento</li> <li>11. Mejorar la relación Empresa - comunidad y disminuir las quejas de las comunidades</li> </ol>
<p><b>Ser sostenible con base en los tres pilares: económico, ambiental y social, bajo un marco ético y transparente</b></p>	<p><b>6. Incrementar la implementación de proyectos innovadores a partir de ideas competitivas generadas por los colaboradores</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar los recursos necesarios para la implementación de I+D+I</li> <li>2. Continuar fortaleciendo el programa de innovación de la Organización</li> <li>3. Incrementar en un 5% la implementación de mejoras y proyectos de innovación</li> <li>4. Garantizar la inversión en programas de formación en innovación</li> <li>5. Establecer un proceso de reconocimiento a los trabajadores promotores de proyectos que garanticen mejoras en el Ebitda de la Compañía</li> </ol>

Durante los años que corre este informe, consolidamos nuestra imagen de Dulzura Sostenible. Orientamos nuestra puesta en escena más allá que en años anteriores y empezamos a ganar espacio en la recordación de los Colombianos. El nuestro es el Ingenio Verde de Colombia y como tal soporta nuestra Dulzura Sostenible.

Para la elaboración de este informe, hemos seguido los lineamientos de la opción esencial de los indicadores GRI, sin que esto implique que hayamos aplicado estrictamente su guía. Bajo este mismo rigor, también se puede evidenciar el aporte de nuestra Empresa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento corresponde a los años comprendidos entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2019. la periodicidad del informe es bienal y la última edición fue publicada en marzo de 2018, ante la Asamblea General de Accionista del Ingenio. Este informe ha sido elaborado bajo el marco del Código de Ética y Transparencia de nuestra Empresa.

Si desea más información sobre los temas tratados en este documento, puede escribir al correo electrónico [comunicacion@ingprovidencia.com](mailto:comunicacion@ingprovidencia.com).







**Lo mejor de**  
2018 y 2019

10 |

# 8 años UN INGENIERO BONSUCRO



01

# Providencia, un Ingenio BONSUCRO


**BON  
SUCRO**

The global sugarcane platform

**Certified  
Bonsucro  
Member**

Ingenio Providencia S.A. recibió la certificación Bonsucro, reconocimiento mundial aplicable únicamente al sector de la caña de azúcar, que evalúa la sostenibilidad de las organizaciones con base en su gestión ambiental y social.

## Ingenio Providencia obtuvo 92.16%

**Gestión en Agricultura**
**Gestión en Industria**

**%  
95**

**%  
92.68**

### La más alta calificación alcanzada en Colombia







02

**Certificación GEI:** Ingenio Providencia S.A., verificó su inventario de GEI en 2015 de acuerdo a la NTC-ISO 14064-1:2006 como su primer ejercicio; pero establecimos 2016 como año base histórico para las emisiones de GEI con el propósito de ser comparado con el inventario de 2018-2019 como el cuarto inventario en mención, el cual servirá para estudiar la evolución de las emisiones GEI a lo largo del año

03

Nuestras ventas de azúcar empaquetado **crecieron un 34%** en los dos últimos años



04

Lanzamos nuestro nuevo producto **Orgánica Morena**



05

**Recibimos la visita de 65 clientes**, quienes además de ayudarnos a construir nuestra materialidad, pudieron conocer un poco más de uno de sus más estratégicos proveedores: un Ingenio con Dulzura Sostenible

06

**Batimos nuestros récord** diario y mensual de entrada y molienda de caña, de producción de azúcar orgánica, de empaquetado y venta de azúcar, de producción de compost. Al final de año, como era de esperarse, batimos nuestro récord anual de suministro y molienda de caña de azúcar



07

Realizamos 11 visitas a la reserva natural con 407 jóvenes de los colegios de El Cerrito, quienes **sembraron árboles**

| 13

08

10 grupos primarios, conformados por 184 colaboradores, visitaron la reserva natural y **sembraron árboles**

09

Fuimos nominados, en la categoría ambiental, a los **Premios Portafolio 2019**, quedando entre los cinco finalistas gracias a nuestro trabajo en el **Parque Ecológico Providencia**





## Quiénes somos

- Hemos sido dinamizadores clave en la industria de azúcares, energía y alcohol. Somos los primeros productores de azúcar orgánica en Colombia.
- Proponemos permanentemente soluciones energéticas y sucroquímicas con alto valor agregado, que apuntan a mejorar la calidad del ambiente.
- Promovemos nuestro eslogan **“El azúcar es vida en su justa medida”**, como una acción clara de consumo responsable, que permite disfrutar del delicioso sabor del azúcar, acompañado de ejercicio y una vida sana.



14

Contamos con 820 clientes (azúcar, alcohol, energía y compost), de los cuales 50 representan el 80% de las ventas.

Contamos con 1,456 proveedores comerciales.

Llevamos

94

años impulsando  
el desarrollo sostenible  
del Valle del Cauca

## El Ingenio *Providencia:*



Acompaña la gestión de:

**530**  
proveedores  
de caña

con sus haciendas en:  
Andalucía, Bugalagrande, El Cerrito, Ginebra,  
Guacarí, Buga, Candelaria, Palmira, Pradera,  
Tuluá, Vijes, Yotoco, Yumbo y San Pedro

## Promueve la conservación de *nuestros bosques:*



El compromiso de Ingenio Providencia por promover las mejores prácticas ambientales está presente en cada uno de sus procesos. Desde 2018, la Dirección de Proveeduría de Caña trabaja con la Corporación Campo Limpio en el proyecto REciclo de Vida, cuyo propósito es recolectar envases, empaques y embalajes de herbicidas que han sido desechados en las haciendas de los proveedores de caña del Ingenio.



El material recolectado es transformado en tutores plásticos, a través de un proceso de reciclaje. Estos tutores plásticos reemplazan a los tutores convencionales de guadua o de madera que emplean los agricultores en cultivos de tomate, fríjol y maracuyá.

### En las jornadas de recolección realizadas entre 2018 y 2109 se recuperaron

**5.1**  
toneladas de  
envases y  
empaques  
plásticos

**2,185**  
unidades de  
material para  
tutores  
plásticos

**6.86**  
hectáreas de  
bosque natural  
al año salvados  
de deforestación

**206**  
hectáreas de bosques  
y guaduales durante  
los 30 años de  
vida útil del tutor



#### La recolección de estos envases evita:

- La contaminación de suelos y aguas por una disposición final inadecuada
- Los riesgos a la salud de personas y animales ya que se impide su reutilización
- La liberación de gases tóxicos al quemarlos
- La falsificación de productos gracias a la destrucción de dichos envases

## Somos Industria *Azucarera:*

Hacemos parte del Sector Agroindustrial de la Caña de Azúcar y tenemos un mercado liderazgo dentro de él

**1.3 %** 

Colombia representa el 1.3% de la producción mundial de azúcar

**#13** 

Nuestro País ocupa el puesto 13 en el ranking mundial, entre 91 países productores



# Reconocimientos *y certificaciones*





# “Somos el Ingenio verde de Colombia”

**92.16% alcanzado en la certificación Bonsucro**, la más alta lograda en Colombia. Este es un reconocimiento más a nuestras buenas prácticas de sostenibilidad

**Reconocimiento de la CVC** por la adquisición de la reserva natural

**Acta de la Alcaldía de El Cerrito**, por la adquisición de la reserva natural Parque Ecológico Providencia

**Carta de Asobolo** “ por el reconocimiento obtenido por parte de Control Union Certifications, certificación Bonsucro ...”

**Resolución No.305 del 13 de mayo de 2019, de la Alcaldía de El Cerrito**, mediante la cual se hace reconocimiento público al Ingenio por la certificación Bonsucro

**Certificado de Gases**  
Efecto Invernadero GEI

**Mantenimiento de los certificados para los Sistemas de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo**, según las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, respectivamente

**Mantenimiento de la acreditación al laboratorio de la Destilería**, según Norma ISO 17025 para la realización de análisis aplicados al etanol anhidro combustible y el etanol anhidro combustible desnaturalizado

**Renovación de los certificados para el Sistema de Seguridad Alimentaria** aplicado a los azúcares según estándar FSSC 22000; del Sistema de Comercio Seguro, de acuerdo con la norma y estándar de seguridad(Basc) y los azúcares y alcoholes como productos alimenticios genéticamente no modificados según requisitos de Non GMO Project

# Carta del gerente

18



Respetados accionistas

Acaba de terminar 2019 con avances que nos permitirán seguir creciendo en el sector agroindustrial, no sólo en Colombia sino aumentando nuestra perspectiva comercial en otras partes del mundo.

La capacidad que hemos desarrollado en Providencia para crecer y transformarnos ágilmente, sumada a su inigualable cultura interna de calidez, trabajo en equipo y pasión por lo que hacemos, así como nuestra cercanía con los clientes, se han convertido en factores clave de éxito para posicio-

narnos como un actor cada vez más relevante en el sector azucarero colombiano.

Esta evolución ha sido posible gracias a la pasión por el trabajo que compartimos todos los colaboradores del Ingenio, lo cual ha logrado generar valor compartido dentro de un marco de responsabilidad social y respeto por la ética y la transparencia en el funcionamiento de nuestra Compañía.

Como es bien sabido por ustedes, en lo que se refiere a la industria azucarera mundial, fueron dos años bastante difíciles por los bajos precios internacionales, debido a la alta producción de azúcar



en países como Tailandia e India, que produjeron superávit gracias a los subsidios que reciben de sus gobiernos; en materia de alcohol carburante la situación no fue fácil debido a las grandes importaciones de este producto procedente de los Estados Unidos, que nos obligó a lo largo del periodo a vender a precio inferior al regulado por el Ministerio de Minas.

La potente transformación tecnológica desarrollada por las plantas productivas, estuvo acompañada de un ejercicio de planeación que permitió priorizar proyectos orientados a mejorar la productividad de la Empresa y por ende, su rentabilidad. Dentro de estos avances podemos destacar la modernización y ampliación de la fábrica en las áreas de Molinos, Elaboración, Cogeneración; picado de hoja como combustible, sustituyendo en parte el consumo de carbón; diversificación de productos de portafolio; buena productividad de caña a lo largo del año, lo que nos permitió cumplir con los presupuestos de molienda; incremento de área madurada y mucho más. Todo lo anterior, en un marco de eficiencia en los procesos y la conciencia de cuidar los costos y gastos en cada una de las áreas.

Estas inversiones mostraron resultados tempranos que se reflejan en los récord de entrada de caña, molienda y producción de azúcar, producción de compost, entre otros, los cuales haremos visibles en el cuerpo de este informe.

En Providencia, además de entregar productos de calidad, somos reconocidos por nuestros grupos de interés, como una Empresa eficiente y cálida que les ofrece siempre la atención que ellos requieren. Todos reconocen en nosotros la capacidad de generar valor y nuestro respeto por el me-

dio ambiente, en todos nuestros procesos. Otro gran fruto de este trabajo social y ambiental que adelantamos con gran pasión y entrega, es nuestra certificación Bonsucro, lograda a inicio de año, lo cual demuestra una vez más que somos dulzura sostenible.

Este esfuerzo por ser parte importante en el quehacer diario de nuestros grupos de interés, se ve reflejado en este informe de sostenibilidad, donde mostramos nuestra relación con algunos de ellos.

Gracias al respaldo de ustedes señores accionistas, durante los dos años de este informe, Ingenio Providencia llevó a cabo una gestión mucho más cercana con sus grupos de interés y pudo trabajar de la mano de la comunidad, aportándole a su desarrollo desde un liderazgo ejercido por ellos mismos.

Muchas gracias por permitir que la inversión con visión de nuestra Empresa estuviese siempre a la vanguardia, tanto en lo económico, como en lo social y lo ambiental.

| 19

Por todo esto, seguimos siendo Dulzura Sostenible

Cordial saludo,



VICENTE BORRERO CALERO  
Gerente





# ASPECTOS MATERIALES *y cobertura*





Nuestro reporte de sostenibilidad cubre los años 2018 - 2019 y fue realizado bajo los lineamientos del estándar del Global Reporting Initiative (GRI). Este reporte cuenta con un nivel ESCENCIAL O CORE. Así mismo, nuestros indicadores de desempeño están correlacionados con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

La presentación del reporte es bienal y fue realizado por la Gerencia, con la coordinación de Comunicación Social y el apoyo de las distintas áreas de gestión de la Empresa. De igual forma, contamos este año con la facilitación de Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, que nos brindó su apoyo en la formulación y elaboración de nuestro reporte.

El hallazgo de asuntos materiales de sostenibilidad de Ingenio Providencia fue el resultado de un ejercicio analítico donde se priorizó un conjunto de temas o asuntos propios del sector azucarero aplicables a la realidad competitiva y normativa de la Empresa. Cada asunto material incluye así, un conjunto de indicadores clave para la gestión de la sostenibilidad.

El ejercicio de validación de la materialidad fue realizado en noviembre de 2019, bajo el marco de la elaboración del reporte de sostenibilidad de Ingenio Providencia S.A., razón social que soporta la personería jurídica que responde por la operación de la Organización a lo largo del País.



# De dónde salen los asuntos



Requerimientos de las normas privadas a nivel global (Bonsucro)



Asuntos tomados de GRI para el sector agroindustrial



Percepciones grupos de interés (Directivos, clientes y líderes sociales)



Estado del Arte de cinco reportes de sostenibilidad (Cinco Ingenios Azucareros)



Planeación estratégica de la Empresa



Reportes de gremios (ASOCAÑA)





Asuntos materiales y de cobertura

Dimensión	Asunto	Relevancia Estratégica	Pertinencia de industria	Requerimientos de clientes (Bonsucro)	Benchmark	Pertinencia a grupos de interés prioritarios	Total
<b>Económica</b>	Desempeño económico	22	21	16	20	18	97
	Presencia en el mercado	18	19	14	18	18	87
	Prácticas de adquisición	19	18	20	17	17	91
	Anticorrupción	18	18	18	18	20	92
<b>Ambiental</b>	Materiales	19	19	18	15	16	87
	Energía	18	20	19	18	12	87
	Agua	19	20	20	16	18	93
	Biodiversidad	18	17	17	16	17	85
	Emisiones	17	18	20	17	14	86
	Efluentes y residuos	16	17	18	14	15	80
<b>Social</b>	Empleo	18	20	18	17	15	88
	Seguridad y Salud en el Trabajo	20	16	20	16	15	87
	Formación y enseñanza	15	20	17	17	12	81
	Comunidades locales	17	17	18	18	18	88
	Salud y seguridad de los clientes	18	18	18	18	20	92

Número de menciones o apariciones de los asuntos dependiendo de las fuentes analizadas

En el ejercicio de materialidad con vigencia 2018-2019, se proponen 15 asuntos de sostenibilidad de la Empresa a partir de la evaluación previa :



**Nota:** Los asuntos concernientes a la evaluación social y ambiental de proveedores no resultó material, sin embargo, se integran los indicadores en el informe, con el objetivo de brindar información acerca de esta gestión en nuestra Compañía.

De igual forma, estos asuntos se evaluaron teniendo en cuenta qué temas son relevantes para empresas y organizaciones del sector azucarero a nivel mundial, a través de las tendencias en materia de sostenibilidad que otorgan el Sustainability Maps de la Organización Mundial del Comercio (OMC), el (CBI) del Reino de los Países Bajos y el Global Reporting Initiative (GRI) para empresas relacionadas a esta industria.

El ejercicio de revisión y validación, incluyó en el análisis, las nuevas disposiciones legales y normativas relacionados con estos asuntos.

### Presencia de caña a nivel mundial



Para la validación y priorización de los 15 asuntos de sostenibilidad previos de la Organización, se utilizaron las pautas formuladas por el Global Compact, Global Reporting Initiative (GRI) y Sustainability Accounting Standards Board (SASB), donde a través de unos criterios, se define la importancia estratégica tanto interna como externa. Los criterios utilizados para dicha priorización fueron:

- Importancia estratégica del asunto
- Requerimientos de clientes (Bonsucro)
- Disminución de riesgos
- Cumplir normas y regulaciones en el País
- Tema de industria y/o sector
- La reputación y consolidación de la marca

**PROVIDENCIA**

azúcar blanco  
100% NATURAL

**KSA**  
KOSHER

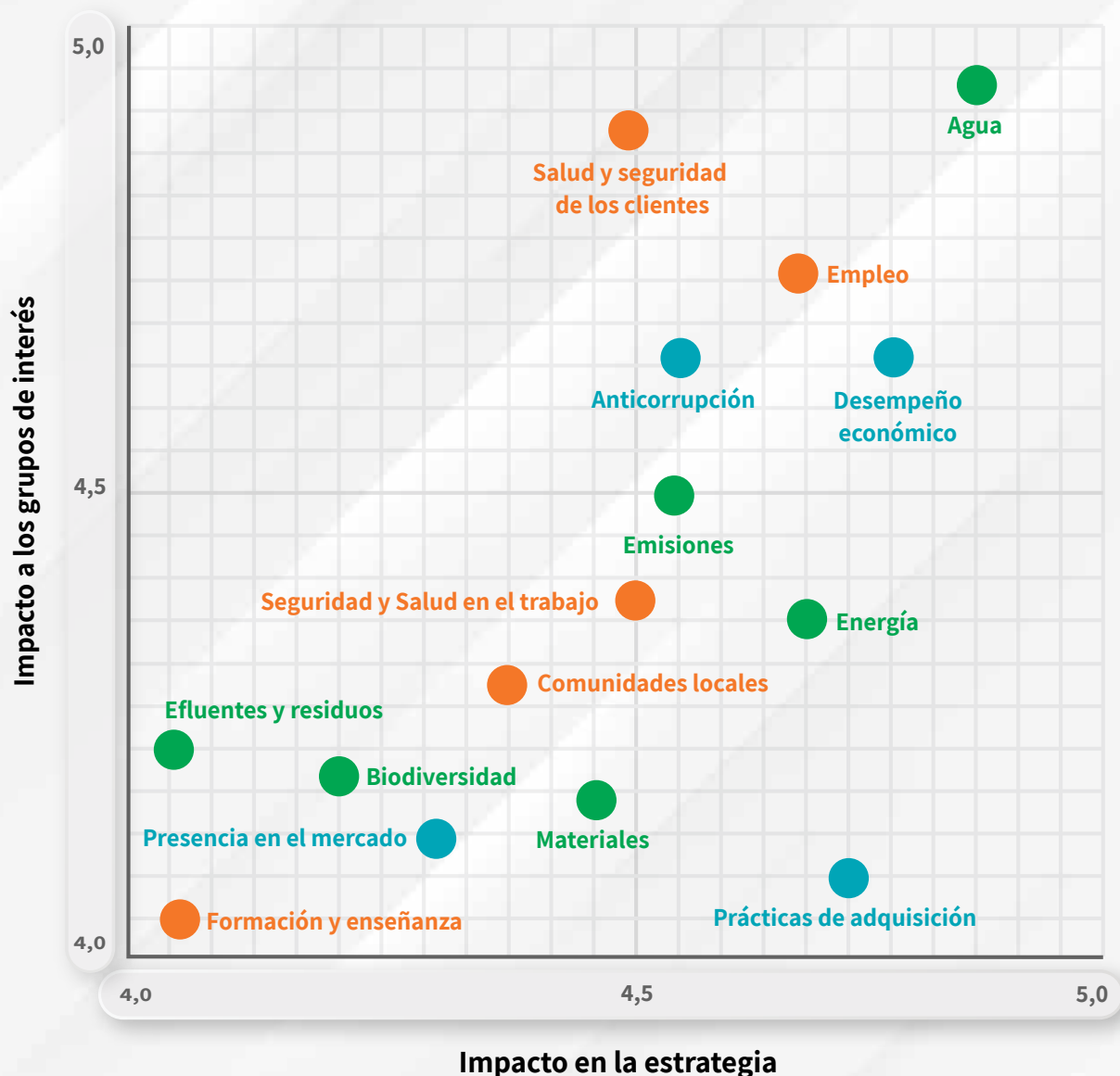


INGENIO PROVIDENCIA S.A.

NETO  
1 kg



## Matriz de Materialidad 2018-2019



26 |

De estos 15 asuntos o aspectos de sostenibilidad previos, quedaron 15 asuntos materiales.

Entendiendo que la sostenibilidad de la operación es el aporte que hacen las empresas a un objetivo superior como es el Desarrollo Sostenible del territorio, Ingenio Providencia busca mejorar las condiciones de vida de sus grupos de interés.

Por ello, este compromiso contribuye de forma directa al cumplimiento de los siguientes diez Objetivos de Desarrollo Sostenible:



# 10 Objetivos de desarrollo sostenible

3 | Salud y bienestar



4 | Educación de calidad



6 | Agua limpia y saneamiento



7 | Energía asequible y no contaminante



8 | Trabajo decente y crecimiento económico



12 | Producción y consumo responsables



13 | Acción por el clima




15 | Vida de ecosistemas terrestres



16 | Paz, justicia e instituciones sólidas



17 | Alianzas para lograr los objetivos



| 27

**Nuestra dulzura**  
nace en **suelos**  
**sostenibles**





# PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS *de interés*

28 |





A partir de la matriz de partes interesadas pertinentes a los sistemas de gestión integrados de Ingenio Providencia, se plantea el ejercicio de validación y priorización de los grupos de interés en función de los asuntos de sostenibilidad para el reporte.

Esta evaluación se realiza mediante un análisis de contenido de dicho documento y la aplicación de la Norma AA1000 a través de las herramientas propuestas por la guía “El compromiso con los stakeholders” (2006).

A través de los criterios formulados por la guía, se validaron e identificaron los grupos de interés que se relacionan con la Organización. Los patrones utilizados para definir e identificar grupos de interés se basan en:

**Influencia:**

La capacidad de la Organización para alcanzar sus metas, ya sea que sus acciones puedan impulsar o impedir su desempeño

**Dependencia:**

Se trata de los grupos de interés que más dependen de la Organización

01

**Responsabilidad:**

Responsabilidades legales, financieras y operativas según regulaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes

02

**Cercanía:**

Aquellos grupos de interés de los que la Organización depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las plantas de producción

03

04

**Representación:**

Personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas

05



GRUPOS DE INTERÉS	RESPONSABILIDAD	INFLUENCIA	DEPENDENCIA	CERCAÑÍA	REPRESENTACIÓN
Clientes y consumidores	x	x			
Proveedores de bienes y servicios	x		x		
Proveedores de caña	x	x	x	x	x
La competencia			x	x	
Medios de comunicación		x			
Banca	x	x			
Colaboradores	x	x	x	x	
Sindicatos	x	x		x	x
Comunidad / Vecindario			x	x	
Estado	x				
Accionistas	x	x	x		
ONG					x
Directivos	x				
Asociaciones y agremiaciones	x		x		x
Familia	x		x		
Academia					x
Organismos de socorro y apoyo					x
Organismos de seguridad					x
Procesos internos	x	x	x		

Fuente: Elaboración propia a partir de matriz de partes interesadas pertinentes a los sistemas de gestión integrados de Ingenio Providencia.







De Izquierda a derecha: Cecilio Quintero, Miguel Alberto Posso, Jesús Ospina, Adolfo León Granados, Miguel Arturo Velásquez, Irne Castro, Diego Tejada, Argemiro García, Armando Valencia.

**Consideramos una gran fortaleza nuestra excelente comunicación con la Junta Directiva del Sindicato, cuyos integrantes siempre están dispuestos a defender los intereses de nuestros colaboradores, bajo las más estrictas normas de respeto y confianza.**



Para el proceso de priorización se utilizaron los siguientes criterios:

- Ejercen influencia sobre los objetivos estratégicos
- El nivel de afectación por la operación de la Empresa
- La afinidad que tiene el grupo de interés con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Empresa
- La presencia de relaciones institucionalizadas, formalizadas con la Empresa (Contratos, regulación, entre otros)

Este proceso se realizó como actividad clave para definir la materialidad del reporte. Sobre estos grupos de interés prioritarios recae la evaluación de los asuntos materiales. Los resultados de la priorización son los siguientes:

GRUPO DE INTERÉS	PRIORIZACIÓN
Clientes y consumidores	<b>Alta</b>
Colaboradores	
Estado	
Accionistas	
Directivos	
Procesos internos	
Proveedores de bienes y servicios	<b>Alta media</b>
Proveedores de caña	
Banca	
Comunidad / vecindario	
Sindicatos	<b>Media</b>
Familia	
Organismos de socorro y apoyo	
Organismos de seguridad	
La competencia	
Medios de comunicación	
ONG	
Asociaciones y agremiaciones	
Academia	





# GOBIERNO *Corporativo*

Comprometidos con la sostenibilidad de nuestra Compañía, basados en un buen Gobierno Corporativo, promovemos y ejecutamos conductas éticas y transparentes, que brindan confianza en nuestro actuar, con el liderazgo permanente de sus directivos y el compromiso de todos sus colaboradores.

Contamos con una estructura organizacional que garantiza un adecuado gobierno dentro de un marco ético y de transparencia basado en nuestros valores.



## INGENIO PROVIDENCIA S.A.

Dulzura sostenible





Demostrar nuestros valores, consolidar la confianza y cumplir el Código de Ética Empresarial del Ingenio nos ayuda a mantener nuestra reputación y éxito

### Confianza

Tranquilidad de saber que se puede contar con los demás y expresar las ideas u opiniones directa y abiertamente

### Innovación e Ingenio

Capacidad para mejorar los procesos, participar en proyectos y presentar soluciones que hagan más competitiva la Organización

### Pasión

Trabajar con entrega y convicción disfrutando la labor asignada

### Cooperación

Disponibilidad para trabajar en equipo, generando sinergias

### Efectividad

Capacidad de lograr el efecto que estamos buscando dentro de los plazos establecidos

EN PROVIDENCIA  
VIVIMOS NUESTROS  
VALORES CON  
*Dulzura Sostenible*



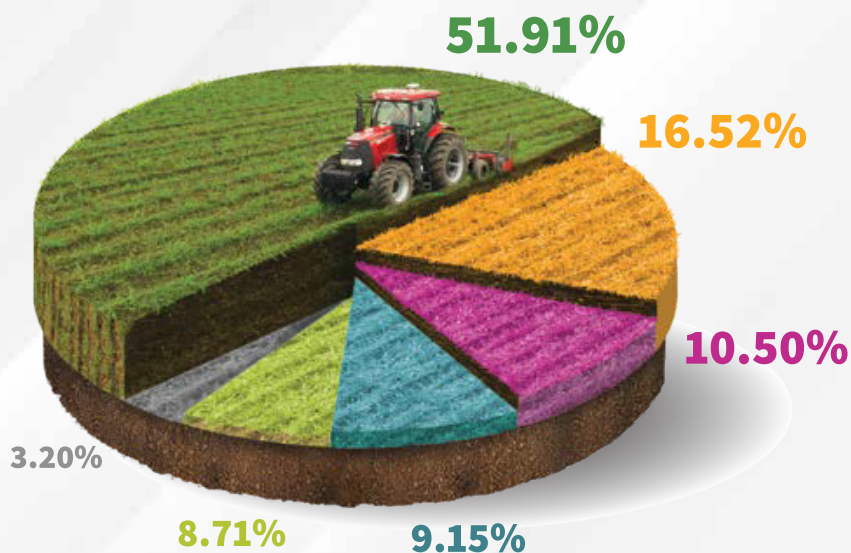
## Asamblea de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es el máximo órgano social y en ella tienen representación todos los accionistas de la Compañía.

La Asamblea delega en la Junta Directiva la administración de la Empresa.

## Composición Accionaria

- Organización Ardila Lülle ●
- Familia Mejía Cabal ●
- Familia Saa Cabal ●
- Familia Ulloa Pérez de Cobas ●
- Familia Ulloa Urdinola ●
- Otros accionistas ●



## Junta Directiva

La Junta directiva está conformada por cinco miembros principales, cada uno de ellos con dos suplentes, quienes son elegidos para un período de dos años y se reúnen una vez al mes.

Los cinco miembros principales de la Junta Directiva y la mitad de los suplentes son independientes.



De izquierda a derecha:  
Roberto Kliger Y., Alfonso Ocampo G.,  
Pedro Nel López L., Edgar Escobar S.,  
Gonzalo Ortiz A., Ivan Felipe Mejía C.,  
Luis Felipe Carvajal A., Nelson Ospina S.,  
Alfredo Henao A., Jaime Pava M. y Vicente Borrero C.





## Comité de Auditoría

Su función principal es asesorar a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia y control, sus funciones y responsabilidades son aprobadas por la Junta. | 37

Son objetivos del Comité de Auditoría, revisar la presentación de información financiera, examinar los riesgos, gobierno y ambiente de control de los procesos clave de la Compañía, evaluar los procesos del auditor interno, conocer el resultado de las verificaciones realizadas por el Revisor Fiscal, proporcionar un canal de comunicación entre los órganos de control y propender por la implementación y divulgación de un sistema de control interno efectivo en toda la Compañía, además de monitorear el cumplimiento de los principios de Buen Gobierno Corporativo y Código de Ética establecidos.

El Comité de Auditoría está conformado por dos miembros de la Junta Directiva, así mismo, participa en el Comité el Revisor Fiscal. Para el cabal cumplimiento de sus funciones, el Comité de Auditoría se reúne ordinariamente, por lo menos cada tres meses y se reunirá de forma extraordinaria cuando sea convocado por la Junta Directiva en pleno o por el Gerente General.

## Gerente

La representación legal de la Sociedad compete al Gerente, quien es elegido por la Junta Directiva, para un periodo de dos años.

## Comité Ejecutivo

Establece los lineamientos de la planeación estratégica y vela por la ejecución de las actividades de cada una de las gerencias, está conformado por las gerencias: General, Auditoría, Financiera, Supply Chain, Asuntos Legales, Gestión Humana, Fábrica, Campo, Cosecha, las direcciones de Mercadeo, Contabilidad, Costos, Proveeduría de Caña y el Asesor Jurídico.

## Sistema de control interno

El sistema de control interno comprende todos aquellos procesos que aseguran razonablemente la consecución de los objetivos estratégicos del Negocio, a partir de la eficacia y eficiencia de las operaciones, la integridad del patrimonio, salvaguarda de los activos de la Compañía, la fiabilidad de la información financiera y operativa y el cumplimiento de normas internas, leyes y regulaciones.

La Junta Directiva, la Gerencia, el equipo gerencial y todo el personal de la Compañía son responsables de mantener un sistema de control interno efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos identificados de manera permanente. La Gerencia identifica, evalúa, controla y mitiga los riesgos, guiando y monitoreando el desarrollo e implementación de políticas y procedimientos internos que aseguren que las actividades efectuadas son consistentes con las metas y objetivos estratégicos.

La dirección de Sistemas de Gestión aplica el estándar ISO 31000 de gestión de riesgos para los procesos certificados como, Calidad, Inocuidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad en la Cadena de Suministros.





## Programas de cumplimiento

**Programa de Prevención y Control del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (Sarlaft):** Sistema adoptado para prevenir y controlar que la Compañía sea utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento, en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades ilícitas o para dar apariencia de legalidad a estas, a las transacciones y fondos vinculados con las mismas o destinar los dineros u otros bienes entregados o administrados por Ingenio Providencia al Lavado de Activos y a La Financiación del Terrorismo(LA/FT).

**Programa para la Protección de Datos Personales (Habeas Data):** La Compañía entiende por protección de datos todas aquellas medidas que tomamos para garantizar que la información de los Titulares – personas naturales - (proveedores, clientes, empleados, ex empleados, etc.) registrados en la base de datos, esté segura de cualquier irrupción o intento de acceder a ella por parte de personas no autorizadas. Así mismo, que su uso y conservación sea adecuado a la finalidad establecida para la recolección de los datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

**Programa Anticorrupción - Política Antisoborno y Anticorrupción:** La Compañía rechaza cualquier tipo de acto de corrupción.

Dar o recibir sobornos es ilegal, antiético y puede ocasionar consecuencias severas para todas las personas involucradas, incluyendo la privación de la libertad y fuertes multas para la Compañía.

Estamos comprometidos en conducir nuestras operaciones y negocios de manera transparente e íntegra, por lo que todas nuestras transacciones deben cumplir con las leyes antisoborno y anticorrupción.

| 39

**Política de Conflicto de Interés:** Entendemos por conflicto de interés cualquier situación en la cual una persona entra en contradicción entre sus intereses personales (incluidos los familiares) con los de Ingenio Providencia, en actividades que potencialmente puedan llegar a afectar la objetividad e independencia para tomar decisiones imparciales o cuando llevan a competir con la Compañía misma para obtener un lucro o beneficio personal.

**Política de Ética y Transparencia:** Nuestra gestión empresarial se fundamenta en principios de integridad, honestidad, responsabilidad y rectitud, bajo esa premisa fundamental la Junta Directiva y la Gerencia de la Compañía promueven por convicción entre su equipo humano de trabajo, sus clientes, proveedores y demás grupos de interés el mayor rigor y pulcritud en todos sus comportamientos, los cuales deben estar regidos e inspirados por los más altos estándares de la ética.



## Anticorrupción

Con este programa cubrimos el propósito de establecer las directrices y lineamientos generales que garanticen el cumplimiento de los mecanismos de prevención, detección y reporte de prácticas indebidas que puedan afectar el normal desarrollo y control de la Compañía. Para ello y conscientes de la necesidad de realizar operaciones de manera responsable, transparente y ética, durante 2018 y 2019 realizamos campañas de sensibilización a nuestros grupos de interés sobre las políticas de la Compañía en lo referente a Conflictos de Interés, Ética y Transparencia, Anticorrupción y Antisoborno.

Indicador	2019	2018
<b>Número de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción</b>	9,527	7,202
<b>% de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción</b>	0.30%	0.27%
<b>Riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación del riesgo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Negociación directa con proveedores y clientes antes que se formalice la relación comercial</li> <li>2. Conflictos de interés entre colaboradores y demás grupos de interés</li> <li>3. Desconocimiento de la Política Antisoborno y Anticorrupción por parte de colaboradores y demás grupos de interés</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconocimiento de la propiedad de maquinaria y/o equipos comprados o arrendados por el proveedor de servicios</li> <li>2. Falla operacional en el tratamiento de los hallazgos identificados en el plan de seguimiento y monitoreo a las áreas</li> <li>3. No contar con la debida diligencia para identificar y analizar las operaciones inusuales o sospechosas de proveedores y clientes</li> </ol>









## Código de Ética

Contamos con un Código de Ética que constituye una declaración desde la Alta Dirección sobre los postulados que rigen el comportamiento y la ética corporativa del equipo humano vinculado a la Compañía.

## Comité de Ética

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento y apego al Código de Ética e impulsar una cultura ética corporativa, la Compañía, a través del Comité de Ética, revisa y actualiza periódicamente la normatividad sobre conducta de negocios y buenas prácticas empresariales.

El Comité de Ética está conformado por las gerencias de Gestión Humana, Asuntos Legales y Auditoría Interna, quienes se reúnen trimestralmente o extraordinariamente cuando sea requerido tratar asuntos especiales con prioridad.

Entre 2018 y 2019, el Comité de Ética llevó a cabo seis sesiones en donde se trataron diferentes temas con relación a:

- Revisión de los informes sobre los Programas de Cumplimiento que, a su vez, son presentados a la Junta Directiva de la Compañía
- Revisión de las declaraciones de posibles conflictos de interés que puedan llegar a presentarse entre las partes relacionadas
- Revisión de los casos denunciados a la Línea Ética

## LÍNEA ÉTICA

Durante 2018 y 2019 se le dio trámite a 26 denuncias. Durante julio de 2019 aplicamos una encuesta con el fin de conocer la percepción y conocimiento de nuestra línea ética, esta se transmitió a 568 colaboradores obteniendo respuesta del 45%.

## Resultados encuesta sobre uso de la Línea ética

  
**568**  
COLABORADORES  
ENCUESTADOS

  
**26** DENUNCIAS  
TRAMITADAS  
EN 2018/2019





INGENIO PROVIDENCIA S.A.  
Dulzura sostenible



## Línea Ética

Fijo: 01-8000-180-696

Celular: Claro #780

Correo: [agroindustrialOAL@lineatransparencia.com](mailto:agroindustrialOAL@lineatransparencia.com)

| 43

Un **canal de comunicación** que se puede utilizar de manera anónima, para que empleados, proveedores, clientes y el público en general, puedan dar **información de hechos irregulares** en la Organización.

*Este es  
un mecanismo  
confiable  
que está a  
disposición  
de todos*









**Comité de Convivencia:** Garantiza la convivencia armoniosa entre los colaboradores de la Compañía.

**Representantes de los trabajadores:**

Nombre	Área	Principal	Suplente
Victor Fernando Castro A.	Fábrica	x	
Jorge Eliécer Valencia R.	Cosecha	x	
José Duverney Moreno S.	Campo	x	
Miguel Alberto Posso P.	Sindicato	x	
José Luis Carrillo B.	Fábrica		x
Álvaro Armando Pérez	Cosecha		x
José Dany Plaza C.	Campo		x
Miguel Arturo Velásquez R.	Sindicato		x

**Representantes de la Empresa:**

Nombre	Área	Principal	Suplente
Ducarlo León Molina L.	Fábrica	x	
Elena Judith Morales S.	Cosecha	x	
Juan Guillermo Bolivar N.	Campo	x	
Lina María Monsalve F.	Administración	x	
Roosevelt Bermudez Z.	Fábrica		x
Jaime Trujillo	Cosecha		x
Jaime Alberto Urbano P.	Campo		x
Gustavo Giraldo P.	Administración		x

## Propósitos para 2020

- Continuaremos fortaleciendo nuestro Gobierno Corporativo a través de la implementación y aplicación de nuestro Código de Buen Gobierno.
- A partir de 2020 todos nuestros colaboradores deberán declarar formalmente los conflictos de interés.
- Continuaremos fortaleciendo nuestra Línea Ética, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de conocimiento y percepción.
- Publicaremos el protocolo de investigación de la Línea Ética con el fin de brindar mayor transparencia en el proceso de recepción, investigación y cierre de casos, que además permitirá dar mayor claridad sobre las funciones del Comité de Ética, a nuestros colaboradores y partes interesadas.





# ACERCA DE INGENIO

# Providencia



## **Proteger el ambiente es una obsesión para Ingenio Providencia. Sus productos orgánicos: azúcar, alcohol, compost; sus procesos de manejo de agua, aire y suelo; al igual que el Parque Ecológico Providencia, así lo demuestran**

### **Nuestra Empresa**

Ingenio Providencia fue fundada por don Modesto Cabal Galindo en abril de 1926.

Tiene una capacidad instalada de molienda de 12,000 ton/día hábil promedio, alcanzando una molienda anual superior a los 3,300,000 toneladas, lo que permite tener una producción anual de 5,735,000 quintales de azúcar, 100 millones de litros de alcohol carburante y generar diariamente 34 Mw de energía, de los cuales entrega 14 Mw a la red pública y el resto es utilizado para consumo del Ingenio.

El 1 y 2 de septiembre de 1999 realizó la primera prueba comercial de azúcar orgánico, moliendo 6,109 toneladas de caña orgánica certificada, convirtiéndose en el primer y hasta 2017, único Ingenio en Colombia en producir azúcar orgánico.

En 2005, decidió aportarle al mejoramiento de la calidad del aire y puso en funcionamiento la segunda más grande y moderna planta de alcohol carburante en el País, con una capacidad instalada de 250 mil litros día, la que amplió en 2011 alcanzando una capacidad de producción de 300 mil litros día. | 47

Continuando con su permanente interés en la conservación ambiental, en 2009 inició operación la planta de cogeneración de energía eléctrica, con capacidad de producir 34 Mw día, a partir de fuentes renovables como es el bagazo de la caña de azúcar.

Hace 56 años puso en funcionamiento una de las más grandes obras sociales del sector azucarero, como es el Centro de Formación Integral Providencia, donde educa a más de 3,800 personas cada año.

Otras de sus obras de inversión en la comunidad son: Providencia Educa, Providencia Conecta, Educando para el Futuro, Providencia Líderes para un Valle Sostenible, Escuela de Fútbol, entre otras.

El Parque Ecológico Providencia es otro aporte del Ingenio al desarrollo ambiental del País, donde se unen la hacienda Piedechinche y la Reserva Providencia con 414 hectáreas dedicadas a proteger 30 nacimientos de agua, 194 especies de aves y más de 450 especies de flora.

Proteger el ambiente es una obsesión para Ingenio Providencia, sus productos orgánicos: azúcar, alcohol, compost; sus procesos de manejo de agua, aire y suelo; al igual que el Parque Ecológico Providencia, así lo demuestran.

Ingenio Providencia genera 3,065 trabajos de calidad a los habitantes de su zona de influencia, cuenta con las certificaciones: ISO 9000, ISO 14,000, OHSAS 18,000, FSSC 22,000, BASC, Sellos de Calidad, Certificación Bonsucro, Certificación Huella de Carbono, además de contar con las acreditaciones de sus laboratorios.





Acerca de Ingenio Providencia

**PROVIDENCIA**

Dulzura sostenible

## Nuestros productos

# Por eso decimos que somos Dulzura sostenible

48





## Nuestras ventas

### VENTAS NACIONALES Y DE EXPORTACIÓN

	2018	2019
Ventas nacionales	\$ 479,811,032,661	\$ 532,477,155,033
Ventas de exportación	\$ 153,066,729,023	\$ 168,922,803,738
<b>Total</b>	<b>\$632,877,761,684</b>	<b>\$ 701,399,958,771</b>



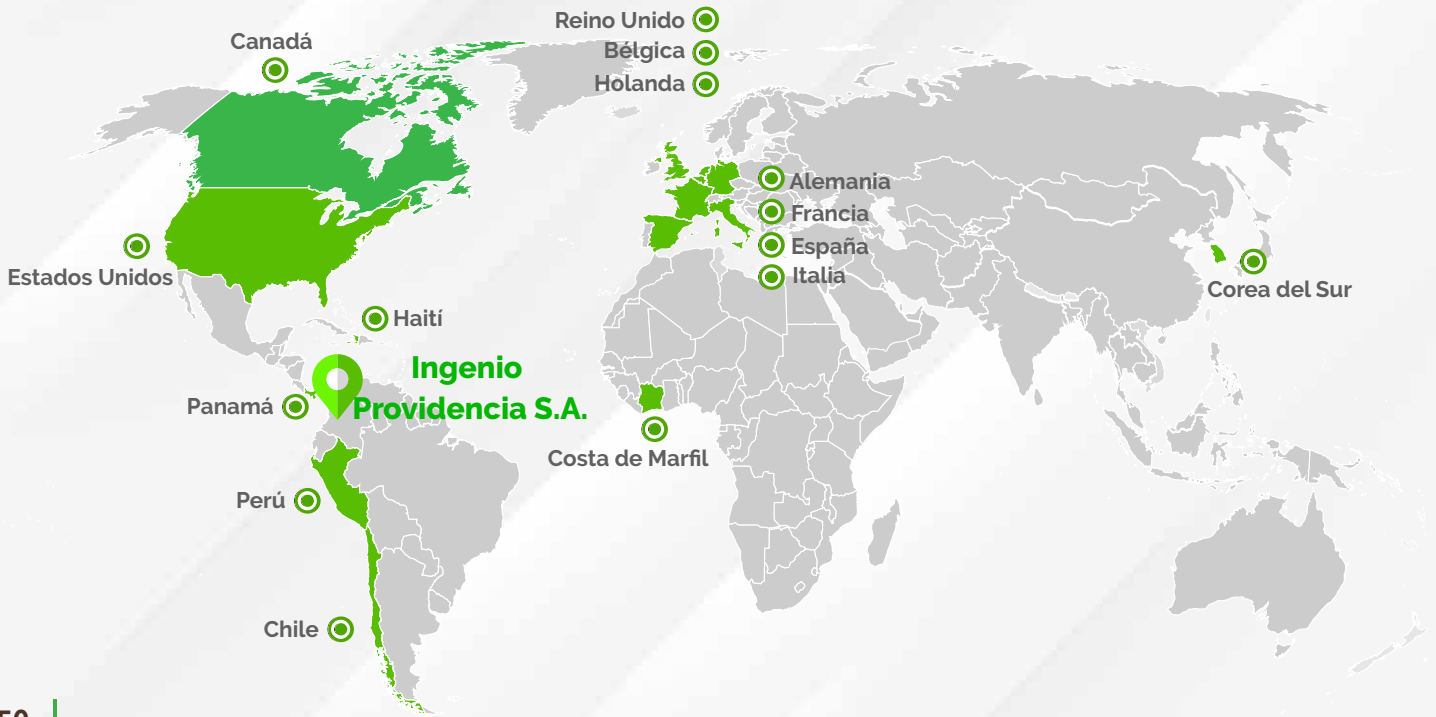




Acerca de *Ingenio Providencia*

**PROVIDENCIA**  
Dulzura sostenible

## Nuestra ubicación y mercados atendidos







### Algunos de nuestros proveedores

EMPRESA
Organización Terpel S.A.
Piscano S.A.S.
Carvajal Pulpa & Papel S.A.
Bma Ag - Bma Braunschweigische
Cybersteel Corporation
Qadbros Engineering (Pvt) Ltd.
Ingeniería Maquinaria y Equipos de Colombia S.A.
Tomsa Destil S.L.
Compañía de Empaques S.A.
Transportes Especiales Mejía S.A.S.
Casa Toro Automotriz S.A.
Aislater Aislamientos Térmicos S.A.S.
Virtual Engineering LLC.
Servicios e Importaciones S.A.S.
Industrias John Deere S.A. de C.V.
Valor Agregado y Cia S.A.S.

### Algunos de nuestros clientes

Cliente
C.I. de Azúcares y Mieles S.A.
Organización Terpel S.A.
Primax Colombia S.A.
Chevron Petroleum Company
Compañía Nacional de Chocolates S.A.
Sucroal S.A.
Embotelladora de la Sabana S.A.S.
Nestlé de Colombia S.A.
Comestibles Aldor S.A.S.
Tradin Organic Agriculture B.V.
Biocombustibles S.A.
Productos Ramo S.A.S.
Industria Nacional de Gaseosas S.A.
Vatia S.A. E.S.P.
Dulces La Americana S.A.S.
Pronatec B.V.
Kelloggs de Colombia S.A.





# DIMENSIÓN *Económica*





## Desempeño Económico

Con el propósito de darle solidez al pilar económico de la sostenibilidad, durante los años reportados nos orientamos a sacar adelante grandes procesos de modernización de nuestras plantas.

Uno de ellos fue el aumento de la capacidad de molienda a 12,000 toneladas de caña por día, para lo que fue necesario desarrollar varias mejoras en los procesos de molienda, elaboración y calderas.

Desde marzo de 2019, entró en operación un nuevo molino que permite incrementar la capacidad de molienda y extracción de sacarosa contenida en la caña de azúcar.

Al incrementar la molienda y la producción de azúcar, se hizo necesario realizar el montaje de tres centrífugas para masa A, con una capacidad de 12,000 quintales día, cada una, al igual que dos centrífugas de masa B que mejoran la semilla y la calidad del azúcar.

En Elaboración, se puso en marcha un evaporador modular tipo Kestner, permitiendo la mejora del sistema de evaporación, reduciendo en un 50% la pérdida de sacarosa ocasionada por el alto tiempo de residencia del jugo en los evaporadores.

Este evaporador contribuye al buen desempeño del consumo de vapor de la Fábrica y tiene mayor flexibilidad en la limpieza, pues está conformado por módulos o calandrias, que pueden entrar en operación o en limpieza, operando solamente unas válvulas desde el cuarto de control. Para el aseo de estas, los operarios no ingresan en espacios confinados, lo cual mejora notablemente la seguridad en el trabajo.

Estos proyectos están encaminados a cumplir los objetivos estratégicos que nos hemos planteado desde nuestra sostenibilidad económica.

53





	2018	2019
<b>*Valor Económico Directo Generado (VEG):</b>	<b>\$704,840</b>	<b>\$767,783</b>
Ingresos operacionales	\$696,445	\$759,650
Ingresos no operacionales	\$8,395	\$8,133
<b>Valor Económico Distribuido (VED):</b>	<b>\$509,169</b>	<b>\$613,843</b>
Pagos a proveedores (Compras)	\$332,433	\$431,623
Sueldos, salarios y prestaciones de los empleados	\$100,150	\$112,528
Intereses financieros pagados	\$12,681	\$11,752
Impuestos pagados	\$59,463	\$53,871
Inversión en comunidades y donaciones para proyectos sociales	\$4,442	\$4,069
<b>Valor Económico Retenido (VER)</b>	<b>\$195,671</b>	<b>\$153,940</b>

\*Valores en millones de pesos







## Prácticas de Adquisición

TOTAL PROVEEDORES INGENIO PROVIDENCIA S.A. POR AÑO		
TIPO	2018	2019
Proveedores locales	956	939
<b>Total proveedores</b>	<b>1,412</b>	<b>1,456</b>
Porcentaje del presupuesto para adquisiciones y compras que se destinan a proveedores locales	66%	66%



# DIMENSIÓN *social*

56 |





## Empleo

Durante estos dos últimos años hemos hecho grandes esfuerzos económicos, orientados a vincular a nuestra nómina la mayor cantidad de trabajadores, que por diferentes motivos venían ofreciendo sus servicios a través de empresas contratistas.

	2018		2019	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	110	1,846	129	2,170
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	11	305	11	263
<b>Número de empleados contratados directamente por la Empresa</b>	<b>121</b>	<b>2,151</b>	<b>140</b>	<b>2,433</b>
Número de empleados contratados indirectamente por la Empresa	20	674	15	134
Número de practicantes	128	114	148	195
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>3,060</b>	<b>303</b>	<b>2,762</b>

| 57





### Prestaciones sociales

58

Concepto	2018	2019
Cesantías	\$1,747,226,316.76	\$1,813,728,995.24
Intereses de cesantías	\$320,842,166.41	\$353,309,064.96
Prima de servicios	\$4,894,174,742.88	\$5,602,603,887.62
Vacaciones	\$3,197,777,630.45	\$3,525,443,942.99
<b>Total</b>	<b>\$10,160,020,856.50</b>	<b>\$11,295,085,890.81</b>

### Presencia en el mercado

Nuestra prioridad radica en ofrecer a nuestros colaboradores trabajo digno con condiciones seguras. Uno de nuestros focos de inversión está orientado a la educación de nuestros colaboradores y por supuesto de sus hijos, para quienes tenemos destinadas 120 becas para educación superior, que alcanzaron los \$1,425 millones, durante los dos años reportados.

### Salario promedio por categoría y por sexo

Salario promedio	2018 \$781,242		2019 \$828,116	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Operativos</b>	\$1,444,359.36	\$1,409,381.07	\$1,416,930.22	\$1,480,504.62
<b>Empleados</b>	\$6,360,140.13	\$4,488,683.96	\$6,213,127.75	\$4,704,464.91



**Durante los años reportados en este informe, ingresamos a la nómina propia**

**599**  
personas

Rango de edad por sexo		
	2018	2019
19 a 29 años	472	538
30 a 39 años	632	731
40 a 49 años	618	698
50 a 59 años	446	508
60 a 66 años	104	98
<b>Total</b>	<b>2,272</b>	<b>2,573</b>

Trabajadores por región		
Lugar	2018	2019
El Cerrito	1,245	1,418
Palmira	650	703
Cali	114	113
Guadalajara de Buga	50	65
Guacarí	85	114
Pradera	32	39
Ginebra	32	40
Florida	17	19
Tuluá	4	5
Jamundí	2	2
Candelaria	12	13
Medellín	1	1
Barranquilla	1	1
Ibagué	1	1
Santafé de Bogotá	1	1
Vijes	3	4
Cartago	1	2
Miranda	1	2
Yumbo	3	8
Puerto Tejada	1	1
Andalucía	10	12
Yotoco	3	4
San Pedro	3	4
<b>Total</b>	<b>2,272</b>	<b>2,573</b>

Rotación media de trabajadores	
2018	2019
<b>12.18</b>	<b>12.64</b>



**Beneficios**

	2018	2019
Seguro de vida	\$201,401,476	\$211,109,071
Asistencia sanitaria	\$108,182,239	\$97,884,978
Cobertura por incapacidad o invalidez	\$296,081,575	\$375,138,788
Provisiones por jubilación	\$1,067,513,607	\$1,117,875,264
Otros auxilios	\$1,808,441,891	\$2,819,410,830

100%

**de nuestros colaboradores se reincorporaron a sus trabajos una vez finalizada la licencia de maternidad y de paternidad**





## Seguridad y Salud en el Trabajo



### La Prevención: una jugada mundialista El balón de la seguridad está en tu cancha

| 61



Bajo la premisa que la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es nuestra prioridad, durante los años reportados en este informe concentramos nuestras campañas de comunicación hacia las áreas con mayor accidentalidad en la Compañía, fue así como dimos paso a la campaña “La prevención, una jugada mundialista”.

Aprovechando la coyuntura del Mundial de Fútbol y con el objetivo de incentivar las mejores prácticas de prevención en riesgos laborales en Fábrica y Taller Agrícola, durante 2018 realizamos campañas de seguridad en las que 21 áreas y 641 trabajadores compitieron por disminuir su accidentalidad, reportar condiciones peligrosas y asistir a las actividades de prevención.

Esta campaña permitió reducir en un 10% la cantidad de accidentes frente a 2017 y en un 21% los días de incapacidad en las áreas que participaron.

Durante 2019, enfocamos las campañas de comunicación al personal de Fábrica y Campo, incentivando el uso de elementos de protección personal y recordando las directrices necesarias para la ejecución de tareas críticas o de alto riesgo.

**Enfermedades laborales**

En Providencia se presenta riesgo de enfermedad osteomuscular e hipoacusia, las cuales monitoreamos y controlamos constantemente. A continuación presentamos la cantidad de trabajadores expuestos por cada enfermedad, según su área de trabajo:

	Trabajadores	
<b>Riesgo osteomuscular</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Campo	709	1,056
Cosecha	249	260
Maquinaria y equipos	159	174
Fábrica	640	671
<b>Riesgo hipoacusia</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Fábrica personas	640	671







### Lesiones y enfermedades laborales

	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	285	0	424	4
Número de casos enfermedades ocupacionales	2	0	2	0
Número total de días perdidos	1,541	0	7,168	3
Total de días perdidos (por ausencia)	12,064	784	15,383	775

| 63

### Comités que apoyan la gestión en Salud y Seguridad

	2018		2019	
	Cantidad de trabajadores	%	Cantidad de trabajadores	%
COPASST	16	0,7	16	0,6
Comité de convivencia	16	0,7	16	0,6
Comité PESV	11	0,5	11	0,4
Comité de emergencia	9	0,4	9	0,3
Comité casos médicos	11	0,5	11	0,4
<b>Total de trabajadores</b>	<b>63</b>	<b>2,8</b>	<b>63</b>	<b>2,4</b>

## Formación y educación



64 | La educación es uno de los mayores pilares de nuestra Compañía, ante esta premisa, durante 2019 tomamos la decisión de separar las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Capacitación, dándole paso a la nueva dirección de Desarrollo Humano, la cual incluye incorporación, capacitación y desarrollo de competencias. Es así como nace Genera 2022, orientado a buscar lo mejor de cada trabajador y con base en sus competencias crear las condiciones necesarias para mejorar el desempeño y la comunicación con jefe y compañeros.

	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de trabajadores operativos que han recibido evaluación de desempeño	1,581	18	1,371	16
Número de trabajadores administrativos que han recibido evaluación de desempeño	189	90	149	71
Número de trabajadores en cargos directivos que han recibido evaluación de desempeño	37	9	25	9

	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Horas de formación proporcionada a trabajadores</b>	<b>31,441</b>	<b>4,377</b>	<b>49,673</b>	<b>4,263</b>
Capacitación a personal administrativo	6,737	3,615	16,395	3,440
Capacitación a personal operativo	24,694	762	33,278	823



## Evaluación social de los proveedores

### ASÍ GESTIONAMOS NUESTROS PROVEEDORES

Con nuestra gerencia de Supply Chain nos hemos ido adaptando a las necesidades de la industria y del mercado. En 2019 decidimos crear el proceso orientado a mejorar la eficiencia y el nivel de servicio a nuestros clientes, a través de la coordinación de la logística de distribución secundaria.

Así mismo, hemos enfocado nuestros esfuerzos en brindar oportunidades de fortalecimiento de nuestros proveedores de influencia directa, a través de encadenamientos productivos. Adicionalmente, hemos desarrollado procesos e iniciativas de compras que contribuyen a la disminución del impacto ambiental a través de negocios sostenibles.

Esto nos ha permitido consolidar y ampliar las oportunidades de negocio entre los grupos de interés, reduciendo los costos en la operación, generando empleabilidad, fortaleciendo las capacidades de las empresas proveedoras para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos de calidad, propiciando la mejora continua de parte de los proveedores, facilitando encadenamientos productivos duraderos y estratégicos.

A continuación compartimos un caso de éxito que soporta nuestra estrategia:



### Guantes Quimbaya Productora de Guantes Industriales

La empresa Productora de Guantes Quimbaya, ubicada en Palmira, es un proveedor de dotación de artículos de seguridad industrial para el Ingenio. Es una pequeña empresa, constituida dentro del programa de emprendimiento empresarial adelantado por el SENA y financiado por FONADE.

Decidimos realizar el encadenamiento productivo como primer cliente para el suministro de botas de seguridad a través de una negociación a largo plazo. Esta oportunidad brindada al proveedor lo ha ayudado a crecer, generando oportunidades de empleo, ampliando su capacidad productiva y adquiriendo experiencia en producción a mayor escala.

El desarrollo de proveedores busca en todo momento garantizar la calidad en las especificaciones de todos los productos y servicios, generando relaciones gana - gana entre las partes.

De igual forma, hicimos seguimiento a las iniciativas y proyectos de certificación de proveedores, para tenerlos identificados y en el caso requerido dar el soporte y acompañamiento en el proceso.

Como parte fundamental de las negociaciones, en 2018 incluimos en los acuerdos de seguridad con proveedores, los lineamientos de la Política de Ética y Transparencia, junto con sus canales de atención y comunicación. Esto aplica para todos los aliados estratégicos de la cadena de suministros.

Continuamos con el lineamiento mandatorio de incluir en las cláusulas de los contratos con proveedores la prohibición total de trabajo infantil y trabajo forzoso.

A través de la Coordinación de Gestión y Desarrollo de Proveedores tenemos definido un programa de reevaluación anual a proveedores sobre manejo ambiental. Para el caso de los servicios, esta actividad se realiza en conjunto con el departamento de Gestión Ambiental, en la cual se mide el cumplimiento de las políticas de la Organización bajo los criterios de:



**Identificación de aspectos e impactos ambientales**



**Orden y aseo**



**Manejo integral de residuos sólidos y peligrosos**



**Uso racional del agua**

66 |

**Durante 2018, evaluamos 183 proveedores de servicios con un resultado de cumplimiento de los criterios ambientales del 91%**

**Con el 9% de proveedores que presentaron novedades en estos aspectos, establecimos planes de acción acordes a cada problemática encontrada**





## Compras sostenibles

En temas de sostenibilidad estamos trabajando en proyectos bajo el contexto de la resolución 1406 de 2018 que dictamina para las empresas formular, implementar y mantener actualizado un Plan de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques que fomente el aprovechamiento para materiales como papel, cartón, plástico, vidrio y metal, es así como, con el proveedor Plastilene nos estamos adelantando a gestionar proyectos de reducción en el uso y disposición de materiales plásticos, disminuyendo el impacto en el medio ambiente por los residuos que se dejan de generar.

Algunas de las iniciativas son:

- Disminución en el calibre de las láminas del empaque
- Liner espumado
- Economía circular: Capacitaciones y gestión de residuos plásticos

## Cadena de Suministros

Es su responsabilidad planificar, organizar y controlar conjuntamente las operaciones de adquisición y distribución de bienes, a través de la gestión eficiente de los procesos que están directamente relacionados con el flujo de materiales y servicios para la operación, así mismo, busca garantizar los niveles de servicio en la entrega de productos terminados, desde su origen hasta el consumidor final.



## Comunidades locales



### Con dulzura sostenible Ingenio Providencia fortalece el relacionamiento con sus comunidades vecinas

68 |

Con el propósito de fortalecer nuestro relacionamiento con las comunidades vecinas y aportar de esta manera a su desarrollo sostenible, en 2019, pusimos en marcha cuatro nuevos proyectos de inversión social, que fueron aprobados por la Junta Directiva.

Estos proyectos responden a un estudio de línea de base realizado en 2017, a través del cual identificamos las necesidades más sentidas de la población: educación, conectividad, fortalecimiento del liderazgo y educación ambiental.



Entregamos tres becas universitarias a jóvenes de los colegios de El Cerrito, que se destacaron por su buen desempeño en las pruebas de Estado.

En mayo entregamos la primera beca a Edgar Andrés Rodríguez Flórez, egresado del Centro de Formación Integral Providencia, quien obtuvo 402 puntos en las pruebas Saber 11. Edgar Andrés finalizó en noviembre de 2019 su primer semestre de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Icesi.

En noviembre entregamos una beca a Carlos Manuel Caicedo, del colegio Pedro Antonio Molina, quien obtuvo un puntaje de 371 y estudiará Licenciatura en Lenguas Extranjeras en la Universidad Icesi; el tercer beneficiado es Luis Fernando Herrera, con 342 puntos en las Pruebas Saber 11, quien estudiará Contaduría Pública, en la Universidad del Valle.





# PROVIDENCIA<sup>®</sup> EDUCA

**Edgar Andrés Rodríguez**  
Estudiante del Centro de  
Formación Integral Providencia

**Luis Fernando Herrera**  
Estudiante de la Institución  
Educativa Jorge Isaacs, El Placer

y

**Carlos Manuel Caicedo**  
Estudiante del colegio  
Pedro Antonio Molina

| 69



Por su esfuerzo y dedicación hoy tienen la oportunidad de estudiar la carrera que los apasiona, en la **universidad de sus sueños**

***Beca Providencia Educa,***  
porque creemos en los jóvenes de nuestra región

### Dimensión Social

Entregamos a la comunidad de Guabas, para el aprovechamiento de todos sus habitantes, una sala dotada con 20 computadores de última generación y acceso gratuito a internet.

Desde su inauguración, más de 350 usuarios han visitado la sala, quienes han llevado a cabo cerca de 2,000 consultas relacionadas con temas académicos, videos formativos, redes sociales y empleabilidad.

Hemos aprovechado esta sala para adelantar procesos formativos orientados a desarrollar las competencias y habilidades de los habitantes de este corregimiento, en el uso y apropiación de las tecnologías de la información. En diciembre finalizó el primer curso de Manejo Básico en Sistemas, ofrecido por el SENA, en el cual se certificaron 30 personas.

De igual forma, adecuamos la sala de sistemas de la escuela José Celestino Mutis y ofrecemos conexión a internet para que los menores puedan tener un mayor acceso al conocimiento.





# Escuela de líderes para un Valle sostenible

En este diplomado orientado por la Universidad Icesi, los líderes de nuestra zona de influencia pudieron fortalecer sus capacidades de liderazgo y gestión, lo que les permitirá aportar al desarrollo de procesos sostenibles en el territorio.

32 líderes de 10 comunidades participaron de este proceso, en el cual pudieron intercambiar experiencias con líderes de otras regiones que han logrado iniciativas comunitarias exitosas, realizaron un análisis de su entorno, conocieron nuestros procesos productivos y formularon proyectos para desarrollar en sus territorios.

La Universidad llevó a cabo la ceremonia de certificación para los líderes, en la cual dimos a conocer los tres proyectos que apalancaremos:

- Deporte y cultura – Cananguá
- Paraíso agropecuario – Guacanal
- Patios productivos – San Antonio

Estos proyectos contarán además con nuestro acompañamiento permanente, haciendo énfasis en el fortalecimiento organizativo.

| 71



# Colegios al Parque



72 |

A través de visitas guiadas al Parque Ecológico Providencia, buscamos crear conciencia y cultura ambiental en los estudiantes de grados décimo y once de las instituciones educativas de El Cerrito.

Durante el recorrido, los jóvenes realizan siembra de árboles, reconocimiento de especies de flora y fauna y la identificación de nacimientos de agua que aportan al efluente del río Amaime.

En 2019, realizaron 11 visitas en las cuales participaron 407 estudiantes y docentes. En estas visitas, los estudiantes sembraron árboles de Cedro Negro, Cedro Rosado y especies nativas como el Frutillo.







## Comité de Gestión Social

Con el propósito de apalancar nuestra gestión social pertinente y oportuna, conformamos el Comité de Gestión Social, que tiene entre sus funciones la socialización y análisis de las oportunidades y riesgos sociales, así como el seguimiento de los proyectos de gestión social en la comunidad.

Este Comité está conformado por las áreas que mayor cercanía tienen con las comunidades como son las gerencias de Campo, Cosecha, Gestión Humana, las direcciones de Gestión Ambiental de Fábrica, Comunicación Social, el Centro de Formación Integral Providencia, Bienestar Social y el área de Gestión Social con la Comunidad.

Con este nuevo Comité, fortalecemos la gestión estratégica, responsable y sostenible del relacionamiento de nuestro Ingenio y sus comunidades.



# PROVIDENCIA<sup>®</sup>

## Centro de Formación Integral

Educamos con Dulzura

Esta dulzura se entiende como el deseo de entregar a sus estudiantes las mejores condiciones para el desarrollo de sus competencias académicas y a la vez prepararlos para enfrentar las exigencias laborales del mundo actual. Los estudiantes del Centro están preparados para acceder a los programas de educación superior, así como para desempeñar procesos de liderazgo y emprendimiento social.

Entre 2018 y 2019, 4,625 personas recibieron educación en nuestro Centro, convirtiendo los sueños proyectados en una realidad, con gran impacto social que genera bienestar en la zona de influencia.

Un variado número de estrategias metodológicas y grandes inversiones en su planta física han convertido los salones de clase del CFIP en aulas inteligentes, que permiten acercar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a los procesos de aprendizaje y convivir activamente con las innovaciones que se presentan en una educación globalizada. El Centro, para llevar a su máxima expresión la calidad de sus procesos, ha articulado las dos especialidades del Colegio, el Técnico Comercial y el Técnico industrial, con el SENA, lo que no sólo implica una certificación más para cada estudiante, sino también nuevas competencias que los prepara para enfrentar un mundo cada vez más competitivo.

74

**4,625** personas recibieron educación en nuestro Centro, entre 2018 y 2019







**años educando a nuestra comunidad.  
Educar con dulzura sostenible, es  
el propósito de nuestro Centro de  
Formación Integral Providencia**

Nuestro programa de intensificación de los procesos de enseñanza del inglés como idioma extranjero, nos ha llevado, según la Prueba Saber de 2019, a tener un 11% de los estudiantes en el nivel B+, nivel que está por encima de la meta establecida por el Ministerio de Educación Nacional. Así mismo, venimos enfatizando en todos nuestros procesos académicos para una educación integral, logrando que los estudiantes se apropien conscientemente de su lengua materna, despierten su sensibilidad artística y reconozcan la importancia de las matemáticas para su vida práctica.

Todo este proceso nos ha permitido celebrar los reconocimientos hechos a nuestros estudiantes a nivel nacional y local. Los jóvenes Emmanuel Hernández Martínez y Manuela Dávila Arce fueron mercedores de la distinción “Andrés Bello” por alto puntaje en la Prueba Saber 11.

Del mismo modo, las becas del programa Generación E, otorgadas a los estudiantes Ana María Vivas Ramírez y Santiago Castillo Ladino incrementan nuestro deseo de seguir ofreciendo perspectivas de vida a los habitantes de nuestra zona de influencia.

## El Centro de Formación Integral Providencia, una realidad que da dulces frutos a nuestra sociedad





## Salud y seguridad de los clientes



| 77

La alimentación desempeña un papel importante para el bienestar y la salud de las personas. El azúcar de caña o sacarosa es un carbohidrato y es una de las principales fuentes de energía para el correcto funcionamiento de diferentes órganos, entre ellos el cerebro y los músculos. El azúcar es un alimento que no tiene comparación por su sabor, olor y consistencia que hace más agradable el sabor de los alimentos y bebidas creando una mejor experiencia para el consumidor. El azúcar se encuentra naturalmente en muchos alimentos como las frutas, cereales y en otros casos es adicionado para elaborar alimentos y bebidas industrializados. Es por esto que se debe tomar conciencia sobre la cantidad de azúcar que se ingiere al día, pues el exceso de este o de cualquier otro alimento podría traer problemas como exceso de peso y enfermedades como la diabetes. El consumo responsable y consciente por parte del consumidor será la clave para poder seguir disfrutando de este alimento natural.

Para los consumidores que además quieren contribuir con el cuidado del medio ambiente, Providencia ofrece dentro de su portafolio sus azúcares orgánicos. Desde hace más de 20 años elaboramos un azúcar libre de procesos químicos, donde cuidamos el suelo, el agua, el ecosistema, el año anterior lanzamos al mercado Providencia Azúcar Orgánica Morena, complementando así nuestro portafolio y ofreciendo al consumidor alternativas deliciosas para endulzar y cuidar el medio ambiente.

“El azúcar es vida en su justa medida” es la premisa que promovemos para que nuestros consumidores continúen endulzando responsablemente. Se provee la información clara y completa a través de nuestros empaques que cumplen con los requerimientos de rotulado, contenido nutricional por porción, uso y conservación, de tal forma que los consumidores puedan ser conscientes de sus limitaciones y necesidades energéticas y así consumir las cantidades adecuadas.

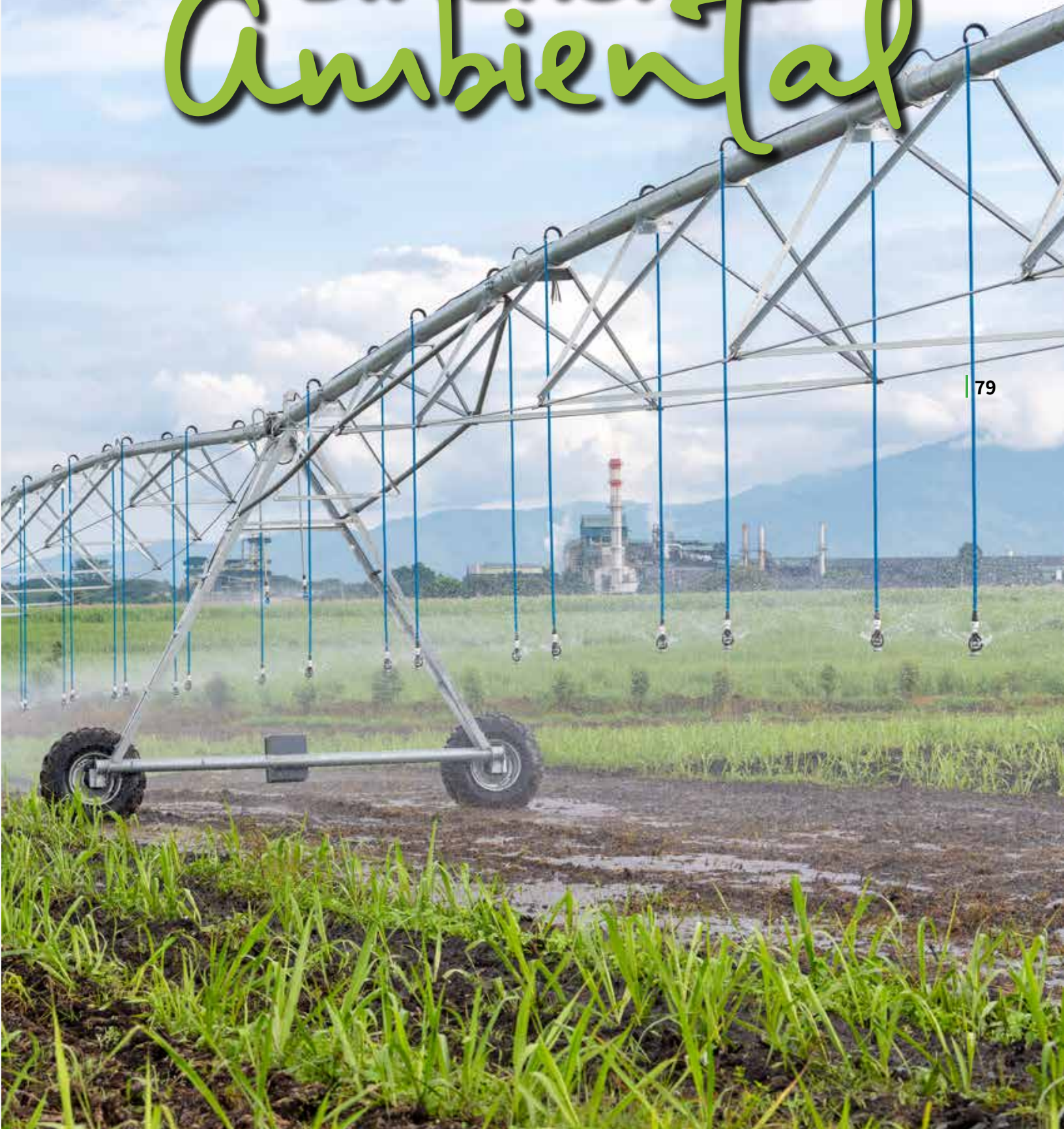
Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad y su respectiva política, la cual declara nuestro compromiso con la elaboración de productos inocuos y con altos estándares de calidad, así como soluciones energéticas y sucroquímicas, que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes, consumidores y demás partes interesadas.

En nuestro proceso productivo analizamos la inocuidad y el cumplimiento de los beneficios durante el ciclo de vida del producto, buscando siempre mejoras en las etapas de desarrollo del concepto, investigación y desarrollo, producción, mercadeo, promoción y distribución. Nuestro plan de mercadeo y comunicación se presenta a la fuerza de ventas para su posterior promoción y codificación con los diferentes clientes.





# DIMENSIÓN *Ambiental*



## Dimensión Ambiental

Somos conscientes de nuestra responsabilidad con el ambiente, por lo tanto, nuestra Política Ambiental incluye el compromiso de desarrollar y promover prácticas ambientales de carácter sostenible.

Es por esto que propendemos por la conservación y manejo de los recursos naturales, el cumplimiento de la normatividad ambiental y el desarrollo de iniciativas voluntarias para el cuidado del medio ambiente, entre las cuales cabe destacar la protección de los recursos y la búsqueda de una operación carbono neutral, para así contribuir a la sostenibilidad.

### Protección hídrica

Emprendimos en conjunto con otros actores, una serie de estrategias como la conservación de la cuenca del río Amaime.

En la hacienda que hace parte del **Parque Ecológico Providencia**, contamos con la participación activa de diferentes actores sociales. La conservación de los 30 nacimientos de agua y el cuidado de la fauna y la flora de esta reserva beneficia la micro cuenca del río Toche, que pertenece a la cuenca del río Amaime.

El Parque Ecológico Providencia se constituye en un proyecto de sostenibilidad ambiental, integrando la visión institucional y social en torno a la conservación de la naturaleza, con el fin de garantizar la conservación del patrimonio natural de las generaciones presentes y futuras del municipio de El Cerrito y del departamento del Valle del Cauca.

80

A través de Asocaña, hacemos parte de la **Fundación Fondo Agua por la Vida y la Sostenibilidad**, que es el programa de conservación de cuencas más importante del País, el cual protege, restaura y conserva 26 cuencas hidrográficas en 29 municipios.

La Fundación cuenta con el apoyo técnico y económico de las Corporaciones Autónomas del Valle, Cauca y Risaralda, así como de los demás ingenios azucareros afiliados a Asocaña, The Nature Conservancy (TNC), las asociaciones de usuarios de los ríos, campesinos de la zona, comunidades indígenas, cultivadores de caña, Pavco, CELSIA-EPSA, Bavaria, USAID, GEF, entre otras.

Adicionalmente, a través del Fondo hemos mejorado la calidad de vida de las comunidades, llevando paneles solares a lugares donde no hay energía eléctrica y hemos instalado sistemas de abastecimiento de agua, entre muchas otras obras de inversión social.

### Consumo de agua

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla nuestro Ingenio. Conscientes de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, uno de nuestros objetivos es el uso racional y sostenible de este recurso.

Las principales acciones que llevamos a cabo son:

- Limitar el volumen de captación y consumo de aguas
- Comprar sistemas de riego más eficientes
- Utilizar menor cantidad de agua por hectárea de caña regada
- Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones, para un mejor consumo e impacto
- Reutilizar y reciclar agua en las instalaciones
- Utilizar equipos ahorradores de agua en las unidades sanitarias
- Realizar campañas de concientización para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria, por parte de los empleados



**Captación total de agua por fuentes**

	2018	2019
Agua subterránea Fábrica	2,406,008	2,750,246
Agua subterránea Destilería	783,662	697,628
Agua superficial Campo	48,221,188	64,345,875
Agua subterránea Campo	30,136,946	51,048,470
Total agua captada mt <sup>3</sup>	81,547,804	118,842,219

El volumen total de extracción de agua es la suma de las diferentes fuentes y se obtiene por medida directa. Todas las extracciones están estrictamente reguladas, controladas y facturadas por la Corporación Autónoma del Valle del Cauca (CVC).









## Energía

### Eficiencia en el consumo energético

Velamos por la optimización en el uso de la energía en toda nuestra cadena energética (producción, transporte, distribución, comercialización y uso final), contemplando la eficiencia energética desde una triple perspectiva:

- Como Empresa generadora y distribuidora de electricidad, buscamos mejorar la eficiencia a través de la introducción de las más avanzadas tecnologías, equipamiento y digitalización.
- Como Empresa consumidora de energía, impulsamos la mejora continua de la eficiencia energética en todas sus actuaciones (oficinas y edificios, vehículos, agua, movilidad, sensibilización empleados, entre otros).
- Como Empresa suministradora de electricidad, deseamos contribuir a un uso más eficiente de la energía por parte de los consumidores, mediante la información, promoción y suministro de soluciones y tecnologías que les ayuden a mejorar su eficiencia energética y a reducir el impacto ambiental de sus hábitos y consumos energéticos.

## Residuos

Somos conscientes de la importancia del buen manejo de los residuos. Estamos tranquilos porque además de cumplir con la legislación y la normatividad aplicable, establecemos nuestras propias metas y la cumplimos juiciosamente. | 83

Contamos con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) orientado a reducir la generación de residuos para cualquier proceso o actividad (operación, mantenimiento de instalaciones, construcción, montaje) y priorizamos el reciclaje y la reutilización de los mismos.

Contamos con unos objetivos ambientales tendientes a reducir y controlar la generación de residuos peligrosos (RESPEL), los cuales son de gran importancia ya que son los que mayor impacto negativo causan al medio ambiente, además de elevados costos de disposición final, muchas veces convirtiéndose en un pasivo ambiental difícil de controlar.

# 97.5%

**de los residuos de fábrica son aprovechables, los orgánicos se disponen en la Planta de Compostaje del Ingenio para su aprovechamiento en la producción de compost, el plástico cartón y papel limpio son llevados al centro de acopio para su comercialización**

**Reutilización**

Reutilización materias primas para la planta de compostaje (t/año)	2018	2019
Cachaza	100,272	91,531
Bagazo	995	879
Ceniza	31,820	28,035
Vinaza	52,372	60,091
Residuos de cosecha	13,286	11,078
Lodos decanter vinaza y limpieza de la miel	3,044	2,699

Orientamos planes de minimización, reutilización, reciclaje y campañas de sensibilización para promover las buenas prácticas ambientales por parte de los empleados.

**Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios**

La naturaleza de nuestras operaciones abre oportunidades de mitigación directas tales como:

84

- Incrementamos la venta de azúcar en empaques de BIG-BAG y la reducción de otros empaques, para lo cual se tiene un programa de recuperación y una alta reutilización de los mismos. De esta manera, garantizamos el manejo directo del embalaje para asegurar la disposición final y cerrar el ciclo de vida de este tipo de empaque.
- Motivamos a nuestros proveedores a mejorar su perfil medioambiental, ético y social mediante acciones que impulsan la excelencia en su gestión, más allá de la calidad técnica, lo que, contribuye a que los proveedores sean más competitivos.
- Realizamos un registro en la clasificación inicial del proveedor, evaluamos su desempeño (Calidad de servicio, aspectos administrativos, SYSO y ambiental).

Durante los dos años reportados, no hemos sido objeto de sanciones, ni reclamaciones significativas por incumplimiento de normas medioambientales.





# TABLA DE INDICADORES

Grü



INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			2018	2019
Estrategia y Análisis				
<b>G4-1</b>	<b>102-14</b>	Declaración del responsable principal de las decisiones de la Organización	Págs. 18 y19	
<b>G4-2</b>	<b>102-15</b>	Principales efectos, riesgos y oportunidades		
Perfil de la Organización			2018	2019
<b>G4-3</b>	<b>102-1</b>	Nombre de la Compañía	Ingenio Providencia S.A.	
<b>G4-4</b>	<b>102-2</b>	Principales marcas y productos	Págs. 14, 47, 48 y 49	
<b>G4-5</b>	<b>102-3</b>	Lugar donde se encuentra la Compañía	Pág. 50	
<b>G4-6</b>	<b>102-4</b>	Países en los que opera la organización		
<b>G4-7</b>	<b>102-5</b>	Naturaleza de la propiedad (forma jurídica)	Ingenio Providencia S.A. es una Sociedad de naturaleza privada, del tipo de sociedad anónima	
<b>G4-8</b>	<b>102-6</b>	Mercados a los que se sirve la Compañía	Págs. 14 y 50	
<b>G4-9</b>	<b>102-7</b>	Tamaño de la Organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización, cantidad de productos y servicios ofrecidos	Págs. 14, 49, 50 ,58 y 59	
<b>G4-10</b>	<b>102-8</b>	Número de empleados y programas de crecimiento social	Pág. 57	
<b>G4-11</b>	<b>102-41</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	El 100% de los trabajadores está cubierto por la convención colectiva	
<b>G4-12</b>	<b>102-9</b>	Descripción de la Cadena de suministro de la Organización	Pág. 67	
<b>G4-13</b>	<b>102-10</b>	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad	En el periodo de análisis no hubo cambios significativos	



Perfil de la Organización			2018	2019
<b>G4-14</b>	<b>102-11</b>	Principio de precaución	En Ingenio Providencia cuidamos la salud de nuestros consumidores a través de programas de inocuidad los cuales se encuentran debidamente certificados, de igual forma, contamos con la certificación ambiental que nos garantiza que estamos preparados para evitar cualquier situación potencialmente peligrosa para los recursos naturales	
<b>G4-15</b>	<b>102-12</b>	Iniciativas externas adoptadas por la Organización	Págs. 11 y 28	
<b>G4-16</b>	<b>102-13</b>	Lista de Asociaciones a las que la Organización pertenece	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Asociación de Cultivadores de Caña(Asocaña)</li> <li>•Asociación Nacional de Industriales de Colombia (ANDI)</li> <li>•Federación Nacional de Biocombustibles (Fedebiocombustibles)</li> <li>•Federación Orgánicos de Colombia (Fedeorgánicos)</li> <li>•Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar (Tecnicaña)</li> <li>•Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. (CIAMSA)</li> <li>•Asociación Nacional de Empresas Generadoras (ANDEG)</li> <li>•Centro de Investigación de la Caña de Azúcar (Cenicaña)</li> <li>•Asociación Colombiana de Ejecutivos de Finanzas (ACEF)</li> <li>•BASC Suroccidente</li> <li>•Comité Colombiano del WEC</li> <li>•Instituto Colombiano de Normas Técnicas (Icontec)</li> <li>•Cámara de Comercio de Palmira</li> </ul>	



INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			2018	2019
Aspectos Materiales y Cobertura				
<b>G4-17</b>	<b>102-45</b>	Lista de entidades que figuran en los estados financieros	Ingenio Providencia usa la exención que permite no presentar estados financieros consolidados, los estados financieros consolidados son presentados por CARBE S.A. Las inversiones que posee nuestra Empresa de tipo de asociadas, subsidiarias o negocios conjuntos son: Providencia Cosecha S.A., Sucroal S.A., C.I. de Azúcares y Mieles S.A. (Ciamsa), Ingenio Risaralda S.A., Sercodex S.I.A.	
<b>G4-18</b>	<b>102-46</b>	Proceso contenido de la memoria y aspectos materiales	Págs. 21, 22, 23 y 24	
<b>G4-19</b>	<b>102-47</b>	Lista de aspectos materiales	Págs. 21, 22, 23 y 24	
<b>G4-20</b>	<b>103-1</b>	Indique la cobertura dentro de la Organización	Págs. 21, 22, 23 y 24	
<b>G4-21</b>	<b>103-3</b>	Cobertura fuera de la Organización de cada aspecto material	Págs. 21, 22, 23 y 24	
<b>G4-22</b>	<b>102-48</b>	Reformulaciones en memorias anteriores y sus causas	No hubo reformulaciones significativas	
<b>G4-23</b>	<b>102-49</b>	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada aspecto con respecto a los anteriores	No hubo cambios significativos	
Participación de los Grupos de Interés			2018	2019
<b>G4-24</b>	<b>102-40</b>	Lista de los grupos de interés vinculados a la Organización	Págs. 29, 30, 31 y 32	
<b>G4-25</b>	<b>102-42</b>	Argumentos para la selección de los Grupos de Interés con los que se trabaja	Págs. 29, 30, 31 y 32	



INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-26</b>	<b>102-43</b>	Enfoque de la Organización sobre la participación de los Grupos de Interés	Págs. 29, 30, 31 y 32	
<b>G4-27</b>	<b>102-44</b>	Cuestiones y temas clave que han surgido por la participación de los Grupos de Interés	Págs. 29, 30, 31 y 32	
<b>Perfil del Informe</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-28</b>	<b>102-50</b>	Periodo cubierto por el Informe	Enero 2018 a diciembre 2019	
<b>G4-29</b>	<b>102-51</b>	Fecha de la memoria previa más reciente	Diciembre 2017	
<b>G4-30</b>	<b>102-52</b>	Ciclo de presentación de la memoria	Bienal	
<b>G4-31</b>	<b>102-53</b>	Punto de contacto en relación con la memoria	Janeth Arango: jarango@ingprovidencia.com	
<b>G4-32</b>	<b>102-54</b>	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe está basado en la opción esencial de conformidad con el estándar GRI	
	<b>102-55</b>	Índice de contenidos GRI	Pág. 85	
<b>G4-33</b>	<b>102-56</b>	Políticas y prácticas vigentes de la Organización con respecto a la verificación externa de la memoria	No realizamos verificación del informe por una tercera parte	
<b>Gobierno Corporativo</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-34</b>	<b>102-18</b>	Estructura de Gobierno	Pág. 34	
<b>G4-48</b>	<b>102-32</b>	Indique cuál es el comité o cargo de más alto nivel jerárquico que revisa y aprueba el informe de sostenibilidad	Gerente	
<b>Ética e Integridad</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-56</b>	<b>102-16</b>	Valores, principios, estándares y normas de la Organización	Pág. 35	
<b>G4-57</b>	<b>102-17</b>	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y para consultar los asuntos relacionados con la integridad	Contamos con un Comité de Ética, que revisa los casos en que eventualmente se pueda presentar violaciones al Código de Ética	
<b>G4-58</b>	<b>102-17</b>	Mecanismos internos y externos de denuncias de conductas poco éticas o ilícitas de asuntos relativos a la integridad de la Organización	Págs. 37, 41, 42 y 43	

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
<b>CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Aspecto económico</b>				
<b>G4-EC1</b>	<b>201-1</b>	Valor económico directo, generado y distribuido	Pág. 54	
<b>G4-EC3</b>	<b>201-3</b>	Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones	Pág. 58	
<b>Presencia en el mercado</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-EC5</b>	<b>202-1</b>	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Pág. 58	
<b>Prácticas de Adquisición</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-EC9</b>	<b>204-1</b>	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Pág. 14	
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>				
<b>Empleo</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-10</b>	<b>102-8</b>	Empleados y otros trabajadores	Pág. 57	
<b>G4-LA1</b>	<b>401-1</b>	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	Pag. 57 y 59	
<b>G4-LA2</b>	<b>401-2</b>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 60	
<b>G4-LA3</b>	<b>401-3</b>	Permiso parental	Pág. 60	



INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>				
<b>G4-LA5</b>	<b>403-1</b>	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	Pág. 63	
<b>G4-LA6</b>	<b>403-2</b>	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas por región y por sexo	Págs. 62 y 63	
<b>G4-LA7</b>	<b>403-3</b>	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pág. 62	
<b>Formación y educación</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-LA9</b>	<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 64	
<b>G4-LA11</b>	<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	Pág. 64	
<b>Evaluación social de los proveedores</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-LA14</b>	<b>414-1</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Págs. 65 y 66	
<b>G4-HR11</b>	<b>414-2</b>	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Págs. 65 y 66	
<b>Comunidades locales</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-SO1</b>	<b>413-1</b>	Operaciones con la participación de la comunidad	Págs. 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75 y 76	
<b>Anticorrupción</b>			<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>G4-SO4</b>	<b>205-2</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Pág. 45	
<b>G4-SO5</b>	<b>205-3</b>	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Pág. 45	

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	AÑO	
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>			2018	2019
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>				
<b>G4-PR1</b>	<b>416-1</b>	Porcentaje de categorías de productos significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Pág. 77	
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>				
<b>Materiales</b>				
<b>G4-EN1</b>	<b>301-1</b>	Materiales usados por peso y volumen		

92

2018	2019
<b>INSUMOS DE CALDERAS</b> Soda Cáustica t/año 151.1 Polímero NALCO 22300 t/año 0.4 Secuestrante de oxígeno NALCO 9550 t/año 0.000 Suavizante NALCO 9,546 t/año 0.03 Secuestrante de Oxígeno NALCO 2,811 t/año 0.000 Antincrustante NALCO BT3000 t/año 3.4 Inhibidor de corrosión NALCO 356 t/año 1.77 Secuestrante de Oxígeno NALCO 1700 t/año 1+G5.552 Secuestrante de oxígeno NALCO 19 t/año 0.678 Sal marina t/año 471 Ácido sulfúrico t/año 0 Sal hidrosal t/año 0 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT424 t/año 4 Biocida NALCO 7342 t/año 3.89 Inhibidor de corrosión NALCO 3DT198 t/año 5.28 Biodetergente NALCO 73550 t/año 0.3784	<b>INSUMOS DE CALDERAS</b> Soda Cáustica t/año 120.97 Polímero Nalco 22.300 t/año 1 Secuestrante de Oxígeno Nalco 9.550 t/año 0.000 Suavizante Nalco 9546 t/año 0.11 Secuestrante de Oxígeno Nalco 2811 t/año 0.000 Antincrustante Nalco BT3000 t/año 3.65 Inhibidor de Corrosión Nalco 356 t/año 2.44 Secuestrante de Oxígeno Nalco 1,700 t/año 1.74 Secuestrante de Oxígeno Nalco 19 t/año 0.57 Sal marina t/año 0 Ácido Sulfúrico t/año 0 Sal Hidrosal t/año 665.5 Inhibidor de corrosión Nalco 3DT424 t/año 4.01 Biocida Nalco 7.342 t/año 3,89 Inhibidor de Corrosión Nalco 3DT198 t/año 0.44 Biodetergente Nalco 73550 t/año 0.315
<b>INSUMOS CAMPO</b> Ametrina t/año 61.72 Amina 720 g/L t/año 49.01 Diuron 800 t/año 64.08 Glifolaq 480 SL t/año 40.62 Mexclater adherente surfactante t/año 51.37 Ally t/año 47.90 Picloram 64 g/L t/año 0.0 Terbutrina ton/año 0,0 Urea ton/año 1,527 Sulfato de Amonio t/año 566 Entec 46 ton/año 157	<b>INSUMOS CAMPO</b> Ametrina t/año 47.96 Amina 720 g/L t/año 41.59 Diuron 800 ton/año 56.24 Glifolaq 480 SL t/año 22.04 Mexclater adherente surfactante t/año 3.17 Ally t/año 0.0 Picloram 64 g/L t/año 0.0 Terbutrina ton/año 17.19 Urea ton/año 1,362 Sulfato de Amonio t/año 0 Entec 46 ton/año 0



DIMENSIÓN AMBIENTAL		
Materiales		
G4-EN1	301-1	Materiales usados por peso y volumen
<b>INSUMOS CAMPO</b> Mezs fertilizante granulado 12-40-0-10S t/año 179 Mezcla Urea 82-18 No Comercial t/año - 0.0 Servinitrógeno S 22-0-0-3S t/año - 0.0 Abono Orgánico Compostado Aviabono ton/año 144 Nitro X-Tend t/año 0.00 Nitro X-Tend+S t/año 1,086 Fertilizante Líquido Nitrox-S t/año 185 Compost ton/año 80,780.52 Vinaza ton/año 4,949,29		<b>INSUMOS CAMPO</b> Mezs fertilizante granulado 12-40-0-10S t/año 159 Mezcla Urea 82-18 No Comercial t/año - 0.0 Servinitrógeno S 22-0-0-3S ton/año - 0.0 Abono Orgánico Compostado Aviabono ton/año 121 Nitro X- Tend ton/año 0.00 Nitro X-Tend+S ton/año 1,191 Fertilizante Líquido Nitrox-S t/año 139 Compost ton/año 81,421 Vinaza ton/año 27,872
<b>2018</b>		<b>2019</b>
<b>INSUMOS DESTILERÍA</b> Miel A ton/año 16,255 Miel B ton/año 164,870 Miel C t/año 0.00 Jugo claro ton/año 0.00 Meladura t/año 43,341 Ácido Sulfúrico t/año 1,388 Urea t/año 242 Ácido Fosfórico t/año 15 Sulfato de Hierro t/año 0.000 Sulfato de Zinc t/año 0.000 Sulfato de Magnesio t/año 0.000 Hidróxido de Sodio t/año 565 Antiespumante t/año 6 Fosfato de Diamonio (DAP) t/año 0.00 Desincrustantes t/año 0.00 Biocidas t/año 0.04 Antibióticos (Directamente importados) t/año 1.47 Antibióticos (Bioclean) t/año 5,93 Gasolina para desnaturalización gal/año 418,198 Hipoclorito de Calcio t/año 2.11 Ácido Cítrico t/año 10.51 Aditivos (Bicarbonato de Amonio) t/año 7.77 Hipoclorito de Sodio t/año 95.7 Sal marina t/año 0.00 Actibrom t/año 5.98 Biocidas t/año 8.55 Biodetergente t/año 0.76 Hidrosulfito de Sodio t/año 0.00 Nalco 3DT187 t/año 1.96 Nalco 3DT 166 t/año 0.6 Nalco 3DT 120 t/año 1.18		<b>INSUMOS DESTILERÍA</b> Miel A ton/año 7,627 Miel B ton/año 184,257 Miel C t/año 0.00 Jugo claro ton/año 0.00 Meladura ton/año 38,621 Ácido Sulfúrico t/año 1,158 Urea t/año 288 Ácido Fosfórico t/año 21 Sulfato de Hierro t/año 0.000 Sulfato de Zinc t/año 0.000 Sulfato de Magnesio t/año 0.000 Hidróxido de Sodio t/año 716 Antiespumante t/año 7 Fosfato de Diamonio (DAP) t/año 0.00 Desincrustantes t/año 0.00 Biocidas t/año 0,00 Antibióticos (directamente importados) t/año 3 Antibióticos (Bioclean) t/año 5 Gasolina para desnaturalización gal/año 348,139 Hipoclorito de Calcio t/año 2 Ácido Cítrico t/año 36 Aditivos (Bicarbonato de Amonio) t/año 15 Hipoclorito de Sodio t/año 99 Sal Marina t/año 0.00 Actibrom t/año 5 Biocidas t/año 11 Biodetergente t/año 1 Hidrosulfito de Sodio t/año 0.00 Nalco 3DT187 t/año 1.4 Nalco 3DT 166 t/año 0.6 Nalco 3DT 120 t/año 1



**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

**Materiales**

**G4-EN1**    **301-1**    Materiales usados por peso y volumen

**2018**

**2019**

**INSUMOS ELABORACIÓN**

**INSUMOS ELABORACIÓN**

Caña de azúcar t/año 3,314,046  
 Biocidas t/año 0.00  
 Oxido de Calcio (Cal Viva) t/año 3,075  
 Hidróxido de Calcio (Cal Apagada) t/año 10  
 Ácido Fosfórico t/año 89  
 Floculante (Todas las referencias) t/año 41  
 Floculante (Sólo importados) t/año 5  
 Tensoactivos t/año 3  
 Azufre t/año 0.00  
 Decolorantes químicos t/año 197  
 Antincrustantes t/año 0.00  
 Antiespumante t/año 1  
 Desinfectantes t/año 0,00  
 Hidróxido de Sodio t/año 1.011  
 Hipoclorito de Sodio (Tratamiento de agua potable) t/año 4  
 Sulfato de Cobre (Tratamiento de agua potable) t/año 0.00  
 Coagulantes jugo t/año 5  
 Sal marina t/año 21  
 Gasolina gal/año 353  
 Diesel gal/año 48,741  
 Gas licuado de Petróleo GLP m3/año 185  
 Bagazo como combustible para calderas: 676,523 Ton  
 Carbón como combustible para calderas: 42,345 Ton

Caña de azúcar t/año 3,367,644  
 Biocidas t/año 0.00  
 Óxido de Calcio (Cal Viva) t/año 2,607  
 Hidróxido de Calcio (Cal Apagada) t/año 2  
 Ácido Fosfórico t/año 85  
 Floculante (todas las referencias) t/año 41.89  
 Floculante (sólo importados) t/año 4.28  
 Tensoactivos t/año 2.69  
 Azufre t/año 0.00  
 Decolorantes químicos t/año 97.76  
 Antincrustantes t/año 0.00  
 Antiespumante t/año 1.8  
 Desinfectantes t/año 0.00  
 Hidróxido de Sodio t/año 756  
 Hipoclorito de Sodio (tratamiento de agua potable) t/año 11  
 Sulfato de Cobre (tratamiento de agua potable) t/año 0.475  
 Coagulantes jugo t/año 12  
 Sal marina t/año 22  
 Gasolina gal/año 639  
 Diesel gal/año 43,093  
 Gas licuado de Petróleo GLP m3/año 141  
 Bagazo como combustible para calderas: 717,001 Ton  
 Carbón como combustible para calderas: 44,645 Ton





DIMENSIÓN AMBIENTAL			
Energía			
<b>G4-EN3</b>	<b>302-1</b>	Consumo energético interno	
2018		2019	
Energía primaria directa producida: 994,538,62 GJ/año Energía primaria directa vendida: 476,939,32 GJ/año Consumo total directo de energía: 599,833 GJ/año Se mide en contadores diariamente -Informe GEI Huella de Carbón Carbón 42,345 Ton: Poder Calorífico Inferior: 27,390 kJ/Kg : 1159 GJ. Refer.FECOC Bagazo 675,523 Ton: Poder Calorífico Interior: 8,170 kJ/Kg: 5,519 GJ. Refer.FECOC		Energía primaria directa producida: 973,653,084 GJ/año Energía primaria directa vendida: 441,275,004 GJ/año Consumo total directo de energía: 542,701,28 GJ/año Se mide en contadores diariamente -Informe GEI Huella de Carbón Carbón 44,645 Ton: Poder Calorífico Inferior: 27,627 kJ/Kg : 1169 GJ. Refer.FECOC Bagazo 717,000 toneladas: Poder calorífico interior: 7,048,92 kJ/Kg: 4,762 GJ. Refer.FECOC	
Energía			
<b>G4-EN6</b>	<b>302-4</b>	Reducción del consumo de energía	Pág. 83
2018		2019	
<p>Se continuó a modo de preparación el desarrollo de la fase de planeación del Sistema de Gestión Energética basado en la NTC ISO50001 versión 2011, esto incluye la identificación de los principales consumidores energéticos por áreas, el diseño de la línea base de consumo energético, el establecimiento de indicadores de desempeño y las metas de consumo.</p> <p>Se realizaron cinco publicaciones en la bitácora del Sistema de Gestión de la Energía, estas publicaciones incluyen informes, noticias, ensayos y proyectos de interés para la concientización del personal en materia de gestión energética. La bitácora es espacio de divulgación de las buenas prácticas energéticas, facilitando a los colaboradores la identificación de oportunidades energéticas.</p> <p>Se sustituyó completamente el consumo de lámparas incandescentes y fluorescentes por lámparas LED. Durante el año se cambiaron 3,300 lámparas.</p> <p>Se realizó mejoramiento de la eficiencia energética tendiente a reducir el consumo de energía; se cambiaron 7 motores de eficiencia estándar por motores de alta eficiencia NEMA PREMIUM o IE2; se cambiaron motores entre 5 y 150 caballos de fuerza.</p> <p>Se inició el proyecto de energía renovable para reducción de emisiones, aprovechamiento de Residuos Agrícolas Cosechados (RAC), limpieza de la caña de las mesas, hoja de caña como combustible.</p>			

**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

**Agua**

**G4-EN8**

**303-1**

Captación total de agua por fuentes

Págs. 80 y 81

**2018**

**2019**

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla el Ingenio. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, un objetivo es el uso racional y sostenible de este recurso.

Las principales acciones llevadas a cabo por el Ingenio para un uso sostenible del agua son:

- Limitar el volumen de captación y consumo de aguas.
- Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones, para un mejor consumo e impacto.
- Reutilizar y reciclar agua en las instalaciones
- Utilizar equipos ahorradores de agua en las unidades sanitarias.
- Realizar campañas de conciencia para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria por parte de los empleados en Fábrica: 2,406,008 M<sup>3</sup>, Destilería: 783,662 M<sup>3</sup>.

Para 2019, Ingenio Providencia, basado en la importancia del manejo eficiente del recurso hídrico y una vez analizadas las condiciones actuales (diagnóstico de la situación en la que se encuentra el recurso hídrico), establece como una de sus prioridades la formulación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) para toda la Empresa. Este programa permite dimensionar las condiciones del agua y plantear soluciones a las distintas problemáticas existentes dentro del proceso productivo asociado al aprovechamiento de la caña de azúcar, lo que se ve reflejado en la formulación de proyectos, cumplimiento de objetivos en determinados tiempos y la implementación de programas que en conjunto dan forma al PUEAA.

La elaboración del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) para Ingenio Providencia se encuentra articulado con las directrices formuladas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para el sector industrial en Colombia, en especial lo establecido en la Resolución 1257 de 2018, la cual establece el contenido del PUEAA.

Fábrica: 2,750,264 M<sup>3</sup>, Destilería: 697,628 M<sup>3</sup>

**G4-EN10**

**303-3**

Agua reciclada y usada

**2018**

**2019**

Actualmente nuestras operaciones del proceso productivo reciclan el 97.70% del agua a través de sistemas de recirculación equivalente a 182,242,193 m<sup>3</sup>/año, piscina y torres de enfriamiento. Medición volumen matemático es igual al tiempo de operación efectiva de las bombas por el caudal de flujo.

Actualmente nuestras operaciones del proceso productivo reciclan el 98.52% del agua a través de sistemas de recirculación equivalente a 186,720,470 m<sup>3</sup>/año, piscina y torres de enfriamiento. Medición volumen matemático es igual al tiempo de operación efectiva de las bombas por el caudal de flujo.





**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

**Biodiversidad**

**G4-EN12**

**304-2**

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

**2018**

**2019**

1. La Gerencia de Campo ha venido desarrollando actividades en la labor de la preparación de suelos con dos equipos más amigables con el medio ambiente:

El primero es el destructor de cepa, conformado por un equipo integrado que posee un disco de corte seguido de un subsuelo con aleta, el cual puede penetrar hasta 45 cm de profundidad y tiene como función descompactar y exponer las cepas para que un segundo equipo rotarvator, el cual va en la parte trasera, destruya la cepa y la deje expuesta para su deshidratación. Con este equipo se reemplaza la descepada tradicional que normalmente son de 2 a 3 pases, con máquinas más grandes y mayor consumo de energía.

El segundo equipo se llama canterizador, conformado por un disco de corte el cual permite el no atascamiento de un brazo subsolador en caso de hacer residuos, el cual alcanza profundidades hasta de 60 cm, haciendo un efecto descompactador en el perfil del suelo, seguido de un rotarvator el cual prepara el suelo dejándolo listo para que la vertedera que tiene en la parte trasera el equipo, deje un surco o cama para efectuar la siembra.

A la fecha se han trabajado 10 hectáreas con el destructor de cepa y 18 hectáreas con el canterizador, a manera de prueba, para ir conociendo los equipos y sus cualidades.

Estos dos equipos permiten disminuir entre 3 y 6 pases de preparación, comparadas con una preparación convencional, permitiendo implementar un modelo de labranza reducida, con prácticas más resilientes y enmarcada en el contexto de la sostenibilidad.

2. El agua es el principal insumo para el proceso productivo de la caña. La Gerencia de Campo, consciente de nuestra responsabilidad ambiental, viene trabajando en la priorización de las diferentes acciones y estrategias para que la extracción y uso del agua sean eficientes.

Con el objetivo de incrementar la eficiencia de riego en la aplicación de agua en los cultivos, se ha continuado con la implementación de los proyectos de riego de alta eficiencia y frecuencia, es así como se ha instalado sistemas de riego por Pivote Central y el Goteo, sistemas que suministran al suelo la lámina de agua y dosis de nutrientes requeridos, los cuales contribuyen al aprovechamiento racional y sostenible de los recursos ambientales.

El sistema mecanizado de alta frecuencia Pivote Central, es una aplicación de alta aspersión localizada y el Goteo es de tipo subterránea, estos dos sistemas permiten obtener ahorros en el consumo de agua aproximadamente del 35-45%.





## DIMENSIÓN AMBIENTAL

## Biodiversidad

G4-EN12

304-2

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

Sistema	Hacienda	Año Ejecución	Área (ha)	Distribución (%)
Goteo	La Italia	2013 - 2014	87.78	22%
	Providencia	2015 - 2016	45.25	11%
	Villamercedes	2016 - 2018	34.17	9%
	Piedechinche	2016 - 2018	85.53	22%
	San Miguel Empresa	2018 - 2019	67.36	17%
	Japón	2019 - 2020	76.7	19%
	<b>Subtotal Área Goteo</b>			<b>396.79</b>
Pivote	La Paz (Baja)	2018 - 2019	125.06	28%
	Samaria	2019 - 2020	125.46	28%
	Providencia	2019 - 2020	122.7	27%
	La Paz (Alta)	2019 - 2020	76	17%
	<b>Subtotal Área Pivote</b>			<b>449.22</b>
<b>Total Sistemas Tecnificados</b>			<b>846.01</b>	<b>14%</b>
<b>Área propia del Ingenio</b>			<b>6,062.3</b>	

99

3. La Gerencia de Campo, dentro del consumo y producción sostenible, viene adelantando actividades como:

**Mitigación de contaminación por herbicidas:** dentro de las labores del cultivo de la caña de azúcar para el control de malezas, se encuentra la aplicación de productos herbicidas para su erradicación, cuyo impacto es contemplado dentro de las matrices ambientales del sistema de gestión ambiental ISO 14001, certificados por Icontec para Ingenio Providencia S.A. Esta labor química no se realiza en las franjas o áreas de protección existentes, en cambio se utiliza la labor de control manual denominada “palazón” y/o “deshierba” la cual elimina la posible contaminación a las áreas protegidas e impactos sobre la biodiversidad. En el cultivo orgánico, además de utilizar palazón se incluye un control mecánico de malezas como acciones para complementar el control sin la utilización de químicos.

**Mitigación de contaminación por fertilizantes:** se utiliza compost, abonos verdes (fríjol caupi) y bioinsumos.



**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

**Biodiversidad**

**G4-EN13**    **304-3**    Hábitats protegidos o restaurados

**Áreas en conservación y protección (ha)**

Ejecutor	Cuenca - Municipio	2018	2019
Asoamaime	Amaime - El Cerrito	7	8
Asoguabas	Guabas - Ginebra	124	57
Asobolo	Guachal (Bolo-Fraile) - Palmira	89	281
Asozabaletas	Zabaletas - El Cerrito	54	38
<b>Total:</b>		<b>274</b>	<b>384</b>





## DIMENSIÓN AMBIENTAL

## Emisiones

G4-EN15 305-1 Emisiones (Alcance 1)

2018						
Etapa	EMISIONES					
	kg CO <sub>2</sub> /año	kg CH <sub>4</sub> /año	kg N <sub>2</sub> O/año	kg HCFC/año	kg HFC/año	kg SO <sub>2</sub> eq/año
Campo	1,907,719	34	16			1,912,916
Cosecha	19,043,808	25,874	3,196			20,615,155
Fábrica de Azúcar	819,720	12	4			821,142
Destilería	54,359	1	-			54,500
Calderas y cogeneración	102,211,781	166,725	23,815			113,191,049
Tratamiento efluentes	812,546	1,439,180	52,684			55,070,859
Otras emisiones	466,824	13	4	89	811	1,997,280
<b>Total</b>	<b>125,316,757</b>	<b>1,631,839</b>	<b>79,719</b>	<b>89</b>	<b>811</b>	<b>193,662,900</b>

2019							
Etapa	EMISIONES						
	kg CO <sub>2</sub> /año	kg CH <sub>4</sub> /año	kg N <sub>2</sub> O/año	kg HCFC/año	kg HFC/año	kg SF <sub>6</sub> /año	kg SO <sub>2</sub> eq/año
Campo	2,229,952	37	34,502				11,374,049
Cosecha	18,874,092	23,472	2,910				20,302,384
Fábrica de Azúcar	688,548	10	4				689,868
Destilería	46,786	1	0				46,907
Calderas y cogeneración	107,562,331	181,439	23,456				118,858,337
Tratamiento efluentes	790,769	1,747,692	44,676				61,565,290
Otras emisiones	424,147	12	3	102	851	0.23	1,856,176
<b>Total</b>	<b>130,616,625</b>	<b>1,952,663</b>	<b>105,551</b>				<b>214,693,011</b>

Por biomasa entendemos el material orgánico no fosilizado y biodegradable que procede de plantas, animales y microorganismos, incluidos productos, subproductos, residuos de la agricultura, la silvicultura y las industrias relacionadas, las fracciones orgánicas no fosilizadas y biodegradables de residuos industriales y municipales, así como, los gases y líquidos recuperados de la descomposición de material orgánico no fosilizado y biodegradable.

Debe recordarse que esta metodología de cálculo de las emisiones no incorpora, cuando hablamos de biocombustibles, las emisiones asociadas que pueden derivarse de ello en su ciclo de vida.

Se entiende que un combustible o material es biomasa pura cuando está compuesto como mínimo de un 94.1% (en masa) de Carbono de biomasa en la cantidad total de Carbono presente en el combustible o material.

## DIMENSIÓN AMBIENTAL

## Emisiones

<b>G4-EN15</b>	<b>305-1</b>	Emisiones (Alcance 1)
----------------	--------------	-----------------------

## EMISIONES BIOGÉNICAS kgCO2/año

ETAPA	2018	2019
Campo	--	--
Cosechas (Quemas pre)	56,539,756	--
Fábrica de azúcar	--	--
Destilería (Fermentación)	56,477,016	65,993,583
Calderas y cogeneración (Quema de biomasa)	623,242,213	--
Otras emisiones	492,356	--
<b>Total</b>	<b>736,751,341</b>	<b>65,993,583</b>

102

## EMISIONES BIOMASA

ETAPA	kgCO2/año	
	2018	2019
Campo	--	--
Cosechas (Quemas pre)	56,539,756	51,242,955
Fábrica de azúcar	--	--
Destilería (Fermentación)	--	--
Calderas y cogeneración (Quema de biomasa)	623,242,213	1,329,716,352
Otras emisiones	--	--
<b>Total</b>	<b>679,781,969</b>	<b>1,380,959,307</b>



## DIMENSIÓN AMBIENTAL

## Emisiones

G4-EN16

305-2

Emisiones (Alcance 2)

EMISIONES ALCANCE 2		
	2018	2019
ETAPA	kgCO <sub>2</sub> eq/año	
Campo	401,762	540,473
Cosecha	-	-
Fábrica de azúcar	--	--
Destilería	--	--
Calderas y Cogeneración	146,027	363,733
Tratamiento de efluentes	--	--
<b>Otras emisiones</b>	--	--
<b>Total</b>	<b>547,789</b>	<b>904,206</b>

**Energía eléctrica:** Los factores de emisión para la energía eléctrica también fueron tomados de la UPME publicados en su Calculadora FECOC, teniendo en cuenta la distribución de la producción de energía eléctrica en el territorio colombiano

**Energía eléctrica:** Los factores de emisión para la energía eléctrica también fueron tomados de la UPME publicados en su Calculadora FECOC, teniendo en cuenta la distribución de la producción de energía eléctrica en el territorio colombiano

**Tabla 2.** Factores de emisión para energía eléctrica Emisiones 2018  
Fuente  
kg CO<sub>2</sub>/Kw-h  
0.21

**Tabla 2.** Factores de emisión para energía eléctrica Emisiones 2019  
Fuente  
kg CO<sub>2</sub>/Kw-h  
0.13

UPME – FECOC se usó el enfoque operacional, se verificó su inventario de GEI y se estableció 2016 como año base histórico para las emisiones de GEI con el propósito de ser comparado con el inventario de 2018

UPME – FECOC se usó el enfoque operacional, se verificó su inventario de GEI y se estableció 2016 como año base histórico para las emisiones de GEI con el propósito de ser comparado con el inventario de 2019

**DIMENSIÓN AMBIENTAL**
**Emisiones**

G4-EN17

305-3

Emisiones (Alcance 3)

EMISIONES ALCANCE 3		
	2018	2019
ETAPA	kgCO <sub>2</sub> eq/ año	
Campo	39,934,345	36,257,490
Cosecha	3,091,638	3,178,247
Fábrica de azúcar	5,074,663	5,010,868
Destilería	2,128,333	2,993,952
Calderas y Cogeneración	2,015,338	2,189,275
Tratamiento de efluentes	1,188,213	1,287,998
Otras emisiones	5,360,471	6,043,701
<b>Total</b>	<b>58,793,000</b>	<b>56,961,531</b>

El Alcance 3 es una categoría de informes que permite el tratamiento de todas las demás emisiones indirectas. Las emisiones de Alcance 3 son una consecuencia de las actividades de la Compañía, pero ocurren de fuentes no poseídas o controladas por la Empresa, tales como:

- Combustión móvil de terceros
- Transporte aéreo nacional e internacional
- Desplazamiento a centros de trabajo
- Consumo de papel
- Soldadura
- Transporte y producción de insumos
- Residuos sólidos
- Aguas residuales

La metodología de cuantificación se basa en los datos de actividad (datos de producción y consumo de los distintos materiales y distancia que recorren desde el emplazamiento de su producción hasta la obra) y en los factores de emisión asociados a la producción y transporte de dichos materiales.

Las emisiones asociadas al transporte de manejo de residuos y escombros limpios sobrantes se calcula considerando como dato de actividad los pesos y las distancias de los mismos, desde la obra o centro fijo hasta su destino final.

Los datos de la actividad necesarios para el cálculo de estas emisiones, es decir, los kilómetros recorridos por los empleados de Ingenio Providencia, son emisiones procedentes de los equipos de terceros para la adecuación de terreno, riego, aplicación de insumos, siembra, pre-cosecha, cosecha de la caña y fabricación de azúcar, además de los vehículos del personal que dirige estas labores realizadas por terceros.



## DIMENSIÓN AMBIENTAL

## Emisiones

<b>G4-EN17</b>	<b>305-3</b>	Emisiones (Alcance 3)
----------------	--------------	-----------------------

Las emisiones asociadas a los viajes en avión se estiman, por cada tipo de avión, según distintos parámetros como la distancia recorrida (kilómetros), la altura de despegue y la altura de navegación, entre otros. Por lo tanto, las emisiones asociadas no son proporcionales a los kilómetros recorridos. La Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO en inglés) ha desarrollado una calculadora de emisiones de CO<sub>2</sub> de los viajes aéreos basada en una metodología específica. De acuerdo con la ICAO, dicha metodología aplica los mejores datos disponibles de forma pública y tiene en consideración distintos factores, como por ejemplo el tipo de avión, los datos específicos de la ruta, los factores de carga de los pasajeros y la carga transportada.

**Desplazamiento centros de trabajo**

Son las emisiones asociadas al desplazamiento de los colaboradores del Ingenio en buses, desde su residencia hasta el lugar de trabajo y viceversa. Además, se incluyen los desplazamientos internos en camionetas y furgonetas a campo y personal de alces (Cosecha).

## Emisiones

<b>G4-EN19</b>	<b>305-5</b>	Reducción de emisiones de GEI
----------------	--------------	-------------------------------

	2018	2019
Nombre	Emisiones Kg CO <sub>2</sub> eq/año	Emisiones Kg CO <sub>2</sub> eq/año
Gas SF6 (Hexafluoruro de Azufre)	5,424	5,424
Solventes y pinturas	16,228	13,369
Extintores	613	1,984
Aires acondicionados fuentes fijas	453,641	393,073
Aires acondicionados fuentes móviles	884,520	972,972
Lubricantes y grasas	151,033	28,937
Acetileno	17,657	18,038
<b>TOTAL</b>	<b>1,529,116</b>	<b>1,430,797</b>

105

**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

**Emisiones**

<b>G4-EN21</b>	<b>305-7</b>	Óxidos de Nitrógeno (NOX), Óxidos de Azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
<b>2018</b>		<b>2019</b>
<p>Requerimos realizar mediciones por métodos de factores de emisión de NOx,SOx,MP puesto que somos generadores de energía eléctrica.</p> <p>Lo anterior se fundamenta en la normatividad ambiental vigente, que establece que aquellos generadores con capacidad mayor o igual a 1MW requieren presentar estudio de emisiones, según la Resolución 909 de 2008. NO<sub>2</sub>= 771.65 Kg/año SO<sub>2</sub>= 658.45Kg/año.</p> <p>Material Particulado = 107.26 Kg/año. Informe Estado Emisiones Fuentes Fijas Formulario IE-1 año 2018 Ministerio del Medio Ambiente. Caracterizaciones externas acreditadas ante IDEAM.</p>		<p>Requerimos realizar mediciones por métodos de factores de emisión de NOx,SOx,MP puesto que somos generadores de energía eléctrica.</p> <p>Lo anterior se fundamenta en la normatividad ambiental vigente, que establece que aquellos generadores con capacidad mayor o igual a 1MW requieren presentar estudio de emisiones, según la Resolución 909 de 2008. NO<sub>2</sub>= 771.74 Kg/año SO<sub>2</sub>= 658.44 Kg/año.</p> <p>Material Particulado = 107.59 Kg/año. Informe Estado Emisiones Fuentes Fijas Formulario IE-1 año 2018 Ministerio del Medio Ambiente. Caracterizaciones externas acreditadas ante IDEAM.</p>

106 |

**Efluentes y Residuos**

<b>G4-EN22</b>	<b>306-1</b>	Descarga de agua por calidad y destino
<b>2018</b>		<b>2019</b>
<p>Aguas residuales Destilería: 463,934 m<sup>3</sup>                  Aguas residuales domésticas:50.44 m<sup>3</sup>                  Aguas residuales de Fábrica:1,853,104 m<sup>3</sup>                  Fuente: inventario huella de Carbono Ingenio Providencia. Registros medición directa diaria con canaleta Parshall. Caracterizaciones calidad del vertimiento laboratorios externos acreditados por IDEAM.</p>		<p>Aguas residuales Destilería:441,916 m<sup>3</sup>                  Aguas residuales domésticas: 69.95 m<sup>3</sup>                  Aguas residuales de Fábrica: 728,853 m<sup>3</sup>                  Fuente: inventario huella de Carbono Ingenio Providencia. Registros medición directa diaria con canaleta Parshall. Caracterizaciones calidad del vertimiento laboratorios externos acreditados por IDEAM.</p>



DIMENSIÓN AMBIENTAL			
Emisiones			
<b>G4-EN23</b>	<b>306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	Págs. 83 y 84
2018		2019	
<p>Desarrollamos el Plan de Manejo Integral de Residuos cumpliendo con lo establecido en la ley, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación de residuos en todos nuestros servicios y nuestras áreas administrativas, garantizando su disposición final.</p> <p><b>Residuos peligrosos:</b> estos residuos son transportados por la empresa Residuos Peligrosos TECNIAMSA E.S.P, en vehículos que cumplen con la resolución 1164 de 2002 y el método de tratamiento utilizado es mediante desactivación de alta eficiencia por oxidación térmica. Los residuos químicos resultantes de los procesos de revelado se someten a procedimientos de retiro de metales, reducción de la remoción de DQO, DBO (Demanda Química de Oxígeno, Demanda Biológica de Oxígeno) y finalmente se aplican métodos de filtración y neutralización de los residuos aptos para su disposición final en la red de alcantarillado, bajo los parámetros establecidos en el Decreto 1594 de 1984. (Incineración): 20.91 ton, Residuos peligrosos (celda de seguridad): 32.41 ton, residuos orgánicos para compostaje al año de abono orgánico, utilizado como material fertilizante para los terrenos cultivados en cañas: 210,051 ton, residuos reuso y reciclaje: 1,152 ton, residuos ordinarios los que fueron transportados por la Empresa de Servicio Público de Aseo para su disposición final: 194,76 ton, residuos para áreas de mejoramiento cómo mejorar la estructura del suelo: 37,041 ton. Informe GEI Huella de Carbono y RUA Manufacturero - Respel</p>		<p>Desarrollamos el Plan de Manejo Integral de Residuos cumpliendo con lo establecido en la ley, que incluye todos los componentes para la gestión interna de la generación de residuos en todos nuestros servicios y nuestras áreas administrativas, garantizando su disposición final.</p> <p><b>Residuos peligrosos:</b> estos residuos son transportados por la empresa Residuos Peligrosos TECNIAMSA E.S.P, en vehículos que cumplen con la Resolución 1164 de 2002 y el método de tratamiento utilizado es mediante desactivación de alta eficiencia por oxidación térmica. Los residuos químicos resultantes de los procesos de revelado se someten a procedimientos de retiro de metales, reducción de la remoción de DQO, DBO (Demanda Química de Oxígeno, Demanda Biológica de Oxígeno) y finalmente se aplican métodos de filtración y neutralización de los residuos aptos para su disposición final en la red de alcantarillado, bajo los parámetros establecidos en el Decreto 1594 de 1984. (Incineración): 13.71 ton, Residuos peligrosos (celda de seguridad): 34.86 ton, residuos orgánicos para compostaje al año de abono orgánico, utilizado como material fertilizante para los terrenos cultivados en cañas: 200,615 ton, residuos reuso y reciclaje: 1,400 ton, residuos ordinarios los que fueron transportados por la Empresa de Servicio Público de Aseo para su disposición final: 171,15 ton, residuos para áreas de mejoramiento cómo mejorar la estructura del suelo: 35,259 ton. Informe GEI Huella de Carbono y RUA Manufacturero - Respel</p>	
Evaluación ambiental de proveedores			
	2018	2019	
<b>G4-EN33</b>	<b>308-2</b>	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	Pág. 84





**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**  
Dulzura sostenible





**INGENIO PROVIDENCIA S.A.**  
Dulzura sostenible

**INFORME DE**  
*Sostenibilidad*  
**2018 / 2019**

-----  
Gerencia  
Dirección de Comunicación Social  
-----